



CPD - CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
CELERIDADE - INTELIGÊNCIA - ORGANIZAÇÃO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PODER JUDICIÁRIO / TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Presidência:

Des. Manoel Alves Rabelo

Vice Presidência:

Des. Arnaldo Santos Souza

Corregedor Geral da Justiça:

Des. Sérgio Luiz Teixeira Gama

Supervisão dos Trabalhos:

Sérgio Ricardo de Souza - Juiz de Direito - Assessor Especial da Presidência

José de Magalhães Neto - Diretor Geral

Coordenação e Desenvolvimento dos Trabalhos:

Tasso de Macedo Lugon - Coordenador de Informática

Colaboração:

Silvia Maria Ângelo Felipe

Renato de Lima Junior

Adriana Lebal Sartório

Angela Regina M. Tessarolo

Rodrigo Esteves Gomes

Marcos Rossi Marinho

Carla Zambi Meirelles

Simone Caliman Rangel

Arte Final e Impressão:

Thiago Ribeiro Samora

Renata Valladares

SUMÁRIO

2.1. Missão.....	10
2.2. Visão.....	10
2.3. Valores do Planejamento Estratégico	10
2.4. Política de Qualidade.....	10
<i>Mapa Estratégico da TI do Poder Judiciário do ES</i>	11
1. Escopo ou finalidade do projeto	35
2. Alinhamento estratégico.....	35
3. Clientes do projeto	35
4. Justificativa.....	35
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	36
2. Alinhamento estratégico.....	36
3. Clientes do projeto.....	36
4. Justificativa	36
1. Escopo ou finalidade do projeto	37
2. Alinhamento estratégico.....	37
3. Clientes do projeto.....	37
4. Justificativa.....	37
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	38
2. Alinhamento estratégico.....	38
3. Clientes do projeto.....	38
4. Justificativa	38
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	39
2. Alinhamento estratégico.....	39
3. Clientes do projeto.....	39
4. Justificativa	39
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	40
2. Alinhamento estratégico.....	40
3. Clientes do projeto.....	40
4. Justificativa	40
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	41
2. Alinhamento estratégico.....	41
3. Clientes do projeto.....	41

4. Justificativa	41
1. Escopo ou finalidade do projeto	42
2. Alinhamento estratégico.....	42
3. Clientes do projeto.....	42
4. Justificativa	42
1. Escopo ou finalidade do projeto.....	43
2. Alinhamento estratégico	43
3. Clientes do projeto.....	43
4. Justificativa	43
7. CONCLUSÕES.....	46
8. REFERÊNCIAS	47
46	

INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Espírito Santo (PETI-TJES), aqui consolidado, constitui-se em um guia para a atuação do Tribunal de Justiça do Espírito Santo, no que se refere à tecnologia da informação e comunicação para o período 2010 a 2015.

O trabalho de elaboração deste documento pautou-se nas orientações do Conselho Nacional de Justiça, consubstanciada na Resolução nº 99, de 24 de novembro de 2009 e anexo, que instituiu o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário.

A Resolução dispõe, em seu art. 2º, §1º, que os planejamentos estratégicos dos Tribunais deverão conter, pelo menos: um indicador de resultado para cada objetivo estratégico; metas de curto, médio e longo prazo, associadas aos indicadores de resultado; e projetos e ações necessários à consecução das metas fixadas.

O planejamento aqui apresentado segue, pois, às orientações constantes na citada resolução, levando em consideração o Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Espírito Santo para o período 2010-2015, aprovado em dezembro de 2009, por meio da Resolução TJES nº 49/2009.

De fato, os objetivos estratégicos ora propostos vinculam-se aos do PETI-TJES. Dessa forma, sua construção contribui, dentro do que é específico da área de tecnologia da informação e comunicação, para o alcance dos objetivos estratégicos do TJ/ES.

Neste sentido, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Espírito Santo assume papel central e constitui-se no orientador dos investimentos nas ações e projetos de informática, alinhados às diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, tendo por base as orientações do Conselho Nacional de Justiça.

METODOLOGIA

As informações contidas no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) foram obtidas através da utilização da ferramenta de Gestão Estratégica por Indicadores, inspirada no Balanced Scorecard (BSC), que se constitui em referencial de mensuração do desempenho de organizações públicas e privadas. Esta é uma das ferramentas gerenciais mais utilizadas atualmente, pois o BSC reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, medidas financeiras e não-financeiras, indicadores de tendências e ocorrências e, ainda, perspectivas interna e externa de desempenho; além de entrevistas com os profissionais do Centro de Processamento de Dados, com servidores do Poder Judiciário, membros da Ordem dos Advogados do Brasil no Espírito Santo (OAB-ES) e do Ministério Público deste Estado (MP/ES).

Diversos fatores são exigidos para o desenvolvimento do Plano Diretor de TIC. Dentre eles, destacam-se: conhecimento das características, estrutura e necessidades da organização; conhecimento e avaliação dos sistemas existentes; exame dos recursos de processamento de dados existentes/requeridos; considerações de prioridades, custos, benefícios, recursos humanos, aspectos políticos, etc.

A metodologia aqui apresentada teve como foco o atendimento às necessidades específicas da organização, quais sejam:

- Estudo do ambiente de negócios da organização;
- Metodologia de Desenvolvimento/Aquisição de Sistemas;
- Modelo da Tecnologia da Informação;
- Recursos de Processamento de Dados;
- Gestão do Ambiente;
- Segurança do Ambiente;
- Documentação.

