



# *STI* Relatório de Gestão 2020/21

RONALDO GONÇALVES DE SOUSA  
*Presidente do TJES*

JOSÉ PAULO CALMON NOGUEIRA DA GAMA  
*Vice-Presidente do TJES*

NEY BATISTA COUTINHO  
*Corregedor Geral da Justiça*

FERNANDO ESTEVAM BRAVIN RUY  
*Presidente do CGTIC*

# EM MOMENTOS DE RESTRIÇÕES DE RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS, A STI TEM DEDICADO ESFORÇOS EM AÇÕES FOCADAS:

**1** No desenvolvimento de projetos que geram **valor efetivo**

---

**2** Na otimização de custos de TI

---

**3** No gerenciamento adequado do ambiente tecnológico

---

**4** Na cultura de inovação

---

**5** Na melhoria das rotinas de trabalho

---

Nossa equipe conta com

# 60



# SERVIDORES

**29** Desenvolvimento

**24** Suporte e manutenção

**7** Secretaria TI



O NÚMERO RECOMENDADO PELO  
CNJ É DE NO MÍNIMO 147 SERVIDORES



147

Necessidade



60

Realidade

# O QUE MANTEMOS

94.603 Chamados/Biênio



21.600 Equipamentos



90 Sistemas



40 Contratos



## COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

# CGTIC

Não basta executar bem os projetos, é preciso **escolher o projeto certo**, aquele que gerará maior valor para o jurisdicionado. Nesse sentido, o CGTIC é responsável por direcionar, monitorar e avaliar continuamente a atuação da gestão da STI, com vistas a maximizar os benefícios ao PJES

# CGTIC

## Composição

**Desembargador Fernando Estevam Bravin Ruy**  
Presidente do Comitê

**Thiago Albani de Oliveira Galvêas**  
Juiz Assessor Especial da Presidência

**Giselle Onigkeit**  
Juíza Corregedora

**Fábio Brasil Nery**  
Juiz de Direito Assessor Especial da  
Vice-Presidência

**Marcelo Tavares de Albuquerque**  
Secretário-Geral

**Rita de Cássia Barcellos Almeida**  
Assessora de Planejamento, Orçamento e  
Gestão Estratégica

**Carlos Vinicius de Arimatéa**  
Secretário de Tecnologia de Informação

# PLANO DE CONTRATAÇÃO

Instrumento de Planejamento e acompanhamento dos investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, com objetivo de alcançar as metas do Planejamento Estratégico Institucional (PEI), além do atendimento à Resolução nº 370/21 do CNJ.





