

2016

# PLANO DE CONTRATAÇÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## **STI - Secretaria de Tecnologia da Informação**

A contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação é um processo de gestão essencial e cada vez mais utilizada em organizações de natureza pública e privada. Tal fato se deve, basicamente, à crescente especialização das atividades de TIC e à necessidade das organizações concentrarem seus recursos humanos e materiais nos processos diretamente relacionados às suas finalidades operacionais específicas e às atividades de gestão correlatas.

O Plano de Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação é instrumento de planejamento que contempla os investimentos em tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo, objetivando o cumprimento das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), Planejamento Estratégico de TIC (PETI) e das ações e projetos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

O planejamento deve ser realizado de modo a promover a adequada utilização dos recursos orçamentários, corroborando com os instrumentos de planejamento supracitados.

Assim, todas as contratações devem ser precedidas de planejamento adequado, a fim de viabilizar a seleção da alternativa de contratação mais vantajosa para a Administração, em subordinação aos princípios da motivação, da isonomia, da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da eficiência, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo, e às diretrizes de ampliação da competitividade e de garantia do atendimento do interesse público, da finalidade e da segurança da contratação.



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## **STI - Secretaria de Tecnologia da Informação**

Com isso, todos os artefatos da fase de planejamento deverão ser sucessivamente refinados até alcançar o pleno atendimento de seus objetivos e da legislação em vigor, guardando a devida compatibilidade entre os custos e os prazos do planejamento com o valor e a importância do bem ou serviço pretendido e os riscos envolvidos na contratação.

Além das motivações expostas, ressalta-se a obrigatoriedade estabelecida pela resolução CNJ nº 182/2013, que estabelece a elaboração do referido plano. Importante observar, que este documento não vincula a aprovação automática das contratações aqui presentes, as normativas internas de contratação do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo deverão ser seguidas na sua totalidade, normas nas quais, estabelecem aprovação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação das contratações previstas nesse plano.

O plano de contratação ora apresentado está dividido em dois grupos de projetos: os de sustentação de negócio e os de evolução de serviços.

Os dispêndios para sustentação objetivam manter a operação do atual ambiente computacional do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo. Os serviços a serem contratados são essenciais para a disponibilidade das aplicações jurídicas e administrativas que são utilizadas pelos magistrados e servidores na prestação jurisdicional.



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

### PROJETOS DE SUSTENTAÇÃO

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
Infraestrutura	Manter os bancos de dados, servidores de aplicação e ferramentas de inteligência de negócio Oracle com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter com suporte técnico com atualizações de versão os produtos Oracle utilizados no PJES.	Atividade - Serviços de Suporte Técnico Oracle	STI	Projeto contratado em jan/2016	3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Manutenção	Equipamentos de informática fora de garantia	Suprir a necessidade de compra de material para manutenção corretiva dos equipamentos.	Atividade - Materiais reposição	STI	01/08/2016	3.3.90.30.17	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
		Suprir a necessidade dos serviços de manutenção corretiva dos equipamentos.	Atividade - Manutenção Equipamentos Diversos (Ativos TI)			3.3.90.39.95		
Segurança	Expiração da validade dos certificados A1 dos servidores WEB do PJES	Substituir os certificados A1 dos servidores WEB que irão expirar	Atividade - Aquisição de certificados digitais A1	STI	01/08/2016	4.4.90.39.93	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Expiração dos certificados digitais A3 do PJES. Rotatividade de cargos comissionados demandando novos certificados A3. Possibilidade de fornecimento para estagiários e Outros.	Possuir ARP vigente para fornecimento e reposição de certificados digitais A3 e mídias criptográficas Token (USB)	Atividade - Serviço de entrega de certificados digitais A3	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05		
			Atividade - Aquisição de Token para certificado digital A3			3.3.90.30.17		
			Atividade - Aquisição de certificados digitais A3			4.4.90.39.93		
	Manter o Filtro de Conteúdo Web com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter suporte técnico com atualizações de versão do Filtro de Conteúdo Web utilizado no PJES.	Atividade - Serviço de Suporte Técnico Filtro de Conteúdo Web	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08		
Contratação de Suporte Técnico para os Produtos	Suporte Técnico para os Produtos Symantec	Atividade - Suporte Técnico para os Produtos	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08			



