

# MANUAL DO USUÁRIO INTERNO

Versão: PJe 1.7.2.23

Data: 04/05/2018

## INCLUSÃO DE ALERTAS

Esse manual objetiva instruir o usuário interno a criar, visualizar, desativar, vincular e consultar alertas aos processos, além de orientar sua utilidade no sistema PJe.

**Acessos permitidos:** Magistrado, Assessor, Diretor de Secretaria, Assistente Avançado, Chefe de Conciliação, Juiz Leigo, Secretário.

**Movimento:** não tem movimento.

**Situação do processo:** não altera.

**Glossário:** aplicável para que o usuário possa criar alertas e, posteriormente, vinculá-los a processos para que visualize a criticidade desses processos (informação, alerta, crítico). Podem ser usados para registrar um alerta para os usuários internos, registrar alguma informação ou para auxiliar na organização cartorária e inserir informações atinentes a inspeções/correções.

**Comportamento:** Ao acessar a listagem de processos dentro das tarefas do painel do usuário, no processo incluído um alerta, constará o ícone . Ao clicar no ícone, o usuário conseguirá visualizar o teor do alerta. Além disso, ao ver detalhes do processo, o símbolo indicativo da existência de alerta também fica visível no canto superior direito da tela, e os alertas estarão discriminados abaixo dos dados do processo. Importante registrar que, tratando-se de o usuário externo, ainda que vinculado ao processo, como, por exemplo, um advogado que representa a parte, não visualiza os alertas.

Pesquisar

Processos - [5] Prazo - analisar

Processo	Pendente desde
/Cachoeiro de Itapemirim - 1º Juizado Especial Cível/Juízo de Direito do 1º Juizado Especial Cível de Cachoeiro de Itapemirim <b>PJEC 5000000002017.8.08.0011 - Obrigação de Fazer / Não Fazer</b>	04/11/2017 00:00

Autuado em: 05/06/2017

Última movimentação: 04/10/2017 18:27 - Expedição de carta postal - citação.

Foram encontrados: 1 resultados

Cachoeiro de Itapemirim - 1º Juizado Especial Cível/Juízo de Direito do 1º Juizado Especial Cível de Cachoeiro de Itapemirim  
**PJEC 5000000002017.8.08.0011 - Obrigação de Fazer / Não Fazer**

Dados do processo

Classe judicial PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL (436)	Órgão julgador Cachoeiro de Itapemirim - 1º Juizado Especial Cível Valor da causa	Autuação Prioridade O processo possui prioridade(s) associada(s).	Última distribuição
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------

Alertas

Alerta	Criticidade	Data	Situação	
Teste	Informação	25/01/2018	Ativo	<input type="button" value="Desativar"/>

Processo

Incluir petições e documentos    Audência    Expedientes    Características do processo    Perícia    Segredo ou sigilo    Redistribuições    Associados (0)    Petições avulsas    Anexos    Acesso de terceiros

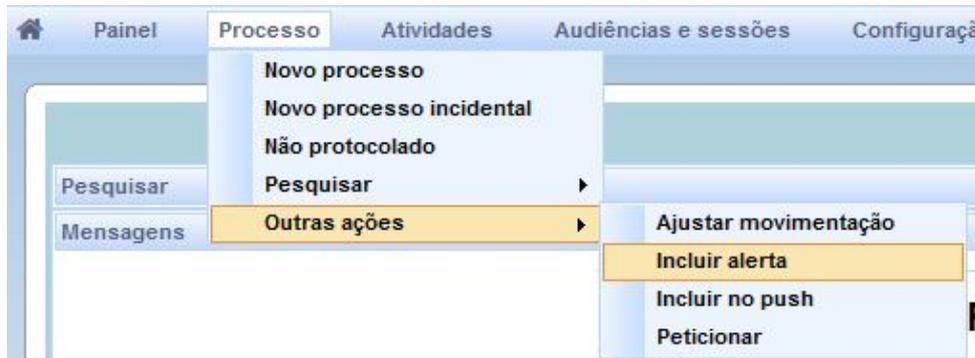
Detalhes do processo

Assuntos	Polo ativo	Polo passivo
----------	------------	--------------

## PASSO-A-PASSO:

### 1. Cadastrar alerta no sistema PJe

O acesso à funcionalidade para cadastro, pesquisa, visualização, alteração, gerenciamento ou exclusão de alerta se dá através da aba de menu “Processo” → “outras ações” → “Incluir alerta”:



O usuário será direcionado à página contendo as abas “Pesquisa” e “Formulário”:



**Pesquisa:** Na aba “Pesquisa” ficam expostos à direita os alertas já cadastrados, e é possível acrescentar filtros na coluna à esquerda da tela, para pesquisar algum alerta. É necessário informar pelo menos um dos campos (“Ativo” ou “Criticidade”), ou digitar uma palavra identificadora no campo “Alerta”, e acionar o botão “Pesquisar”. Se desejar excluir algum alerta, faça a pesquisa e, após, clique no ícone da lixeira. O usuário pode, ainda, clicar no ícone “selecionar” para verificar o conteúdo do alerta. Ao selecionar o alerta pesquisado, o usuário será remetido para a tela do formulário. Nesse local, poderá realizar alterações no alerta existente, e gravá-las, ou solicitar a criação de um novo alerta, clicando no botão “novo”.

