



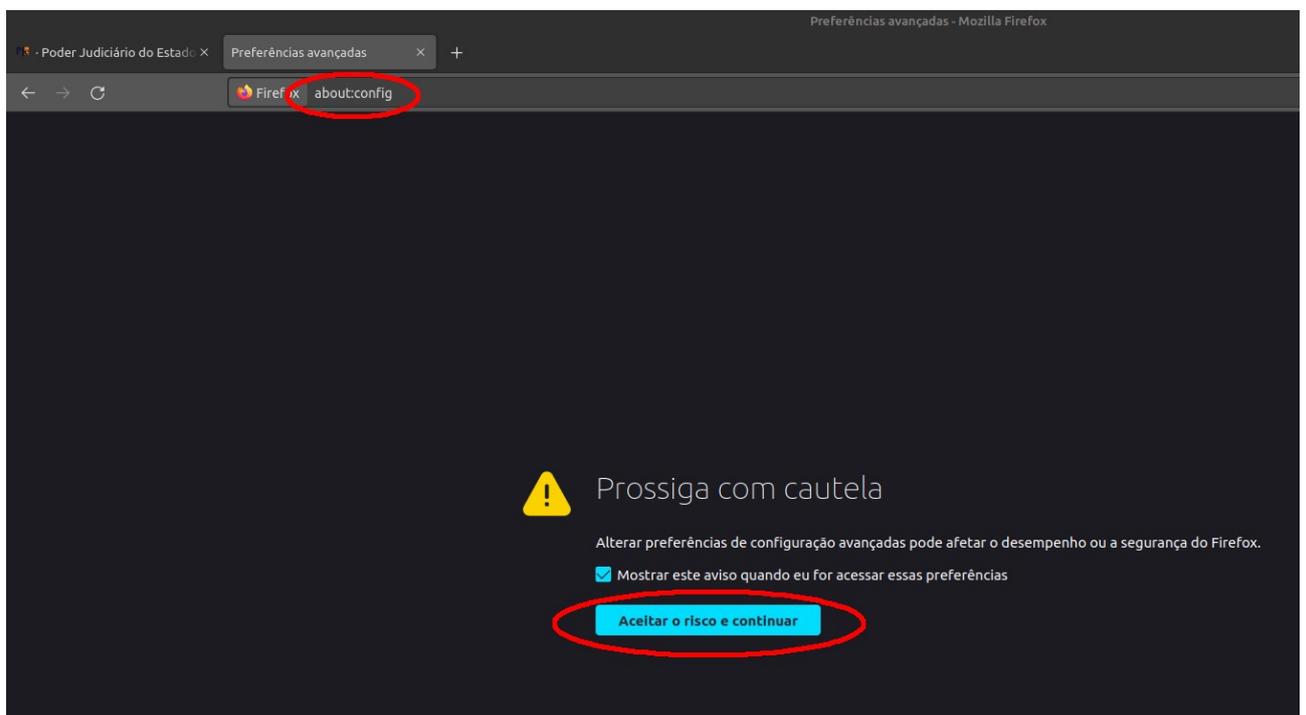
**STI - Secretaria de Tecnologia da Informação**