O método construtivo adotado pelo Centro de Processamento de Dados do Poder Judiciário Estadual na elaboração deste plano teve por premissa básica as técnicas de "tomada de decisões em grupo" e "grupo de foco", objetivando avaliar as alternativas capazes de atingir o objetivo desejado, utilizadas quando em reuniões no setor de informática do TJES.

Durante as discussões para elaboração do PETI do TJES, a equipe fez algumas opções quanto à estrutura e redação, as quais convém explicitar neste momento.

O capítulo sobre *Identidade da STI* baseou-se no disposto no art. 1º da Resolução nº 99/2009 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), levando em consideração a concepção já definida pelo CNJ como a missão, a visão e os valores a serem adotados pelas unidades de tecnologia da informação de todos os órgãos do Poder Judiciário.

Quanto à missão, foi acrescentada sua descrição, lastreando-se no Planejamento Estratégico do TJES e no Planejamento Estratégico de TI do CNJ.

A essência do planejamento são os *Objetivos Estratégicos*. O Tribunal de Justiça optou por conferir-lhe uma estrutura compacta, que possibilitasse uma leitura mais ágil. Por essa razão, em cada objetivo estratégico será apresentado os seguintes tópicos: indicador, meta, métrica e ações previstas.

1. ORGANOGRAMA

O Centro de Processamento de Dados (CPD) do Tribunal de Justiça do Espírito Santo tem sua história iniciada nos anos 90. Foi criado pela Lei Estadual nº 4.910, de 09 de junho de 1994, subordinado à Presidência do Tribunal de Justiça, composto por 13 (treze) cargos de provimento efetivo, tal como dispendo em seu Anexo I (Quadro de Servidores Efetivos) sendo eles: analistas de banco de dados, analista de sistema, analista de suporte, analista de O&M, analista de micro informática, supervisor de instalação e manutenção, programador, operador de computador; e por 01 (um) cargo comissionado de coordenador de informática.

Com a reestruturação do Poder Judiciário, consubstanciada na Lei Complementar Estadual nº 566/2010, o Centro de Processamento de Dados evoluiu substancialmente. Sua área de atuação foi expandida e o quantitativo de servidores foi ampliado, passando-se a ser denominada de Secretaria de Tecnologia de Informação, subordinando-se à Secretaria Geral do Tribunal de Justiça, conforme organograma a seguir:



A nova estrutura da Secretaria de Tecnologia da Informação tem previsão para entrar em vigor 30 (trinta) dias após a homologação do concurso público para provimento de cargos efetivos, a ser realizado pelo TJES. O setor de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário Estadual passará a ser composto por cargos efetivos, comissionados e funções gratificadas.

Dos atuais 14 (quatorze) servidores (13 ocupantes de cargos efetivos e 01 ocupante de cargo comissionado) a 69 (sessenta e nove) cargos, sendo 53 (cinquenta e três) cargos efetivo, 06 (seis) cargos em comissão e 10 (dez) funções gratificadas, distribuídos nas seguintes coordenações e seções:

- Coordenadoria de Desenvolvimento: Seção de Projetos Jurídicos; Seção de Projetos Administrativos; e Seção de Intranet e Internet;
- Coordenadoria de Suporte e Manutenção: Seção de Suporte; Seção de Telecomunicações; Seção de Atendimento (Help Desk); Seção de Instalação e Manutenção; Seção de Apoio à Inspeção e Correição; Seção de Infraestrutura de Sistemas; e Seção de Segurança da Informação.

2. IDENTIDADE

2.1. Missão

Prover a infra-estrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Espírito Santo (PETI-TJES) e disponibilizar a informação para promover o conhecimento com confiabilidade, agilidade, segurança e ética.

2.2. Visão

Ser referência por contribuir de forma criativa, transparente e comprometida com o Poder Judiciário, objetivando a célere efetivação da Justiça.

