#### **CERTIFICADO DIGITAL**

É necessário acesso à mesa da Secretaria de Tecnologia da Informação no Assyst e ao sistema Django, caso não tenha o acesso solicitar através de chamado.

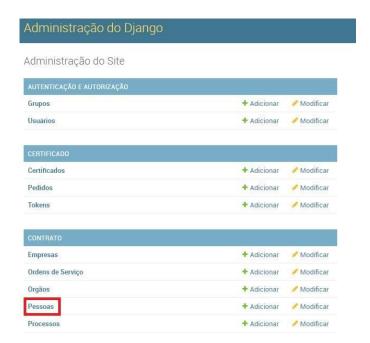
O servidor abrirá um chamado solicitando renovação do Certificado
Digital pelo Assyst.



- No chamado constará o nome completo, matricula, CPF, setor, e a solicitação.
- Entrar no sistema Django: <a href="https://sistemas.tjes.jus.br/gcsti/admin/">https://sistemas.tjes.jus.br/gcsti/admin/</a>
- Após colocar login e senha, clicar em pessoas.

**Obs.:** Para acessar ao Django é necessário um login e senha especial tendo que procurar algum servidor responsável.





5 - Pesquisar nome do requerente.



- 6 Clicar no CPF do requerente.
- 7 Conferir os dados do requerente: nome, CPF e matrícula. Caso algum destes dados não esteja compatível com o chamado, retornar o chamado para o nível 1 de atendimento para confirmar o(s) dado(s).
- 8 Conferir se o certificado está expirado ou se expira em menos de 1 mês para prosseguir com a solicitação.
- 9 Conferir se o Token está em uso (se estiver expirado entre em contato com o requerente para mais informações).
- 10 Clicar em adicionar outro pedido.



11 – Na data selecionar a opção "Hoje", status do pedido "Aberto", em observações colocar o número do chamado e salvar.





- 12 Abrir o chamado no Assyst.
- 12-Clicar em resolvido.
- 13 No campo "Descrição" colocar a seguinte frase "Foi inserido em nosso sistema o pedido de renovação do certificado solicitado. No prazo de 5 dias úteis será enviado para o e-mail institucional o procedimento para a renovação do seu certificado digital." E salvar as alterações.



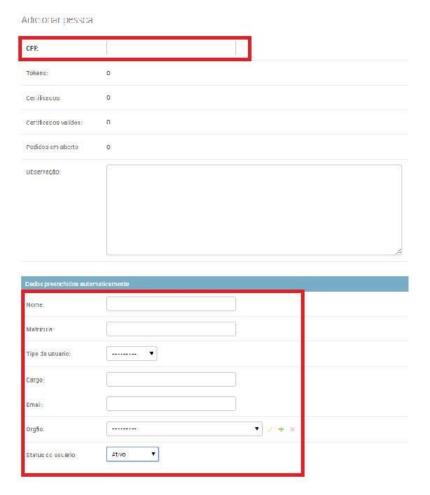
# Caso o servidor não esteja cadastrado no Django prosseguir com os seguintes passos.

14 – Caso o requente não esteja cadastrado clicar em adicionar pessoa.



15 – Preencher os campos destacados com as informações presentes no chamado.





- 16 Orientar o requerente que mora em Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Guarapari, Domingo Martins ou Viana, a pegar o Token na STI do Tribunal (garagem). Caso seja de outra cidade passar o nome completo e o número do chamado para o Leonardo para que ele envie o Token para a Comarca do usuário.
- 11 Repetir os passos para solicitação de certificado (A partir do item 9).

# OBS.:A SEGUIR AS RESPOSTAS PARA RESOLUÇÃO DE CHAMADOS:

Renovação de Certificado Digital:

Foi inserido em nosso sistema o pedido de renovação do certificado solicitado. No prazo de 5 dias úteis será enviado para o e-mail institucional o procedimento para a renovação do seu certificado digital.

# Envio do Token e 1º certificado Digital:

Foi inserido em nosso sistema o pedido de certificado solicitado. No prazo de 5 dias úteis será enviado para o e-mail institucional o procedimento para adquirir seu certificado digital. O Token será enviado por correio para a Comarca.

## Retirada do Token e 1º certificado Digital:

1 - Foi inserido em nosso sistema o pedido de certificado solicitado. No prazo de 5 dias úteis será enviado para o e-mail institucional o procedimento para adquirir o certificado digital. O Token deverá ser retirado pelo requerente na STI manutenção, localizada na garagem do TJES.

2 - Foi inserido em nosso sistema o pedido de certificado solicitado. No prazo de 5 dias úteis será enviado para o e-mail institucional o procedimento para adquirir o certificado digital. O Token deverá ser retirado pelo requerente no 14° andar da STI, localizado no edifício vértice.

O funcionamento para retirada do token está sendo pelas segundas, quartas e quintas de 12:00 às 18:00.

Endereço: Ed. Vértice, sala 1401, Rua Tenente Mário Francisco Brito, 420, Enseada do Suá, Vitória - ES.

(Utilizar a segunda resposta devido a pandemia.)

### Certificado com mais de 1 mês para a data de expiração:

Informo que o certificado digital só poderá ser renovado quando faltar 1 mês ou menos para a data de expiração, neste caso a partir do dia \*\*/\*\*/\*\*.

#### Perda do Token:

Indeferido, conforme Ato Normativo Nº138/2014, art.4º, §1º, VI.

O ato normativo pode ser acessado em https://sistemas.tjes.jus.br/ediario/index.php/component/ediario/100319?vie w=content

A usuária realizou a emissão do certificado digital no período informado, tendo sido fornecido o referido dispositivo criptográfico. Sendo assim, o equipamento estava em sua guarda e responsabilidade.

O referido ato normativo versa sobre as consequências de danos, perda e/ou esquecimento do dispositivo e/ou senhas, não sendo possível trilhar outra alternativa se não a aquisição por parte do usuário, por força do ato normativo.

Caso a usuária não concorde com as decisões emanadas pela Egrégia Presidência do Tribunal de Justiça, deverá interpor recurso desta decisão ao órgão competente, qual seja salvo melhor juízo, a Secretaria Geral do TJES.

**OBS.:** Usuários de Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Guarapari, Domingo Martins e Viana retiram o Token direto no TJ (STI manutenção, garagem), para usuários de outras localidades deverá ser feita a verificação com o Gestor do Contrato para saber se fará feito o envio pelo correio ou a retirada pelo usuário.

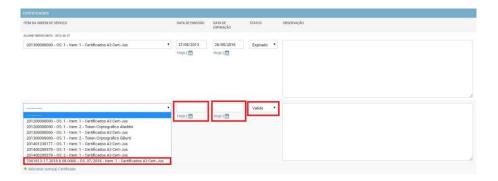
### Atualização do Sistema



- 1 O Leonardo (Gestor do Contrato) enviará por e-mail a lista de certificados digitais renovados no mês.
- 2 Pesquisar os nomes que constam na planilha no Django.
- 3 Clicar em "Adicionar outro certificado"



4 – Selecionar último certificado que aparecer, colocar a data de emissão que será informada na planilha, a data de expiração será 3 anos depois da data de emissão e selecionar o status como "Válido".



5 – No local dos pedidos mudar o status da última solicitação para "Entregue" e salvar.

| Data de vigência                      | A partir da data de publicação |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Norma de procedimentos<br>REVISADA em | 28/05/2020                     |

| Revisão nº | 04                |
|------------|-------------------|
| Autor      | Lucas Mendes Reis |