**Configuração para resolver o erro  
“Não foi possível carregar as tarefas”  
no Painel do Usuário do PJe**

Atualizado em: 17/01/2022

**Navegador Mozilla Firefox (versões 96 e posteriores)**

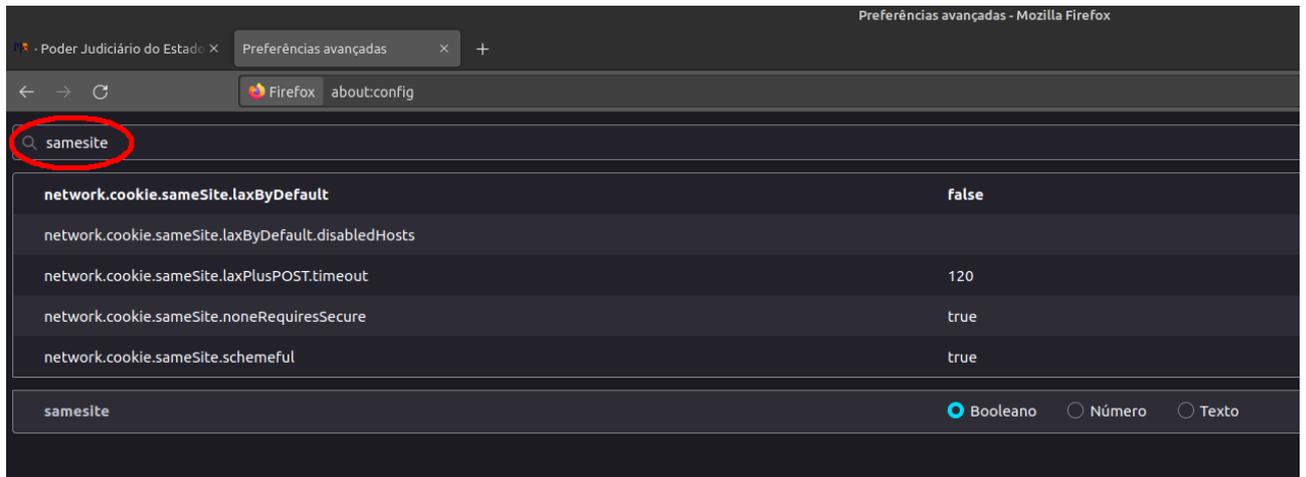
1. Abrir uma nova aba no Firefox e digitar “**about:config**”.  
Confirmar clicando no botão “*Aceitar o risco e continuar*”:



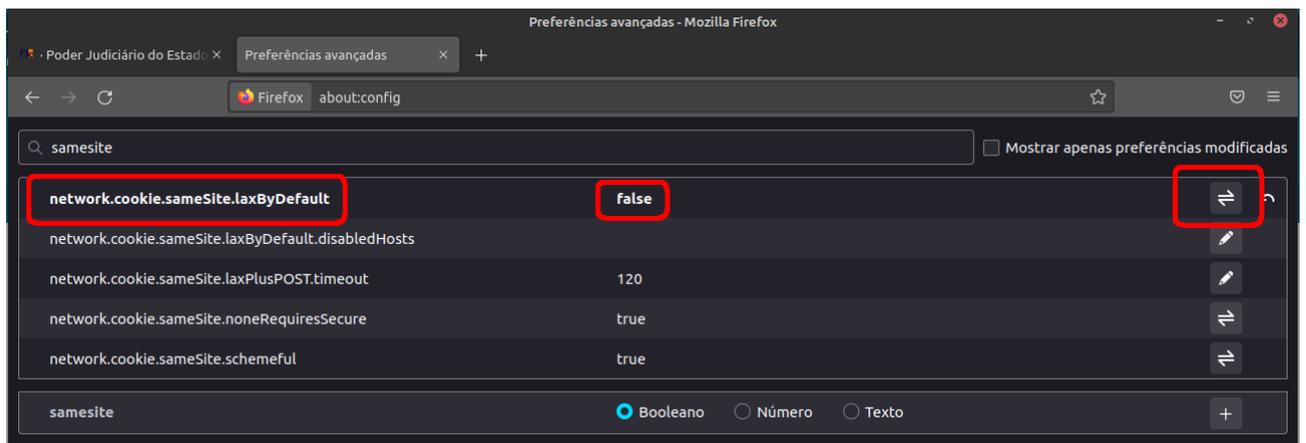


## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

2. No campo de pesquisa (“lupa”), digitar “**samesite**”:



3. Alterar o valor do item “*network.cookie.sameSite.laxByDefault*” usando o ícone à direita. O valor será alterado de *true* para **false** :



4. Reiniciar o navegador Firefox e acessar o PJe novamente.