**Formulário:** para criar um novo alerta, o usuário deve clicar na aba “Formulário”.



**Alerta:** preencher com o texto que descreva o conteúdo do alerta.

**Criticidade:** escolher o tipo de alerta que será exibido.

**Ativo:** marcar como item “ativo” para criação do alerta.

**Incluir:** após o preenchimento, clicar no botão “incluir”

## 2. Vincular alerta ao processo

Após lançar o conteúdo do alerta e incluir, será disponibilizada a aba “Processos vinculados ao alerta”, para inclusão do(s) processo(s).

**Nota:** Se já existir cadastro do alerta que se deseja utilizar, acessar “Processo” → “outras ações” → “Incluir alerta”, e fazer busca no filtro “alerta”. Localizando-o, clicar no ícone e acessar a aba “Processos vinculados ao alerta” (tela abaixo) para vincular um processo.

A imagem mostra uma interface de usuário com uma barra de navegação superior contendo os tabs "Pesquisa", "Formulário" e "Processos vinculados ao alerta". Abaixo, há uma seção intitulada "Processos" com um campo de texto rotulado "Processo\*" e um botão de menu. À direita, há uma seção "Ativo\*" com botões de opção "Ativo" (selecionado) e "Inativo". Abaixo disso, há um ícone de alerta e o texto "\* Campos Obrigatórios". Um botão "Incluir" está visível. Na parte inferior, há uma seção intitulada "Processos vinculados ao alerta" com uma área vazia para a listagem.

No campo “processo”, o usuário deve digitar o número(s) do(s) processo(s) que quer incluir. Após digitar, deve esperar alguns segundos para o sistema realizar a busca e carregar o número do processo, que aparecerá numa aba abaixo da digitação. Em seguida, o usuário deverá clicar no número do processo carregado pelo sistema e, após, selecionar o botão “incluir”. Podem ser incluídos vários processos no mesmo alerta. Todos os processos incluídos ficarão listados na aba “Processos vinculados ao alerta”. Nessa listagem, o usuário poderá identificar, ainda, o ícone da lixeira (remover registro), ao lado do número do processo, que deve ser utilizado caso o serventário necessite excluir algum processo do alerta. Cabe ressaltar que essa opção excluirá do alerta apenas o processo selecionado, não ocorrendo a exclusão do próprio alerta.

Além disso, um processo pode haver vários alertas. Nesse caso, constará apenas um ícone de alerta exposto. Contudo, ao clicar no ícone para visualização, serão listados todos aqueles em que o processo está vinculado, conforme imagem que segue:

Cachoeiro de Itapemirim - 1ª Juizado Especial Cível / Direção da Secretaria / Diretor de Secretaria

Alertas do processo 5000. 2017.8.08.0011

Alerta	Criticidade	Data	Situação	
Teste 2	Alerta	30/01/2018	Ativo	Desativar
Teste	Informação	25/01/2018	Ativo	Desativar

Exibir todos

Criar Novo Alerta

Alertas

Alerta\*

Criticidade\* Seleccione...

Campos Obrigatórios

Salvar

Importante observar, ainda, que, ao entrar no ícone  “Há alertas para este processo. Clique aqui para visualizar”, além da listagem de alertas daquele processo específico, também estará disponível para o usuário a opção “Criar novo alerta”. Caso opte por registrar um alerta por meio dessa tela, o processo entrará automaticamente no alerta criado. Contudo, não aparecerá a aba para incluir outros processos. Para tanto, terá que acessar em sua barra de menus a aba “Processo” → “outras ações” → “incluir alerta”, pesquisar o alerta que foi criado, selecioná-lo, acessar a aba “Processos vinculados ao alerta”, realizando os procedimentos já explicados anteriormente.

### 3. Excluir alertas

É possível a exclusão do cadastro do sistema e também a inativação do alerta constante no processo.

#### 3.1 Excluir alertas do cadastro

Caso queira excluir um alerta do CADASTRO, o usuário deve consultá-lo, clicando no menu “Processo” → “outras ações” → “incluir alerta” → “Pesquisa”, e, após localizar o alerta desejado, clicar no símbolo da lixeira (inativar registro). **O alerta deixará de constar registrado em todos os processos que estavam vinculados a ele.**

#### 3.1 Excluir alerta(s) de um processo

Para excluir um alerta de um processo específico, busque o processo na tarefa e clique no ícone  Após, selecionar o botão “desativar”. **Nesse caso, o alerta continuará ativo, mas nesse processo não constará mais alerta.**

Alertas do processo 5000. 2017.8.08.0011

Alerta	Criticidade	Data	Situação	
Teste 2	Alerta	30/01/2018	Ativo	Desativar
Teste	Informação	25/01/2018	Ativo	Desativar

Exibir todos