

NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Assistente Virtual – Central de Serviços PJES

Sua forma de **abrir**, **consultar** e **alterar chamados** está mudando!

A Secretaria de Tecnologia da Informação está disponibilizando um novo canal de comunicação, **fazendo uso de uma Inteligência Artificial em busca de maior celeridade e qualidade no atendimento**. Sua aplicação foi planejada para trazer as informações que você precisa, de maneira rápida e simples, através do Whatsapp e Telegram.

A usabilidade e a experiência do usuário foram projetadas para simplificar a sua rotina na solução de problemas durante a utilização dos recursos de tecnologia da informação, reduzindo, ainda, a fila de espera dos usuários que buscam o atendimento telefônico.

Dentre as principais funcionalidades do Assistente Virtual, podemos citar:

- Consulta de chamados abertos e seus respectivos andamentos;
- Registrar um novo chamado;
- Orientações sobre o uso do PJe;
- Orientações sobre reset (redefinição) de senha.

Para utilizá-lo é muito fácil! Basta salvar o número (27) 4042-0142 no celular e enviar um "oi" no Whatsapp e/ou Telegram e seguir as instruções apresentadas.

Se preferir, é só acessar pelo link abaixo:

<https://api.whatsapp.com/send?phone=+552740420142&text=Olá>

