

PROCEDIMENTO PARA FILTRAR CHAMADOS POR MESA

Criar perfil de coluna

01) Faça a pesquisa como de costume marcando os tipos de evento

The screenshot shows the 'Pesquisa de evento' (Event Search) page in the Assyst system. The interface includes a top navigation bar with the user's name 'NATHALIA CORREA BARBOSA NETO' and a search bar. On the left, there is a 'Menu' sidebar with various options like 'Início', 'Incidente', 'Problema', etc. The main content area is titled 'Pesquisa de evento' and features several filter sections:

- Texto:** Search text field, checkboxes for 'Pesquisar todos os campos de texto', 'Pesquisar descrição de evento', and 'Pesquisar descrição de ação'.
- Data de registro:** 'Gama' dropdown, 'Número de dias' input, and 'De'/'Para' date range selectors.
- Stand-Alone/Pacote:** Checkboxes for 'Stand Alone', 'Pacotes', and 'Componentes'.
- GSC:** 'GSC' dropdown.
- Referência:** Input fields for 'Referência de Evento', 'Referência do Pacote', and 'Referência do Pedido'.
- Status:** Radio buttons for 'Aberto' (checked) and 'Resolvido', and a checkbox for 'Fechado'.
- Tipo de evento:** Checkboxes for 'Incidentes' (checked), 'Problemas' (checked), 'Requisições / Mudanças' (checked), and 'Requisições de Serviço' (checked). Other options include 'Somente incidentes principais', 'Tarefas', 'Tarefas de Decisão', and 'Tarefas de autorização'.
- Origem de evento:** 'Origem de evento' dropdown.

02) Em atribuição seleciona as mesas que deseja pesquisar

This screenshot shows the same 'Pesquisa de evento' page, but with the 'Atribuição' (Assignment) filter selected in the top navigation bar. The 'Departamento de Serviço' (Service Department) section is expanded, showing a list of departments with red circles around the selection buttons:

- Departamento de Serviço atribuído
- 3º Nível GI
- 3º Nível Ejud
- 3º Nível SIEP

Below this list, there are several other filter sections:

- Fornecedor:** 'Fornecedor' input field, checkbox for 'Fornecedor atribuído', and 'Referência de fornecedor' input field with checkbox 'Corresponder exatamente à referência do fornecedor'.
- Processo:** 'Processo' input field and 'Estágio atual' dropdown.
- Other filters:** 'Somente Departamento de Serviço atribuído', 'Incluir revisão do Usuário', 'Departamento de Serviço que registrou', 'Usuário do assyst que Registrou', 'Departamento de Serviço responsável', 'Usuário Responsável', 'Departamento de Serviço Técnico', 'Usuário Técnico', and 'Departamento de Serviço responsável B', 'Usuário Responsável B'.

03) Crie um novo perfil de coluna

URL: https://sistemas.tjes.jus.br/assystweb/application.do#eventSearch%2FEventSearchDelegatingDispatchAction.do%3Fdispatch%3DapplyAdhocColumnProfile%26queryProfileForm.columnProfileId%3D-200

Minha equipe: Qualidade STI

REFERENCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	INATIVO?	RESOLUÇÃO ATE	PRODUTO	ITEM
7536	05/09/17 15:50		08/09/17 15:56	Judiciais de 1º e 2º Grau	SISTEMAS JUDICIAIS
8714	05/10/17 15:29		16/10/17 17:27	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
13234	01/03/18 13:41		02/03/18 15:41	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
15221	17/04/18 17:00		18/04/18 19:00	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
16591	22/05/18 15:29		24/05/18 17:29	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
17659	20/06/18 13:48		21/06/18 15:48	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
19154	08/08/18 13:14		09/08/18 15:14	Sistemas Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
19398	14/08/18 15:57		15/08/18 17:57	Sistemas Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD

7536 (Aberto) | Erro de sistema - Outros Sistemas Judiciais detalhe

NOME DE TIPO DE AÇÃO	DATA DE AÇÃO	ACIONADO POR NOME	NOME DE DEPARTAMENTO DE ...	NOME DO USUÁRIO ATRIBU
Observação de Retorno Alterada	30/01/18 13:13	BRUNO XAVIER PARREIRA	3º Nivel Ejud	
Pendente do Usuário	28/12/17 14:58	ANGELA REGINA MAYER TESSAROLO	3º Nivel Ejud	
Sumário alterado	25/09/17 14:07	ANGELA REGINA MAYER TESSAROLO	3º Nivel Projetos Juridicos	
Adicionar Informação	15/09/17 14:45	ANGELA REGINA MAYER TESSAROLO	3º Nivel Ejud	
Escalção nível 4	12/09/17 15:57	Administrador do assyst	Qualidade STI	

04) Selecione as colunas que deseja que apareçam, lembrando que o número de referência do chamado não necessita de seleção, pois sempre aparecerá por padrão na primeira coluna

URL: https://sistemas.tjes.jus.br/assystweb/application.do#management%2FColumnProfile.do%3Fdispatch%3Dget%26id%3D1

Classificar por: Crescente / Decrescente

Colunas selecionadas:

- Nome de oferta
- Nome de processo RDM
- Nome de projeto
- Nome de região
- Nome de sala
- Nome de serviço
- Nome de seção de Item A
- Nome de seção de Item B
- Nome de usuário afetado
- Nome de usuário de encerramento
- Nome de usuário de resolução
- Nome do ANS
- Nome do DPS Atribuído
- Nome do DPS Responsável
- Nome do DPS Responsável B
- Nome do DPS Técnico
- Nome do DPS que registrou
- Nome do Departamento de Seção
- Nome do Estágio EDM atual
- Nome do GSC

05) Digite o nome que desejar dar para o perfil criado, copie-o no campo código e salve o perfil

The screenshot shows the 'assyst' web application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Início', 'Incidente', 'Problema', etc. The main area displays a 'Evento, Perfil de coluna' form. A 'Propriedades' modal window is open, showing a list of categories on the left and input fields for 'Código' and 'Nome', both containing 'Mesas Desenvolvimento'. A 'Salvar' button is highlighted in orange.

06) Para utilizá-lo basta selecionar o perfil como mostrado a seguir

The screenshot shows the 'assyst' web application interface displaying a search results table. The table has columns for 'REFERÊNCIA', 'DATA/HORA DE REGISTRO', 'INATIVO?', and 'RESOLUÇÃO ATE'. The row with 'REFERÊNCIA' 7536 is highlighted. A dropdown menu is open over the table, showing the selected profile name 'Mesas Desenvolvimento' circled in red. Below the table, there is a detailed view for the selected event (7536) showing a list of actions.

REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	INATIVO?	RESOLUÇÃO ATE	PRODUTO	ITEM
7536	05/09/17 15:50		08/09/17 15:56	Judiciais de 1º e 2º Grau	SISTEMAS JUDICIAIS
8714	05/10/17 15:29		16/10/17 17:27	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
13234	01/03/18 13:41		02/03/18 15:41	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
15221	17/04/18 17:00		18/04/18 19:00	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
16591	22/05/18 15:29		24/05/18 17:29	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
17659	20/06/18 13:48		21/06/18 15:48	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
19154	08/08/18 13:14		09/08/18 15:14	Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD
19398	14/08/18 15:57		15/08/18 17:57	Sistemas Judiciais de 1º e 2º Grau	E-JUD