2.3. Valores do Planejamento Estratégico

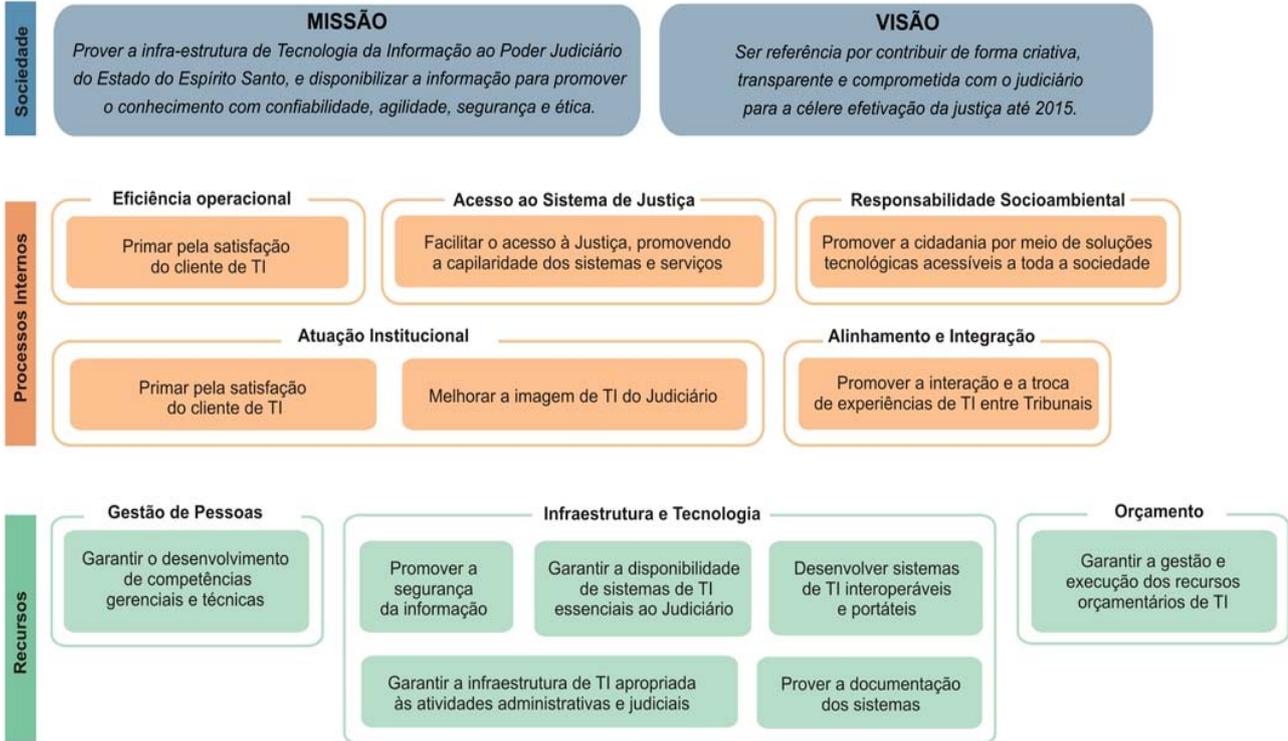
- Celeridade;
- Modernidade;
- Acessibilidade;
- Transparência;
- Responsabilidade Social e Ambiental;
- Imparcialidade;
- Ética;
- Probidade.

2.4. Política de Qualidade

Assegurar a melhoria contínua da prestação dos serviços, propiciando uma justiça acessível, rápida e efetiva.

3. MAPA ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico da TI do Poder Judiciário do ES



4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tema:

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

Primar pela Satisfação do cliente de TIC

Descrição do Objetivo:

Disponibilizar a infra-estrutura e serviços de TIC com qualidade e presteza para garantir a satisfação do cliente e agilidade na tramitação dos processos judiciais administrativos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de satisfação dos clientes de TIC (Magistrados e Servidores) com os equipamentos de TIC;
- Índice de satisfação dos clientes de TIC (Magistrados e Servidores) com os sistemas;
- Tempo gasto na solução de demandas dos usuários.

Ações Sugeridas:

- Elaborar metodologia e questionário para avaliação;
- Implantar os processos de suporte a serviço de entrega de serviços preconizados no ITIL V2;
- Adquirir equipamentos e softwares que atendam às necessidades dos usuários.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de satisfação dos clientes de TIC (Magistrados e Servidores) com os equipamentos de TIC.	Meta: Alcançar a média de 90% na disponibilidade dos equipamentos de TI.							<p>1- Ampliar e aprimorar o gerenciamento de processos em 2º grau, incluindo-se os Gabinetes dos Senhores Desembargadores e Juízes Substitutos em 2º grau.</p> <p>2- Implantação do serviço de apoio a usuários para suporte e resolução de problemas técnicos em informática - Central Help Desk.</p>
	55%	55%	60%	70%	75%	85%	90%	
Índice de satisfação dos clientes de TIC (Magistrados e Servidores) com os sistemas.	Meta: Alcançar a média de 90% na disponibilidade dos sistemas de TI.							
	55%	55%	60%	70%	75%	85%	90%	
Tempo gasto na solução de demandas dos usuários.	Meta: Atender a média de 70% dos incidentes solucionados conforme NASs (SLAs) estabelecidos.							
	30%	30%	40%	45%	55%	65%	70%	

Tema:

Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico:

Facilitar o acesso à Justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Descrição do Objetivo:

Promover o acesso à Justiça, com o objetivo de democratizar a relação da população com os órgãos judiciais e garantir a equidade no atendimento à sociedade.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de disponibilidade das informações pelo portal do TJES;
- Número de Varas dos Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública instaladas com o Sistema PROJUDI;
- Número de Varas de Execuções Criminais instaladas com o sistema SIEP.

Ações Sugeridas:

- Incentivar a descentralização dos serviços judiciais, inclusive por meio de postos avançados de atendimento eletrônico;
- Incrementar a disponibilização de assuntos judiciais e administrativos nos Portais do Poder Judiciário;
- Ampliar sistema PROJUDI/PJE;
- Ampliar o sistema SIEP.

