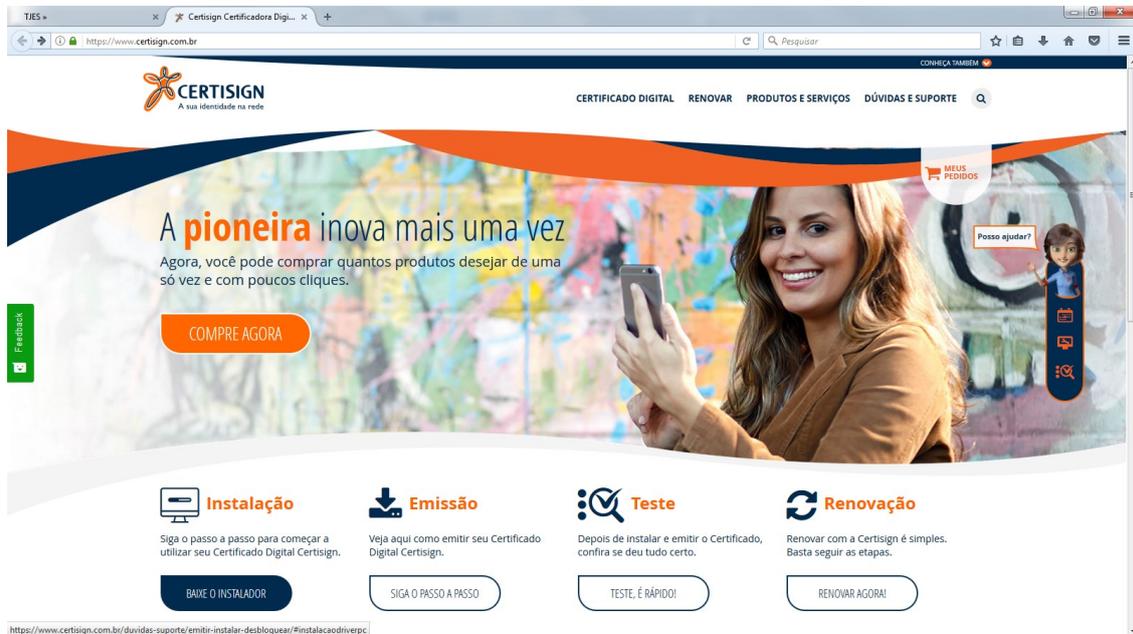
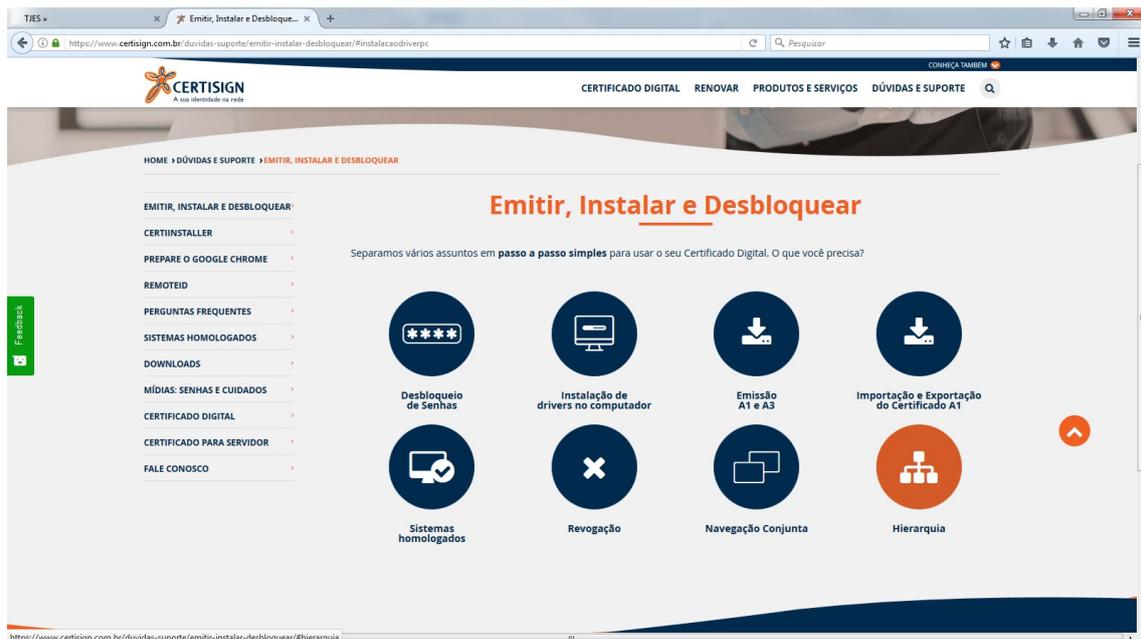


