

2018

PLANO DE CONTRATAÇÕES

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

A contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação é um processo de gestão essencial e cada vez mais utilizada em organizações de natureza pública e privada. Tal fato se deve, basicamente, à crescente especialização das atividades de TIC e à necessidade das organizações concentrarem seus recursos humanos e materiais nos processos diretamente relacionados às suas finalidades operacionais específicas e às atividades de gestão correlatas.

O Plano de Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação é instrumento de planejamento que contempla os investimentos em tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo, objetivando o cumprimento das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), Planejamento Estratégico de TIC (PETI) e das ações e projetos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

O planejamento deve ser realizado de modo a promover a adequada utilização dos recursos orçamentários, corroborando com os instrumentos de planejamento supracitados.

Assim, todas as contratações devem ser precedidas de planejamento adequado, a fim de viabilizar a seleção da alternativa de contratação mais vantajosa para a Administração, em subordinação aos princípios da motivação, da isonomia, da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da eficiência, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo, e às diretrizes de ampliação da competitividade e de garantia do atendimento do interesse público, da finalidade e da segurança da contratação.

Com isso, todos os artefatos da fase de planejamento deverão ser sucessivamente refinados até alcançar o pleno atendimento de seus objetivos e da legislação em vigor, guardando a devida compatibilidade entre os custos e



STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

os prazos do planejamento com o valor e a importância do bem ou serviço pretendido e os riscos envolvidos na contratação.

Além das motivações expostas, ressalta-se a obrigatoriedade estabelecida pela resolução CNJ nº 182/2013, que estabelece a elaboração do referido plano. Importante observar, que este documento não vincula a aprovação automática das contratações aqui presentes, as normativas internas de contratação do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo deverão ser seguidas na sua totalidade, normas nas quais, estabelecem aprovação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação das contratações previstas nesse plano.

O plano de contratações ora apresentado está dividido em dois grupos de projetos: os de sustentação de negócio e os de evolução de serviços.

Os dispêndios para **sustentação** objetivam manter a operação do atual ambiente computacional do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo. Os serviços a serem contratados são essenciais para a disponibilidade das aplicações jurídicas e administrativas que são utilizadas pelos magistrados e servidores na prestação jurisdicional.

Os projetos de **evolução dos serviços (Novos Projetos)** encontram-se alinhados aos objetivos e iniciativas do Planejamento Estratégico Institucional (PEI), **mas não possuem orçamento aprovado**, devendo para o andamento de suas contratações existir a liberação dos recursos necessários.



PROJETOS DE SUSTENTAÇÃO

SEÇÃO	DESCRIÇÃO PROJETO / ATIVIDADE	PROJETO OU ATIVIDADE	VIGÊNCIA	ELEMENTO / SUBLEMENTO DE DESPESA	COORDENADORIA RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA VINCULADA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	PRAZO DE ENTREGA
Infraestrutura	Manter os bancos de dados, servidores de aplicação e ferramentas de inteligência de negócio Oracle com suporte técnico e atualizações de versão, os quais suportam grande parte dos sistemas do PJES.	Serviços de suporte técnico para o Banco de Dados Oracle	36 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar os recursos de infraestrutura de forma a maximizar sua utilização	
Manutenção	Suprir a necessidade de compra de material para manutenção corretiva dos equipamentos, tais como: impressoras, computadores, scanners, monitores, etc.	Materiais reposição	12 meses	3.3.90.30.17	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Suprir a necessidade dos serviços de manutenção corretiva dos equipamentos, tais como: impressoras, computadores, scanners, monitores, etc.	Manutenção de equipamentos diversos (Ativos TI)	12 meses	3.3.90.39.95	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Segurança	Substituir os certificados A1 dos servidores que hospedam os sistemas do PJES, como o objetivo de prover segurança de acesso e nas comunicações.	Aquisição de certificados digitais A1	12 meses	4.4.90.39.93	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
		Serviço de entrega de certificados digitais A1	12 meses	3.3.90.39.05				
	Fornecimento e reposição de certificados digitais A3 e mídias criptográficas Token (USB), utilizados para acesso aos sistemas, tais como: Pje, Infojud e Renajud	Aquisição de Token para certificado digital A3	12 meses	3.3.90.30.17	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
		Aquisição de certificados digitais A3	12 meses	4.4.90.39.93				
	Manter suporte técnico com atualizações de versão do Filtro de Conteúdo Web utilizado no PJES, provendo segurança na utilização da Internet.	Serviço de Suporte Técnico para o Filtro de Conteúdo Web	48 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Implantar a governança de TI	Implantar o Gerenciamento de Serviços de TI	
	Manter suporte técnico e atualizações para softwares de segurança e disponibilidade, tais como: proteção das estações de trabalho (antivírus), proteção de e-mail, cópias de segurança (backup).	Suporte técnico para os produtos Symantec e Veritas	24 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Manter suporte técnico para o equipamento utilizado para leitura e gravação das cópias de segurança (Backup) em fitas.	Suporte técnico para a Biblioteca de Fitas de Backup	60 meses	3.3.90.39.95	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.		