Indicador	Meta	Projetos em andamento e
-----------	------	-------------------------

	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	novos
Índice de disponibilidade das informações pelo portal	Meta: Assegurar 100% de todas as informações definidas estejam disponíveis no portal, garantindo estabilidade, desempenho, facilidade de uso e acessibilidade.							<p>1- Ampliação do sistema SIEP nas Varas das Execuções e Juízos Criminais.</p> <p>2- Implementação e expansão do sistema PROJUDI/ PJE nas Varas dos Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública.</p> <p>3- Central de Mandados Eletrônicos.</p> <p>4- Certidão Positiva e Negativa no Portal do Poder Judiciário.</p>
	70%	70%	75%	80%	85%	90%	100%	
Número de Varas dos Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública instaladas com o Sistema PROJUDI	Meta: Instalar o Sistema PROJUDI / PJE em 100% nas Varas dos Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública instaladas.							
	40%	40%	50%	60%	70%	80%	100%	
Número de Varas de Execuções Criminais instaladas com o sistema SIEP	Meta: Ampliar em 100% do sistema SIEP nas Varas Criminais instaladas.							
	60%	60%	70%	80%	85%	90%	100%	

Tema:

Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico:

Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos.

Descrição do Objetivo:

Promover o desenvolvimento e a inclusão social, por meio de ações que contribuam para facilitar o acesso do cidadão ao Poder Judiciário.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de satisfação dos serviços disponibilizados no Portal do TJES;
- Índice de disponibilidade no Portal do TJES.

Ações sugeridas:

- Tornar disponíveis sistemas que possam suportar uma política de segurança pública com cidadania.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de satisfação dos serviços disponibilizados no Portal do TJES	Meta: Alcançar o índice de satisfação de 95% dos serviços disponibilizados no Portal do TJES.							1- Portal da Transparência no Tribunal. 2- Projeto Justiça Colaborativa.
	70%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	
Índice de disponibilidade no Portal do TJES	Meta: Alcançar o índice de disponibilidade de 95% nos serviços de TI no Portal.							
	70%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	

Tema:

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

Promover a interação e a troca de experiências de TIC entre tribunais (nacional e internacional).

Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do Judiciário troquem experiências e expertises no segmento de TIC;

Desenvolver projetos de forma cooperativa, poupando tempo e recursos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

-
- Quantidade de sistemas desenvolvidos, em parceria, pelos Tribunais;
 - Índice de atendimento aos padrões nacionais recomendados pelo CNJ.

Ações Sugeridas:

-
- Implantar escritório e metodologia de gerenciamento de projetos;
 - Criar parcerias para desenvolvimento e utilização de sistemas TIC.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Quantidade de sistemas desenvolvidos em parceria, pelos Tribunais.	Meta: Desenvolver, no mínimo, 12 projetos em parceria até dezembro de 2015.							1- Compartilhar sistemas de precatórios
	-	-	2	2	2	3	3	
Índice de atendimento aos padrões nacionais recomendados pelo CNJ.	Meta: Atender em 100% aos padrões nacionais recomendados pelo CNJ.							
	70%	70%	90%	100%	100%	100%	100%	

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

Descrição do Objetivo:

Disponibilizar informações processuais e administrativas nos portais de informação, de forma que os mecanismos de acesso sejam facilmente manuseados.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de uso dos padrões de acessibilidade e usabilidade para desenvolvimento de páginas informativas (aquelas que agrupam um grande número de informações destinadas ao público externo).

Ações Sugeridas:

- Identificar os padrões de acessibilidade e usabilidade para o desenvolvimento *web*;
- Capacitar servidores nos padrões estabelecidos;
- Adequar as páginas existentes aos novos padrões.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de uso dos padrões de acessibilidade e usabilidade para desenvolvimento de páginas informativas	Meta: Assegurar que 90% das páginas informativas sigam padrões de usabilidade e acessibilidade, medida anualmente.							1- Dinamizar informações no Portal TJES (Em atendimento às Resoluções nºs 79 e 102 do CNJ e à Lei Complementar nº 131/2009.)
	30%	30%	50%	60%	70%	80%	90%	

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Melhorar a imagem de TIC do Poder Judiciário.

Descrição do Objetivo:

Garantir que os diversos usuários de TIC do Poder Judiciário tenham suas necessidades atendidas e, assim, possam reconhecer a qualidade dos serviços prestados.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC;
- Índice de qualidade dos serviços de TIC prestados pelo Poder Judiciário;
- Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC prestados pelo Poder Judiciário.

Ações Sugeridas:

- Aperfeiçoar e capacitar continuamente os servidores de TIC em conhecimentos específicos;
- Capacitar magistrados e servidores na utilização do processo eletrônico e demais sistemas de TIC;
- Promover cursos de capacitação em atendimento ao público;
- Disponibilizar sistemas e serviços para fomentar o uso dos instrumentos de educação à distância, viabilizando a capacitação de número maior de servidores.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI	Meta: 85% de satisfação dos usuários internos em 2015.							1- Enquete site TJES.
	50%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	
Índice de qualidade dos serviços de TIC prestados pelo Poder Judiciário	Meta: 50% dos serviços prestados dentro do Nível de Acordo de Serviço (NAS).							
	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	
Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC prestados pelo Poder Judiciário	Meta: 80% de satisfação dos usuários, medidos pela Central de Serviços (Service Desk).							
	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Garantir o desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas.

Descrição do Objetivo:

Disponibilizar treinamento para os gestores, como forma de elevar o nível de qualidade do gerenciamento dos serviços e infraestrutura de TIC do Poder Judiciário.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Nível de capacitação gerencial;
- Índice de sucesso na execução de projetos estratégicos.