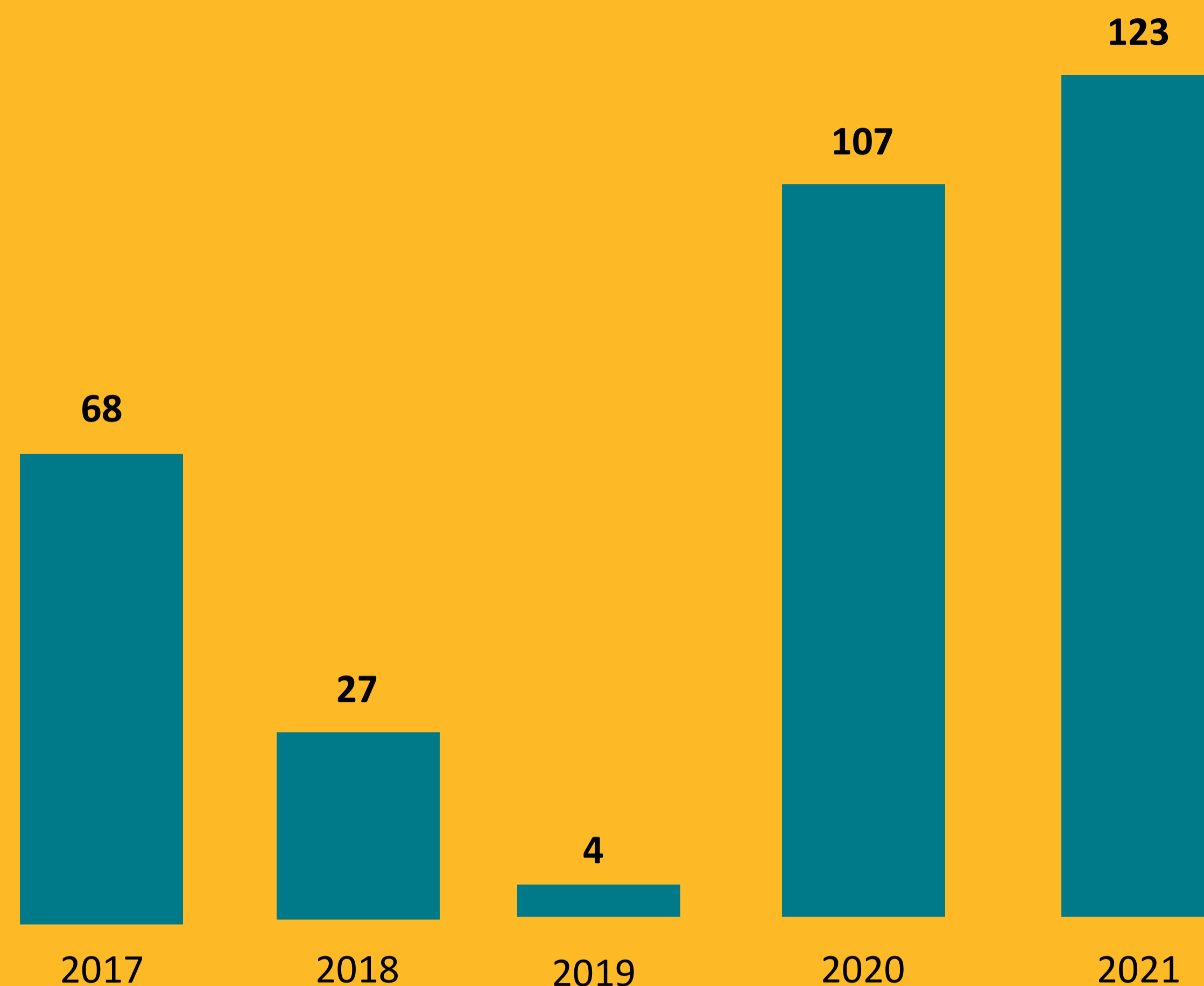
# PJe

**241** Unidades judiciárias habilitadas

Mais de **330 mil** processos ajuizados

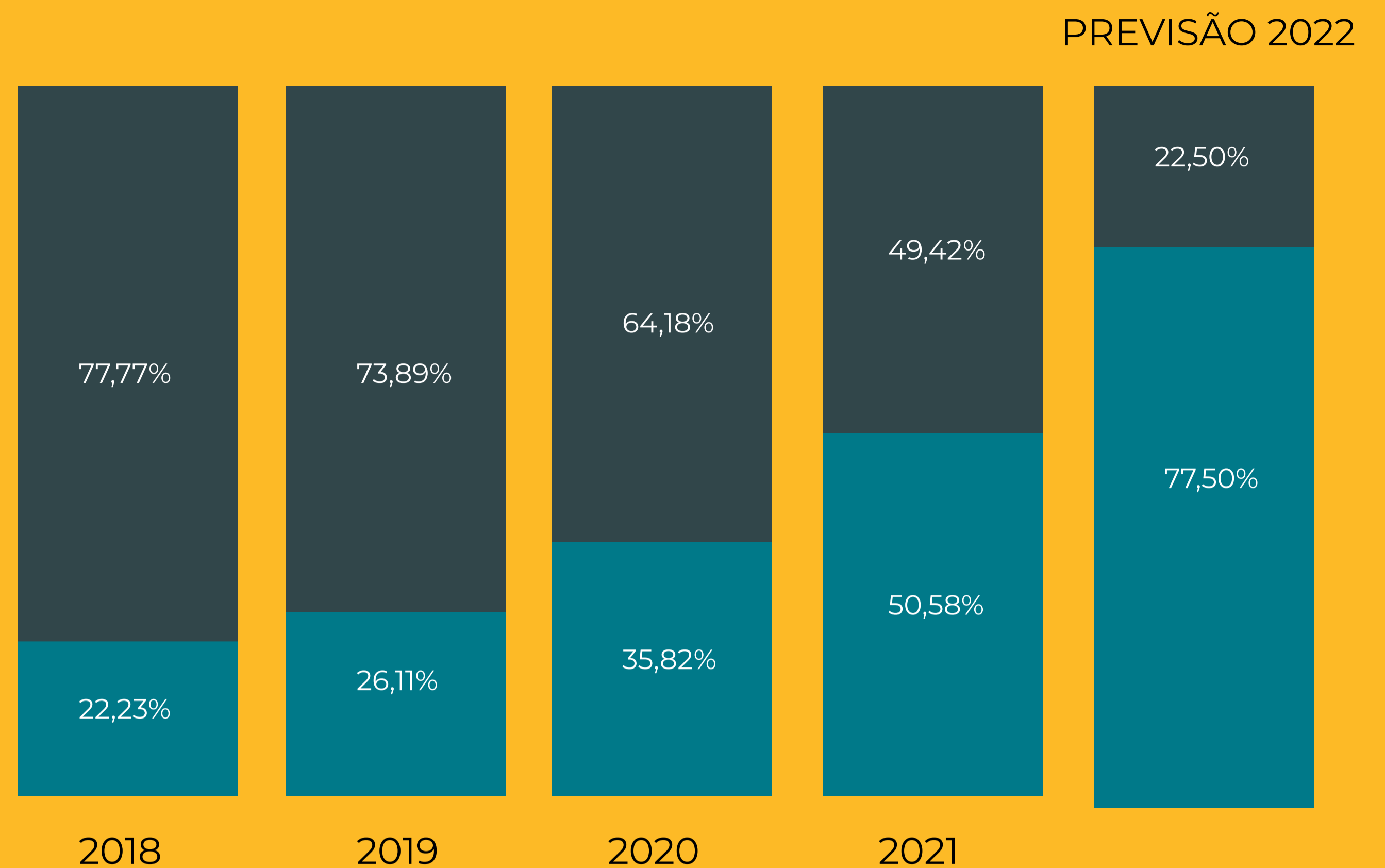
**100%** Das varas Cíveis, de Execução Fiscal e dos Juizados Especiais Cíveis