Suporte	Manutenção corretiva dos equipamentos servidores do PJES, com objetivo de evitar a interrupção de sistemas críticos e consequente indisponibilidade de serviços de TI.	Manutenção dos servidores Dell R620	12 meses	3.3.90.39.95	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Suprir a necessidade dos serviços de manutenção e compra de material para manutenção corretiva do Nobreak APC, para evitar a paralisação do Datacenter e, como consequência, todos os serviços de TI.	Manutenção Nobreak APC	12 meses	3.3.90.39.95	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
		Material de reposição Nobreak APC		3.3.90.30.17				
	Manter suporte técnico dos diversos produtos Novell em uso no PJES, tais como: correio eletrônico (e-mail), gerenciamento de identidades, controle de acesso, acesso a rede corporativa.	Suporte das Licenças Novell	12 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Manter suporte técnico da solução de gerenciamento de servidores virtuais (VMware), que é crítica para o funcionamento dos sistemas do PJES.	Suporte VMWARE	36 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.		
Telecomunicações	Manutenção da rede de dados que provê Internet e comunicação entre a sede e todas as localidades do PJES	Serviços de Rede Estadual Judiciária	12 meses	3.3.90.39.05	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
		Serviços de Rede Metro-ES	60 meses	3.3.90.39.05	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
		Serviços da Rede Anel Enseada	60 meses	3.3.90.39.05	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Garantir o funcionamento do Sistema de Telefonia de todas as localidades do PJES.	Manutenção de Centrais Telefônicas	12 meses	3.3.90.39.17	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Substituição das centrais telefônicas para continuidade de funcionamento no PJES.	Aquisição de novas centrais telefônicas	12 meses	4.4.90.52.06	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Manter a prestação dos serviços de telefonia local, longa distância e 0800.	Telefonia Comutada (Local, Longa Distância e 0800)	12 meses	3.3.90.39.58	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua	



STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

					STI		utilização para uma melhor produtividade.	
	Fornecimento de equipamento de serviço de acesso a Internet móvel.	Serviços de Internet Móvel	12 meses	3.3.90.39.58	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Contratação de serviço de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciários	Contratação de serviço de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciários	36 meses	3.3.90.39.58	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Desenv.	Manter suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de biblioteca.	Serviços de Suporte para sistema da Biblioteca	12 meses	3.3.90.39.08	Coordenadoria de Desenvolvimento	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas	Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa	
Secretaria	Contratação de empresa especializada para a implantação de Central de Serviços (Service Desk) com serviços gerenciados e integrados para suporte técnico remoto e presencial, com base nas melhores práticas da biblioteca ITIL.	Serviço de atendimento 1º e 2º níveis (Service Desk)	12 meses	3.3.90.39.05	Secretaria de Tecnologia da Informação	Implantar a governança de TI	Contratar o serviço de suporte técnico – Service Desk	
	Serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, contendo análises de tendências, prognósticos, avaliação de produtos e fornecedores de TI	Aconselhamento imparcial em TI - Gartner	24 meses	3.3.90.35.04	Secretaria de Tecnologia da Informação	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
	Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa - ERP	Serviços de implantação	24 meses	3.3.90.39.05	Secretaria de Tecnologia da Informação	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas	Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa	
		Serviços de atualização tecnológica e suporte técnico continuado	60 meses	3.3.90.39.08				
		Banco de horas de customização	60 meses	3.3.90.39.05				
Serviços de migração de dados		24 meses	3.3.90.39.05					
	Treinamento	24 meses	3.3.90.39.48					



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

EVOLUÇÃO DE SERVIÇOS (NOVOS PROJETOS)

SEÇÃO	DESCRIÇÃO PROJETO / ATIVIDADE	PROJETO OU ATIVIDADE	VIGÊNCIA	ELEMENTO / SUBELEMENTO DE DESPESA	COORDENADORIA RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA VINCULADA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	PRAZO DE ENTREGA
Desenv	Contratar consultoria especializada na implementação de metodologia em desenvolvimento de software subsidiando a contratação da Fábrica de software.	Contratação de consultoria especializada na implementação de metodologia em desenvolvimento de software		3.3.90.35.04	Coordenadoria de Desenvolvimento	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Secretaria	Contratar serviço especializado de Outsourcing de impressão para o PJES.	Contratação de serviço de Outsourcing de Impressão		3.3.90.39.05	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas	Atualizar o parque tecnológico.	2º Semestre 2018
	Aquisição de Solução para gravação de audiência	Solução para gravação de audiência		4.4.90.39.93	Secretaria de Tecnologia da Informação	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	2º Semestre 2018
	Adquirir softwares de solicitações diversas por outras unidades do PJES.	Contratação de softwares diversos		4.4.90.39.93	Secretaria de Tecnologia da Informação	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	2º Semestre 2018
Suporte	Contratação de solução de monitoramento de DataCenter	Implantação de monitoramento de DataCenter		3.3.90.40.05	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	2º Semestre 2018



STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Segurança	Contratação de solução de proteção de perímetro (firewall) para prover controle de acesso e segurança ao ambiente computacional do PJES	Aquisição de solução de Proteção de Borda		4.4.90.52.35	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Garantir a disponibilidade de sistemas de TIC essenciais ao judiciário e promover a segurança da informação.	Atualizar o parque tecnológico.	2º Semestre 2018
		Serviço de Instalação da solução de Proteção de Borda		3.3.90.39.05				
		Suporte Técnico para a solução de Proteção de Borda		3.3.90.39.08				
		Treinamento da solução de Proteção de Borda		3.3.90.39.48				
Manutenção	Aquisição de Ferramentas e Materiais de TI	Aquisição de Ferramentas e Materiais de TI		3.3.90.30.26	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI			1º Semestre de 2018
				3.3.90.30.42				
				4.4.90.52.36				
	Aquisição de projetores	Aquisição de projetores		4.4.90.52.35	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI			2º Semestre 2018
	Substituição das estações de trabalho (computadores) do PJES	Contratação de solução para a substituição das estações de trabalho (computadores).		4.4.90.52.35	Coordenadoria de Suporte e Manutenção da STI	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas	Atualizar o parque tecnológico.	2º Semestre 2018
Serviço de instalação das estações de trabalho (computadores).			3.3.90.39.05					