Ações Sugeridas:

- Capacitar magistrados e servidores em gestão e execução da estratégia, gestão de processos de infraestrutura e serviços de TIC;
- Capacitar servidores na alimentação dos sistemas processuais, para que reflitam com exatidão o andamento do processo.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Nível de capacitação gerencial	Meta: 95% dos gestores de TIC treinados em governança de TIC (BSC, ITIL, Cobit) até dez/2015.							1. Treinamento para a equipe de desenvolvimento em "Ponto de Função". 2. Treinamento dos gestores de TIC.
	-	-	60%	70%	80%	90%	100%	
Índice de sucesso na execução de projetos estratégicos	Meta: 80% dos projetos executados dentro do escopo, tempo e custos definidos, até 2015							
	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Descrição do Objetivo:

Atender as metas e os padrões estabelecidos pelo CNJ, especialmente na Resolução nº 90/2009, propiciando os recursos tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades da Justiça Estadual.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

-
- Percentual de cumprimento dos requisitos de infraestrutura definidos na Resolução de Nivelamento de TIC do CNJ.

Ações Sugeridas:

-
- Identificar os itens do padrão do CNJ ainda não atendidos;
 - Buscar informação e capacitação sobre os aspectos ainda não atendidos, levando-se em consideração os padrões estabelecidos pelo CNJ;
 - Realizar aquisições e contratações, a fim de atender os padrões determinados pelo CNJ;
 - Implementar os padrões de governança de TIC (BSC, COBIT, ITIL).

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de cumprimento dos requisitos de infraestrutura definidos na Resolução de Nivelamento de TIC do CNJ.	Meta: Cumprir 95% dos requisitos de tecnologia definidos na Resolução de Nivelamento de TIC do CNJ.							1- Infraestrutura de Hardware e Software. 2- Projeto Gerenciamento de Identidades. 3- Aquisição de equipamentos para gravação digital. 4- Disponibilização de Internet móvel para Magistrados.
	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Promover a segurança da informação.

Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos e sistemas de informática) que permitam a utilização segura dos recursos de TIC no âmbito do Poder Judiciário do ES.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de implantação de política de segurança do TJES.

Ações Sugeridas:

- Instituir o Comitê de Segurança da Informação do TJES;
- Customizar a política de segurança da informação para uso no TJES;
- Investir em segurança de TIC, especialmente com aquisição de equipamentos, sistemas e formação profissional.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de implantação de Política de Segurança do TJES	Meta: Implementar, no TJES, 90% da Política de Segurança da Informação definida para a Justiça Estadual, a partir das normas específicas definidas pelo CNJ.							1- Projeto "Segurança da Informação do TJES".
	35%	40%	55%	65%	75%	85%	90%	

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Garantir a disponibilidade de sistemas de TIC essenciais ao judiciário.

Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento, de forma a garantir o desenvolvimento, o aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais de TIC.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de disponibilidade dos sistemas essenciais de TIC on-line.

Ações Sugeridas:

- Identificar e implantar ferramentas apropriadas para monitoramento da disponibilidade dos sistemas essenciais;
- Criar e disponibilizar "Plano de Continuidade do Negócio" para restauração dos sistemas essenciais.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de disponibilidade dos sistemas essenciais de TI on-line.	Meta: 96% de disponibilidade dos sistemas essenciais de TI							1- Sistema de Protocolo Integrado e Expresso (Drive Thru). 2- Sistema Wireless para Justiça Volante. 3. Dinamizar Data Center de Alto Desempenho.
	80%	86%	88%	90%	92%	94%	96%	

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Desenvolver sistemas de TIC interoperáveis e portáteis.

Descrição do Objetivo:

Os sistemas desenvolvidos, tanto em cooperação quanto individualmente, pelos tribunais devem atender aos padrões estabelecidos de interoperabilidade e portabilidade, de forma a permitir que possam ser distribuídos e compartilhados por todo o Poder Judiciário.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de aderência dos sistemas de TIC aos padrões de interoperabilidade definidos pelo CNJ.

Ações Sugeridas:

- Conhecer os padrões de interoperabilidade definidos pelo CNJ;
- Capacitar os servidores nas técnicas preconizadas pelos padrões;
- Buscar, nos portais do Poder Judiciário, sistemas desenvolvidos por outros órgãos, antes de desenvolver os do Poder Judiciário do ES;
- Disponibilizar as soluções desenvolvidas pelo Centro de Processamento de Dados do TJES no portal do Poder Judiciário para acesso externo.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Índice de aderência dos sistemas de TIC aos padrões de interoperabilidade definidos pelo CNJ	Meta: 90% dos sistemas novos do Poder Judiciário do ES aderentes aos padrões de interoperabilidade definidos pelo CNJ, medida anualmente.							1-Desenvolvimento e integração dos sistemas do Poder Judiciário.
	20%	20%	40%	50%	70%	80%	90%	

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:

Prover documentação de sistema.

Descrição do Objetivo:

Efetuar e manter atualizada a documentação técnica de cada sistema e disponibilizar manuais e orientações claros e objetivos para os usuários.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Percentual de Sistemas novos documentados.

Ações Sugeridas:

- Ampliar o quadro de desenvolvedores e analistas de sistema;
- Capacitar a equipe de desenvolvimento de sistemas nas práticas de documentação;
- Fomentar, difundir e valorizar práticas inovadoras e criativas para documentação.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Percentual de Sistemas novos documentados.	Meta: 90% dos sistemas novos do TJES documentados, medida anualmente.							1- Documentação do sistema.
	20%	20%	40%	50%	60%	70%	90%	

Tema:

Orçamento.