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
	Symantec		Symantec e Juniper					
	Manter a Biblioteca de Fitas de Backup com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter suporte técnico com atualizações a Biblioteca de Fitas de Backup utilizado no PJES.	Aquisição de biblioteca de fitas automatizadas (Robô de backup)	STI	Concluído			
Aquisição de Licenças de software Netbackup								
Aquisição de Fitas para a biblioteca de fitas automatizadas (Robô de backup)								
Atividade - Suporte Técnico de Biblioteca de Fitas de Backup			3.3.90.39.95					
Suporte	Servidores de rede que hospedam serviços fundamentais ao PJES e solução de backup sem serviço de manutenção.	Evitar a interrupção de sistemas críticos e consequente indisponibilidade de serviços de TI.	Atividade - Manutenção servidores SUN/Oracle e Dell R620	STI	01/08/2016	3.3.90.39.95	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Nobreak de 80 Kwatts responsável por manter o fornecimento de energia de todo o Data Center do PJES sem serviço de manutenção.	Evitar a paralisação, por completo, dos serviços de TI.	Atividade - Manutenção Nobreak APC	STI	01/08/2016	3.3.90.39.95		
			Atividade - Material de reposição Nobreak APC			3.3.90.30.17		
	Solução de armazenamento (storage) da marca EMC cuja missão é armazenar os dados utilizados pelos diversos sistemas corporativos, sem serviço de manutenção.	Evitar a interrupção de sistemas corporativos causada por falhas de hardware na solução de armazenamento.	Atividade - Suporte Storage EMC	STI	Concluído	3.3.90.39.95		
	Manter os diversos produtos Novell em uso no PJES, sob contrato de suporte técnico do fabricante, garantindo assim atualizações, correções, evoluções e atendimento especializado para solução de problemas.	Minimizar os riscos de: desatualização dos programas de computador, não evolução dos programas, ausência de um canal de suporte para solução de problemas ocorridos e indisponibilidade de determinados sistemas corporativos.	Atividade - Suporte das Licenças Novell	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08		
Manter os diversos produtos VMware em uso no PJES, sob contrato de suporte técnico	Suporte Técnico para os Produtos VMware	Atividade - Suporte VMWARE	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08			



## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
	do fabricante, garantindo assim atualizações, correções, evoluções e atendimento especializado para solução de problemas.							
	O ambiente atual do Data Center não oferece segurança que garanta a alta disponibilidade de sistemas de TI requeridos pelo processo de modernização do PJES.	Suportar a TI deste Tribunal e seu gerenciamento, disponibilizando um ambiente que possa hospedar equipamentos e sistemas que garantam modernidade, desempenho, segurança confiabilidade e flexibilidade.	Atividade - Manutenção Data Center Container	STI	01/08/2016	3.3.90.39.95		
Telecomunicações	Circuitos de dados instalados no PJES com velocidades inferiores ao atualmente demandado e inferiores ao exigido por resolução do CNJ	Proceder instalação de novos circuitos de dados com capacidade de tráfego superior, de forma a atender plenamente a demanda atual e o exigido pelo CNJ	Atividade - Serviços de Rede Estadual Judiciária	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Em decorrência de encerramento do contrato de manutenção vigente e pela vital importância de uma perfeita comunicação interna e externa às dependências das Comarcas	Garantir o perfeito funcionamento do Sistema de Telefonia dos Fóruns	Atividade - Manutenção Centrais Telefônicas	STI	01/08/2016	3.3.90.39.17		
	Necessidade de haver comunicação entre os Fóruns, Tribunal de Justiça, e entre a sociedade de modo geral, tanto localmente quanto em outras regiões	Otimização da prestação do serviço, visando o aumento da disponibilidade e redução dos custos de telefonia do PJES	Atividade - Telefone Fixo longa distância (LDN) Atividade - Telefone Fixo local	STI	01/08/2016	3.3.90.39.58		
	Necessidade de alguns servidores possuírem acesso aos sistemas do TJES e à Internet mesmo fora da rede de dados do PJES	Fornecimento de equipamento que forneça acesso móvel	Atividade - Serviços de Internet Móvel	STI	01/08/2016	3.3.90.39.58		
Coord. Desenv.	Gerir acervo de livros e periódicos da biblioteca do TJES	Contratar suporte e manutenção do sistema de gestão de biblioteca	Atividade - Serviços de Suporte para sistema da Biblioteca	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
								sua utilização para uma melhor produtividade.
Secretaria	Melhorar a qualidade dos processos operacionais e estratégicos da secretaria de tecnologia da informação.	Aquisição de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação fundamentada nas melhores práticas da biblioteca ITIL – Information Technology Infrastructure Library – compreendendo o fornecimento de licenças de software que atendam às disciplinas ITIL V3 com gestão e controle de estações de trabalho (Inventário, Distribuição e Atualização de Softwares) e demais requisitos definidos no escopo do Termo de Referência, os serviços necessários à sua plena implementação em conformidade com os processos atualmente gerenciados pelo TJES, os serviços de suporte técnico e atualização tecnológica, a capacitação das equipes e a execução de atividades (customizações, implementações) por demanda, conforme quantidades e condições estabelecidas no Edital e em seus Anexos.	Atividade - Serviço de implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
			Atividade - Capacitação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação			3.3.90.39.48		
			Atividade - Banco de horas de Unidades de Serviços Técnicos – UST's			3.3.90.39.05		
	Melhorar a qualidade dos processos operacionais e estratégicos da secretaria de tecnologia da informação.	Contratação de empresa especializada para a implantação de Central de Serviços (Service Desk) com serviços gerenciados e integrados para suporte técnico remoto e presencial, com base nas melhores práticas da biblioteca ITIL.	Atividade - Serviço de atendimento 1º e 2º níveis	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05		
	Plano de capacitação	Garantir a execução do Plano de Capacitação da STI	Atividade - Garantir a execução do plano de capacitação da STI	STI	01/08/2016	3.3.90.39.48		