## Implantação PJe



230 implantações no biênio 2020-2021, o que corresponde a 70% do total de implantações realizadas desde a adoção do PJe.

# PJe



- ELETRÔNICO
- FÍSICO

Entre 2019 e 2021 aumentou em **100%** o percentual de entrada de processos novos eletrônicos em relação à entrada de processos novos físicos

Projeção de **77,5%** de entrada de processos novos eletrônicos para 2022 o que representa um aumento de **200%** em relação a 2019

CidadES

## Contratação

Visando atender à instrução normativa TC 43/2017, o projeto tem como objetivo enviar informações ao TCE-ES de forma estruturada, consistente e confiável referentes às licitações, contratos e contratações em geral, contribuindo para um maior controle dos processos e transparência.

CidadES

## Folha de pagamento

Visando adequar os novos layouts de integração do TCE-ES, para envio das informações de folha de pagamento, o PJES finalizou mais um projeto de melhoria, contribuindo para o aumento da confiabilidade, segurança, automatização nos procedimentos, além de maior controle e transparência da Governança Pública



## IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NO PJES

- Implantação de solução para gravação audiovisual de audiências e sessões de julgamento:
- ▶ Instalação de equipamentos (câmeras, microfones, mesas de som)
  - ▶ Sistema para captura, marcação, publicação e armazenamento
  - ▶ Treinamento de usuários

- ▶ Maior celebridade e eficiência na prestação jurisdicional
  - ▶ Cumprimento à legislação vigente
  - ▶ Viabilização de audiências virtuais e híbridas
- 
- ▶ Mais de 340 salas de audiência instaladas
  - ▶ 13 Salas de depoimento especial (em andamento)
  - ▶ Tribunal Pleno e 3 salas de sessão na 2ª instância (em andamento)
  - ▶ Realização de webnários para complementação dos treinamentos

E-JUD

## MELHORIAS EM RELAÇÃO À REVISÃO DE PRISÃO

Contribuindo para um maior controle referente à prisão provisória, o PJES implementou no sistema EJUD melhorias para gestão de prazos de revisão de prisão provisória, em que Magistrados e Servidores de varas Criminais recebem alertas com indicação de quantidade/detalhamento de processos que necessitam de revisão.

E-JUD

## REGISTRO DE NOTIFICAÇÕES NO MÓDULO CENTRAL DE MANDADOS

Visando maior agilidade e rastreabilidade, a melhoria implementada permite a comunicação entre os envolvidos no ciclo de vida dos Mandados Judiciais, desde a expedição (Cartório), distribuição (Central de Mandados) e cumprimento (Oficial de Justiça), permitindo registros de notificações durante o processo, acessíveis nas consultas de mandados.



# PITCH GOV.ES

Foi vencido pela empresa ATLAS.IA e está em fase de desenvolvimento e testes.