Objetivo Estratégico:

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC.

Descrição do Objetivo:

Promover ações orçamentárias, visando assegurar a disponibilização dos recursos orçamentários necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos para cada iniciativa.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Eficiência de execução financeira de TIC.

Ações Sugeridas:

- Alinhar o planejamento orçamentário de TIC aos objetivos estratégicos;
- Iniciar todos os processos de aquisição no primeiro trimestre de cada ano;
- Acompanhar a execução orçamentária de TIC.

Indicador	Meta							Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Eficiência de execução financeira de TIC.	Meta: 100 % de acerto na execução do orçamento, medida anualmente.							1- Plano Diretor de Informática.
	82%	82%	86%	90%	92%	96%	100%	

5. FICHA DE PROJETOS

PROJETO: **DINAMIZAR INFORMAÇÕES NO PORTAL TJES**

1. Escopo ou finalidade do projeto

O Portal do Poder Judiciário capixaba tem a finalidade de disponibilizar à sociedade mais um canal de informação institucional para permitir o completo acompanhamento da atividade jurisdicional. Ao acessar as informações, o cidadão fica sabendo como se encontra o andamento de seu processo judicial e também como o Tribunal está empregando o dinheiro público.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Atuação Institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimorar a comunicação de forma clara e transparente com públicos externos.

3. Clientes do projeto

Alta administração, a Diretoria-Geral, a Assessoria de Planejamento, o CPD e a Assessoria de Comunicação - ASCOM.

4. Justificativa

Manter em seus sítios eletrônicos na internet uma página para a divulgação de dados e informações relativas à execução judiciária, administrativa e financeira do TJES, compreendendo, entre outras, matérias relativas a acompanhamento processual, licitações, contratos e convênios. A medida adotada vem ao encontro das exigências da nova sociedade, que hoje, muito mais exigente e atuante, espera dos órgãos públicos, além do dever de casa – cumprir sua missão – transparência e publicidade de seus atos.

PROJETO: **INFRAESTRUTURA DE HARDWARE E SOFTWARE**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Garantir a disponibilidade e prover ao usuário, sistema e equipamentos de informática adequados, através da aquisição e substituição de computadores e impressoras.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Infraestrutura e tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

3. Clientes do projeto

Todo Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo.

4. Justificativa

A Secretaria de Informática para fazer frente às demandas complexas e ao crescente nível de exigência dos usuários, aliados à necessidade de eficiência, eficácia e celeridade na prestação de serviços aos jurisdicionados, precisa modernizar o parque tecnológico, através da substituição de equipamentos de informática, mais modernos e funcionais.

Os investimentos em tecnologia seguirão sendo uma constante na Justiça de 1º Grau. A digitalização de documentos já é uma realidade e seu processo de expansão e consolidação será colocado em marcha, mediante a entrega de aparelhos scanner, que trazem para o meio eletrônico dados e informações contidos em materiais impressos.

PROJETO: **INTERNET MOVEL PARA MAGISTRADOS**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Prover conectividade móvel, para pessoal estratégico da Administração, magistrados, e a Justiça Itinerante.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

3. Clientes do projeto

Magistrados

4. Justificativa

O acesso dedicado à internet permitindo o tráfego de aplicações corporativas (sistema de informação, troca de arquivos, correio eletrônico, internet, banco de dados, etc...), voz (VOIP), e vídeo, utilizando um conjunto de serviços, softwares e hardwares necessários com modem de dados na categoria USB. O serviço terá disponibilidade 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana.

PROJETO: **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DO TJES**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Elaborar e divulgar a Política de Segurança da Informação do TJ/ES, definir e implantar modelo de organização de Segurança da Informação em conformidade com as normas brasileiras regulamentares. Elaborar o Plano Diretor de Segurança da Informação do TJ/ES. Implantar o Sistema de Gestão de Riscos e Segurança da Informação, contemplando os ativos (tecnológicos e não tecnológicos) do Poder Judiciário do ES.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover a Segurança da Informação.

3. Clientes do projeto

Todas as unidades do TJ/ES

4. Justificativa

Permitir a execução e acompanhamento de todos os processos que compõem o ciclo da gestão de riscos, incluindo análise, avaliação e tratamento, com controle do fluxo de trabalho e evolução do atendimento às demandas e implantação de controles e correções.

Permitir a criação de bases de conhecimento próprias ou específicas, aderentes a regras e boas praticas de mercado, ou atendendo a controles internos próprios, que possam utilizar com facilidade todo o processamento de análise, avaliação e tratamento de riscos do sistema.

Permitir a visualização dos riscos por ativos, perímetros, componentes de negócios e ameaças.

PROJETO: GERENCIAMENTO DE IDENTIDADES

1. Escopo ou finalidade do projeto

Manter as identidades digitais atualizadas e consistentes, incluindo a sincronização, provisionamento, desprovisionamento e a manutenção de atributos, credenciais e direitos.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

3. Clientes do projeto

Todos os servidores do TJ/ES

4. Justificativa

Com o aumento das redes e as constantes mudanças, o gerenciamento de identidade torna-se cada vez mais complexo. A instituição não pode esperar horas, dias ou até semanas para que um servidor possa ter acesso a uma aplicação. Desta forma, o gerenciamento integrado de identidades permite uma visão única do usuário na organização, possibilitando as autenticações e permissões de usuários para os diversos sistemas de forma integrada.