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

---

**STI - Secretaria de Tecnologia da Informação**





Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

### NOVOS PROJETOS

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
Infraestrutura	Melhoria de performance e atualização do ambiente de banco de dados Oracle	Contratar empresa especializada para migração e tuning do banco de dados Oracle 10G para 12C	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
Manutenção	Equipamentos de informática fora de garantia	Aquisição de Nobreaks	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.52.35	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
Segurança	Contratação de Treinamento em Segurança da Informação	Treinamento em Segurança da Informação	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.39.48	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
	Contratação de Ferramentas de Proteção de Borda	Aquisição de solução de Proteção de Borda	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.52.35		
		Serviço de Instalação da solução de Proteção de Borda				3.3.90.39.05		
		Suporte Técnico para a solução de Proteção de Borda				3.3.90.39.08		
		Treinamento da solução de Proteção de Borda				3.3.90.39.48		
Telecomunicações	Centrais telefônicas fora de garantia	Aquisição de centrais telefônicas	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.52.06	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
		Serviço de instalação de centrais telefônicas				3.3.90.39.05		
	Implantação e Suporte de Ativos de Rede	Serviço de implantação de Ativos de Rede	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.39.05		
		Suporte e Manutenção de Ativos de Rede	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.39.95		



**STI - Secretaria de Tecnologia da Informação**

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Subelemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
Suporte	Sustentação do PJe	Aquisição de Subscrição Software Jboss, RedHat e Postgre incluindo o serviço de suporte.	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.39.08	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
	Licenciamento do ambiente Virtual para utilização do sistema operacional Windows Server	Aquisição de licenças SQL e Windows Server	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.39.93		
	Contratação	Aquisição de Switch SAN e HBA	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.52.35		
Secretaria	Atendimento a iniciativa do Planejamento Estratégico do PJES	Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa - ERP	Fornecimento de licença de software	STI	01/08/2016	4.4.90.39.93	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa
			Serviços de implantação			3.3.90.39.05		
			Serviços de manutenção e evolução			3.3.90.39.08		
			Serviços de suporte técnico continuado			3.3.90.39.08		
			Banco de horas de customização			3.3.90.39.05		
			Serviços de migração de dados			3.3.90.39.05		
			Treinamento			3.3.90.39.48		
	Melhorar a qualidade dos processos operacionais e estratégicos da secretaria de tecnologia da informação.	Contratação do BCT para Central Telefônica do TJES	Aquisição de Equipamento	STI	01/08/2016	4.4.90.52.35		
			Licenças de SW			4.4.90.39.93		
			Serviço de instalação			3.3.90.39.05		



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

## STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Subelemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
	Aquisição de aplicativo para gerenciamento de cronogramas dos Projetos da Secretaria	Aquisição de licenças do Software Project Professional 2013	Projeto	STI	01/08/2016	4.4.90.39.93		
	Consultoria especializada no desenvolvimento do Planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Plano Diretor de TI	Contratar consultoria do Gartner	Projeto	STI	01/08/2016	3.3.90.35.04		
	Compliance a normativo do CNJ	Aquisição de solução para Gravação de Audiência	Aquisição do Software	STI	01/08/2016	4.4.90.39.93		
Aquisição dos equipamentos			STI	01/08/2016	4.4.90.52.35			
Suporte técnico			STI	01/08/2016	3.3.90.39.08			
Serviço de instalação			STI	01/08/2016	3.3.90.39.05			
Treinamento			STI	01/08/2016	3.3.90.39.48			