O desafio proposto pelo PJES no programa Pitch Gov.ES, do Laboratório de Inovação na Gestão (LAB.ges) do Governo de Estado, lançado por meio do Centro de Inteligência Artificial do PJES (CorE-IA), recebeu 27 inscrições de startups interessadas em propor soluções.

O desafio lançado pela Justiça Estadual, por meio do Centro De Inteligência Artificial do PJES (CorE-IA) foi: Como facilitar o acesso gratuito do cidadão à justiça, a partir de um modelo que avalie se o pedido pode ser concebido, cruzando dados das mais diversas bases em busca de parâmetros que o justifiquem?

## PROJETO **SIARHES - MIGRAÇÃO DE DADOS HISTÓRICOS FASE II**

O Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos do Espírito Santo - SIARHES, é uma ferramenta de administração utilizada para gestão do pessoal ativo e para o pagamento de Benefícios Previdenciários. Com uma solução mais moderna, será possível melhorar e otimizar os processos de trabalho, além de atender às obrigações legais.

## ASSYST **REVISÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS**

O Catálogo de Serviços foi atualizado com uma lista ainda mais ampla de opções para abertura de chamados, onde o usuário poderá selecionar a alternativa que mais se assemelha ao problema que necessita ser solucionado.

A expectativa é que haja melhoria na qualidade do registro, no tempo e no processo de atendimento.

O catálogo está acessível em:  
[HTTP://SISTEMAS.TJES.JUS.BR/ASSYSTNET](http://sistemas.tjes.jus.br/assystnet)



PROJETO

## JUÍZO 100% DIGITAL

Implantado no PJES em 26/11/2020, inicialmente em 14 unidades, o Juízo 100% Digital do CNJ prevê que todos os atos processuais, como audiências e sessões, serão realizados exclusivamente por videoconferência, por meio da Internet, proporcionando uma justiça mais célere e a redução de custos.



## ADEQUAÇÕES NO SISTEMA DE CÁLCULO DE PRECATÓRIOS E RELATÓRIO AO PÚBLICO

Visando contribuir para a gestão dos precatórios e respectivos procedimentos operacionais, foram realizadas adequações no Sistema de Cálculo de Precatórios em atendimento à Resolução CNJ 303/2019, para:

- ▶ Suprimir os dados de identificação do beneficiário
- ▶ Não incidir juros de mora em períodos indicados na Resolução.

PORTARIA 914

## ADEQUAÇÃO DE FOLHA DE PAGAMENTOS

Com o objetivo de estar em conformidade com a Portaria 914, de 13 de Janeiro de 2020, do Ministério da Economia, que altera a metodologia de cálculo e a tabela previdenciária do regime geral, o PJES realizou adequações em seus sistemas, ajustando-se à nova fórmula. Também ajustando-se às novas alíquotas de desconto previdenciário e contribuição patronal para regime próprio, conforme previsto nas leis complementares do Estado N° 931/2019 e N° 945/2020.



## AUDIÊNCIA HÍBRIDA POR MEIO DE VIDEOCONFERÊNCIA

Diante do cenário da pandemia de 2020/2021, a STJ, por meio da ferramenta de videoconferência, possibilitou de forma segura a continuidade de alguns serviços prestados pelo PJES. Dentre estes, destacamos:

- ▶ Teleaudiências no 1º Grau
- ▶ Audiências híbridas das Sessões do Pleno e das Câmaras do TJES
- ▶ Acesso dos jurisdicionados ao magistrado com uma maior segurança e comodidade.

## DISPONIBILIZAÇÃO DO ACESSO REMOTO PARA VIABILIZAR O HOME OFFICE

- ▶ Implementação e disponibilização de acesso remoto seguro às estações de trabalho
- ▶ Viabilização do funcionamento das variadas plataformas de webconferência e comunicação (Zoom, Webex, WhatsApp, Teams, Skype)
- ▶ Configuração de redirecionamento de ligações telefônicas, para viabilizar a continuidade do atendimento por este canal
- ▶ Conclusão de estudos para subsidiar a expansão da capacidade da rede de dados de todas as unidades do PJES

## CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO INTEGRADA DE COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

Melhorias nos recursos tecnológicos dos serviços de correio, armazenamento e comunicação, por meio da plataforma em nuvem Google Workspace, visando aumentar a disponibilidade, desempenho e capacidade do PJES.

The logo for Google Workspace is displayed. The word "Google" is in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, green, blue, red). Below it, the word "Workspace" is written in a clean, white, sans-serif font.