PROJETO: **PLANO DIRETOR DE INFORMÁTICA**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Estruturação do Plano Diretor de TIC, conforme os objetivos, metas e projetos alinhavados no PETI, com o intuito de homogeneizar ações e disponibilizar saldos orçamentários e financeiros para o cumprimento do plano estratégico.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Orçamento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia.

3. Clientes do projeto

Presidência do TJES, Assessoria de Planejamento, Orçamento e Gestão Estratégica do TJES.

4. Justificativa

O Plano Diretor de TIC é plano de atuação de seis anos, por meio do qual se estabelecem intenções e prioridades de execução da Administração em médio prazo, estimando as despesas de cada ano do período que abrange. Sendo assim, existente o planejamento estratégico na Instituição, o Plano Plurianual de Aplicações deverá orientar-se segundo os objetivos, metas e projetos de tal plano maior, a fim de que as ações administrativas se efetivem em prol de uma mesma linha de atuação.

PROJETO: **IMPLEMENTAÇÃO E EXPANSÃO DO SISTEMA PROJUDI**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Expansão do Sistema PROJUDI nos Juizados Especiais do Espírito Santo tendo como objetivo principal agilizar o trâmite de processos judiciais, reduzindo tempo e custos.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Acesso ao Sistema de Justiça

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Facilitar o acesso à Justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

3. Clientes do projeto

Os jurisdicionados e os Juizados Especiais do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo.

4. Justificativa

O PROJUDI é um software de tramitação eletrônica de processos mantido pelo CNJ e em franca expansão em todos os estados do Brasil.

Atualmente, 26 dos 27 estados brasileiros aderiram ao Projudi. Seu nome decorre das iniciais de Processo Judicial Digital. O processo judicial digital, também chamado de processo virtual ou de processo eletrônico, pode ser definido como um sistema de informática que reproduz todo o procedimento judicial em meio eletrônico, substituindo o registro dos atos processos realizados no papel por armazenamento e manipulação dos autos em meio digital.

No TJES, o sistema PROJUDI já foi instalado nos Juizados de Viana e Cariacica.

O Projeto IMPLEMENTAÇÃO E EXPANSÃO DO SISTEMA PROJUDI prevê a implantação do sistema em todos os Juizados Especiais do Espírito Santo.

Projeto: **DINAMIZAR DATA CENTER DE ALTO DESEMPENHO**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Estruturar a Tecnologia da Informação (TI) e seu gerenciamento com equipamentos e sistemas que garantam modernidade, desempenho, segurança, confiabilidade e flexibilidade.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Infraestrutura e Tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.

3. Clientes do projeto

Centro de Processamento de Dados (CPD) do TJES.

4. Justificativa

A modernidade e a atualização constantes da tecnologia da informação acarretam a contínua necessidade de atualização de equipamentos e sistemas, gerando altos custos à Administração que opte pela informatização de seus serviços.

Sendo assim, é fundamental trabalhar em TI com ferramentas que garantam, além da modernidade e atualização dos equipamentos e sistemas de trabalho, também a flexibilidade e segurança necessárias ao funcionamento de tais equipamentos e sistemas, sem interrupções ou falhas que comprometam a prestação dos serviços judiciais e o próprio investimento financeiro da Instituição.

PROJETO: **COMPARTILHAR SISTEMAS DE PRECATÓRIOS**

1. Escopo ou finalidade do projeto

Buscar, em outros Tribunais de Justiça que já tenham desenvolvido sistemas de controle e pagamento de precatórios, informações, experiências e dados técnicos que permitam ao TJES compartilhar o uso desses sistemas.

2. Alinhamento estratégico

TEMA: Alinhamento e Integração.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fomentar a interação e a troca de experiências com outros tribunais do judiciário nacional.

3. Clientes do projeto

Diretoria Judiciária Econômica Financeira e Contábil – Setor de Precatórios e beneficiários de precatórios.

4. Justificativa

Necessidade de gerenciar com eficiência e eficácia os precatórios devidos pelas Fazendas Públicas Estadual e Municipal e Autarquias.