# Usuário - cadeias de certificação para computador genérico (fora do PJES)

**Passo 1 :** Acesse o site <https://www.certisign.com.br/> e clique em “Instalação”.



**Passo 2 :** Clique em “Hierarquia”.

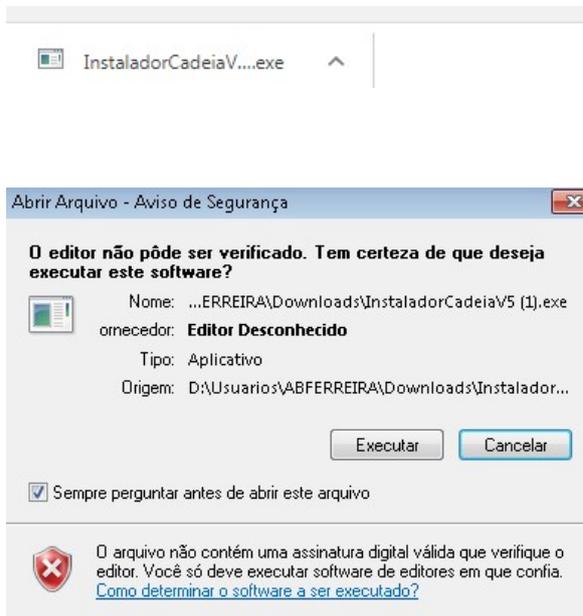


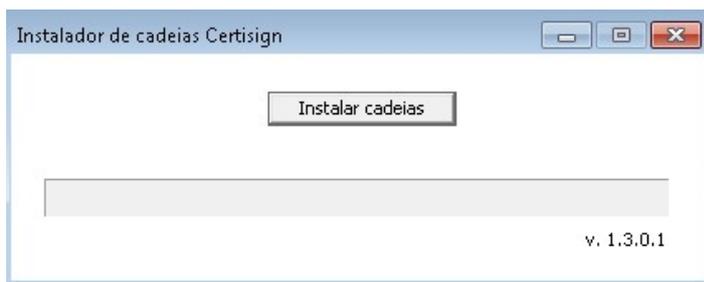
**Passo 3 :** Aparecerá a opção Hierarquias de Certificação. Clique em “etapa 1” e depois clique em “DOWNLOAD DA HIERARQUIA”.



Após esta etapa irá aparecer uma tela para você fazer o download da Hierarquia completa da ICP – Brasil V5, com esta opção será feito o download de toda a cadeia de certificados.

**Passo 4 :** Clique no arquivo que foi feito o download, depois clique em “ executar “. Logo em seguida, selecione “ Instalar cadeias” (*Caso esta opção não funcione vá à Etapa 2, esta etapa mostra como é feito o download de certificado por certificado e sua posterior instalação*).





**Caso os certificados não tenham sido instalados corretamente, por favor, volte no site no mesmo local onde foi selecionado a etapa 1. Só que agora selecione a “ etapa 2 “ que é instruções para instalação, selecione o sistema operacional e siga as instruções lá apresentadas.**

**Hierarquias da Certificação**

**Etapa 1**

● DOWNLOAD DAS HIERARQUIAS

Selecione o sistema operacional que você utiliza →

● WINDOWS ● MAC OS

1. Acesse a página das [Hierarquias](#) de Certificação

**Etapa 2**

● INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

**Hierarquias da Certificação**

Hierarquia Completa ICP-Brasil VS

[DOWNLOAD DA HIERARQUIA](#) [Presso ajudar?](#)

Download das hierarquias por tipo de certificado / Autoridade Certificadora (AC)

Certificados da AC Certisign	e-COND	NE-E	CE-E
e-CEE AC_Petrobras	AC_Certisign_IUS	AC_Certisign_SBB	

**OBS = Qualquer problema, entrar em contato com o suporte da CERTSIGN pelo telefone 011 35463720.**