## BANCO NACIONAL DE DADOS DE DEMANDAS REPETITIVAS E PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS

Entregue o Sistema do Núcleo de Gerenciamento de Precedentes - NUGEP que trata das demandas repetitivas e precedentes obrigatórios, ganhando-se, assim, celeridade, isonomia e segurança jurídica no tratamento de questões com grande repercussão social, além de reduzir significativamente a quantidade de recursos que chegam às instâncias superiores.

# AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS

Para atualizar o parque tecnológico do PJES foram adquiridos **2.398** computadores e **400** notebooks novos, com garantia de **5 anos**, com o objetivo de melhorar a prestação dos serviços jurisdicionais.



## SOFTWARE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA APOGE

Contratação de software para Gestão e Monitoramento do Planejamento Estratégico Institucional do PJES, estabelecido pela Resolução N° 12/2021 de 01 de julho de 2021.

LUP

# LISTA UNIFICADA DE PRECATÓRIOS



Desenvolvido um novo sistema de Lista Unificada de Precatórios para que o público externo consulte a ordem cronológica de precatórios para pagamento.



# DATAJUD

BASE NACIONAL DE DADOS  
DO PODER JUDICIÁRIO

# 5º

LUGAR ENTRE OS  
TRIBUNAIS ESTADUAIS

Instituída pela Resolução CNJ nº 331/2020, a Base Nacional de Dados do Poder Judiciário – DataJud é responsável pelo armazenamento centralizado dos dados e metadados processuais relativos a todos os processos físicos ou eletrônicos, públicos ou sigilosos dos tribunais indicados nos incisos II a VII do art. 92 da Constituição Federal. Destacamos o 5º (quinto) lugar do TJES entre todos os tribunais estaduais em adequação técnica apontado pelo FaxinaJud.



## SISTEMA CODEX

Início da implantação do sistema Codex, que tem duas funções principais: alimentar o DataJud de forma automatizada e transformar, em texto puro, decisões e petições, a fim de ser utilizado como insumo de modelo de Inteligência Artificial (IA).



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Durante o biênio 2020-2021, até o 3º trimestre de 2021, segundo o relatório de avaliação de pesquisa de satisfação da Central de Serviços, 91% dos usuários avaliaram como Bom ou Ótimo o atendimento prestado, e 87% classificaram como Bom ou Ótimo o prazo e a precisão da resolução, num universo de 94.600 chamados abertos.

**91%**  
DE SATISFAÇÃO  
NO ATENDIMENTO

**87%**  
DE SATISFAÇÃO  
NA RESOLUÇÃO



## INTIMAÇÃO ELETRÔNICA NO PJES

Realizada a contratação de Telefonia Móvel, contemplando todas as unidades judiciárias, para possibilitar a Intimação Eletrônica em todo PJES.



# MELHORIAS NOS LINKS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS

Realizado o upgrade dos links das Co-  
marcas, aumentando em até 4 vezes a  
capacidade de comunicação de dados  
entre as unidades do PJES.



# ECONOMIA GERADA

Revisão do modelo de prestação dos serviços de Telefonia Fixa e realização de nova contratação de Links de Dados, culminando na assinatura de novos contratos, com redução de:

**1,3 milhões** por ano, cerca de 52% de economia em relação ao contrato de Links e de 39,5% em relação ao contrato de Telefonia Fixa.

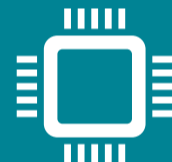



**6,5 milhões** de Economia nos próximos 5 anos.



# CONTRATAÇÕES EM ANDAMENTO

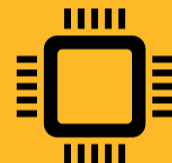



- ▶ Outsourcing de Impressão
- ▶ Ferramenta de Conciliação e Mediação NUPEMEC
- ▶ Telefonia Móvel para Intimação Eletrônica
- ▶ Suporte Novell
- ▶ Aquisição de Certificados Digitais
- ▶ Manutenção de Central Telefônica
- ▶ Ferramenta de Gerenciamento de Fluxo de Trabalho
- ▶ Escrituração Fiscal Digital de Retenções

# ONDE QUEREMOS CHEGAR?

-  Automação de atividades de rotina
-  Menos sistemas mais produtividade
-  Melhoria dos serviços prestados pela STI
-  Redução de custos:  
Papel, telefonia, mensageria,  
deslocamento de servidores



# COMO VAMOS CHEGAR?

-  Reestruturação da STI
-  Terceirização do serviço de impressão
-  Renovação de serviços de TIC
-  Processo eletrônico
  - Expansão de competências
  - Expansão no 2º Grau