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS TIC - TJES

PROJETOS TIC		SOMATÓRIO	Objetivos estratégicos atendidos	Impacto no usuário	Valor do investimento	Rapidez de implementação
1	Dinamizar Informações no Portal TJES	12	3	3	3	3
2	Infraestrutura de Hardware e Software	12	3	3	3	3
3	Internet Móvel para Magistrados	12	3	3	3	3
2	Segurança da Informação	12	3	3	3	3
3	Gerenciamento de Identidades	12	3	3	3	3
4	Plano Diretor de Informática - PDTI	12	3	3	3	3
5	Implementação e Expansão do PROJUDI	12	3	3	3	3
6	Dinamizar Data Center de Alto Desempenho	10	2	3	3	2
7	Compartilhar Sistema de Precatórios	10	2	2	3	3
8	Enquete no Site TJES	9	3	1	2	3
9	Ampliar e Aprimorar o Gerenciamento de Processos no 2º grau	9	3	2	2	2
10	Treinamento dos Gestores de TIC	9	3	1	2	3
11	Justiça Colaborativa	9	3	1	2	3
12	Documentação dos Sistemas	9	3	1	3	2
13	Portal da Transparência no TJES	9	3	2	2	2
14	Sistema de Protocolo Integrado e Expresso - "Drive Thru"	8	2	2	2	2
15	Desenvolvimento e Integração dos Sistemas do Poder Judiciário	8	2	2	2	2
16	Central de Mandados Eletrônico	8	2	2	2	2
17	Ampliação do sistema SIEP nas Varas Criminais	8	2	2	2	2
18	Implantação da Central "Help Desk"	8	2	2	2	2
19	Certidão Positiva e Negativa no Portal do Judiciário	6	1	2	2	1
20	Treinamento para a Equipe de Desenvolvimento em "Ponto de Função"	6	2	1	1	2
21	Aquisição de Equipamentos para Gravação Digital	6	2	1	1	2
22	Sistema Wireless para Justiça Volante	6	2	1	1	2
LEGENDA:						
Objetivos Estratégicos Atendidos						
Pontuação 1 - Poucos objetivos estratégicos atingidos pelo projeto						
Pontuação 2 - Alguns objetivos estratégicos atingidos pelo projeto						
Pontuação 3 - Muitos objetivos estratégicos pelo projeto						
Obs.: pontuação dependerá do número de objetivos definidos pela estratégia						
Impacto no Usuário						
Pontuação 1 - Projeto com baixo impacto direto no usuário						
Pontuação 2 - Projeto com médio impacto direto no usuário						
Pontuação 3 - Projeto com alto impacto direto no usuário						
Valor do Investimento						
Pontuação 1 - Projeto de alto impacto financeiro						
Pontuação 2 - Projeto com médio impacto financeiro						
Pontuação 3 - Projeto com baixo impacto financeiro (caro)						
Rapidez na Implementação						
Pontuação 1 - Projeto de implantação muito demorada dentro do período da estratégia						
Pontuação 2 - Projeto de implantação de média demora dentro do período da estratégia						
Pontuação 3 - Projeto de rápida implantação dentro do período da estratégia						

6. GLOSSÁRIO

Sistemas de Informação: conjunto de procedimentos organizados que, quando executados, provêem informação de suporte à organização.

Sistemas de Conhecimento: manipulam ou geram conhecimentos, a partir de bases de conhecimentos, organizados de forma a contribuir para com a identificação, criação, apresentação e distribuição do conhecimento dentro do contexto corporativo.

Tecnologia da Informação: responsável pelas atividades de geração, troca e integração (sinergia) dos dados, das informações e dos conhecimentos.

TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação): sigla utilizada para designar a informática e sua potencialização com os recursos de comunicação.

Planejamento Estratégico (PE): processo gerencial contínuo e sistemático que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação e execução, levando em conta as condições internas e externas, que visa determinar a melhor maneira de aproveitar os recursos disponíveis, por intermédio de ações programadas, objetivando obter maior produtividade e melhor qualidade dos serviços, e, para que sejam alcançados seus objetivos, será necessário que todos estejam envolvidos e sejam detentores de uma visão global do Planejamento Estratégico; que todos estejam motivados e entendam o seu papel no Planejamento Estratégico; e que todos entendam os conceitos envolvidos no Planejamento Estratégico.

7. CONCLUSÕES

Ao realizar o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação, pode-se concluir que os projetos a serem implantados ajudarão substancialmente no desenvolvimento das atividades propostas pelo Centro de Processamento de Dados (CPD), objetivando atender todo o Poder Judiciário.

É de suma importância que este Planejamento seja utilizado como referência pelo TJES, devendo servir de parâmetro para a tomada de decisão na área de TIC.

Relava destacar que, em razão da constante atualização dos produtos e serviços da área de TIC, este Planejamento necessitará de sofrer revisões, a fim de que a estrutura de TIC do Poder Judiciário Estadual mantenha-se alinhada ao desenvolvimento tecnológico.

Ademais, o Planejamento Estratégico merece ser entendido como um instrumento dinâmico de gestão, na medida em que contém decisões antecipadas sobre a linha de atuação a ser seguida pela organização no cumprimento de sua missão.

A informação certa, no formato adequado e na hora certa, pode significar oportunidade de negócios ou ameaças, oportunizando que a Administração tome decisões importantes, objetivando o sucesso da organização.

8. REFERÊNCIAS

- Instrução Normativa nº 02/2008 do Ministério de Logística e Tecnologia da Informação;
- Instrução Normativa nº 04/2008 do Ministério de Logística e Tecnologia da Informação;
- Nota Técnica nº 01/2008, do SEFTI/TCU, do Tribunal de Contas da União;
- Apostila do seminário sobre “Contratação de bens e serviços de tecnologia da informação segundo a IN-04 da SLTI/MP e a Jurisprudência do TCU”;
- Resolução nº 70/2009 do Conselho Nacional de Justiça;
- Resolução nº 90/2009 do Conselho Nacional de Justiça e seu Plano de Trabalho;
- Resolução nº 99/2009 do Conselho Nacional de Justiça e Anexos;
- Resolução nº 49/2009 do TJES, que instituiu o Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (2010-2015);
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (2010 – 2014);
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (2010-2014);
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.