



Justiça Inteligente

(Smart Court)

Versão: Jan/2024



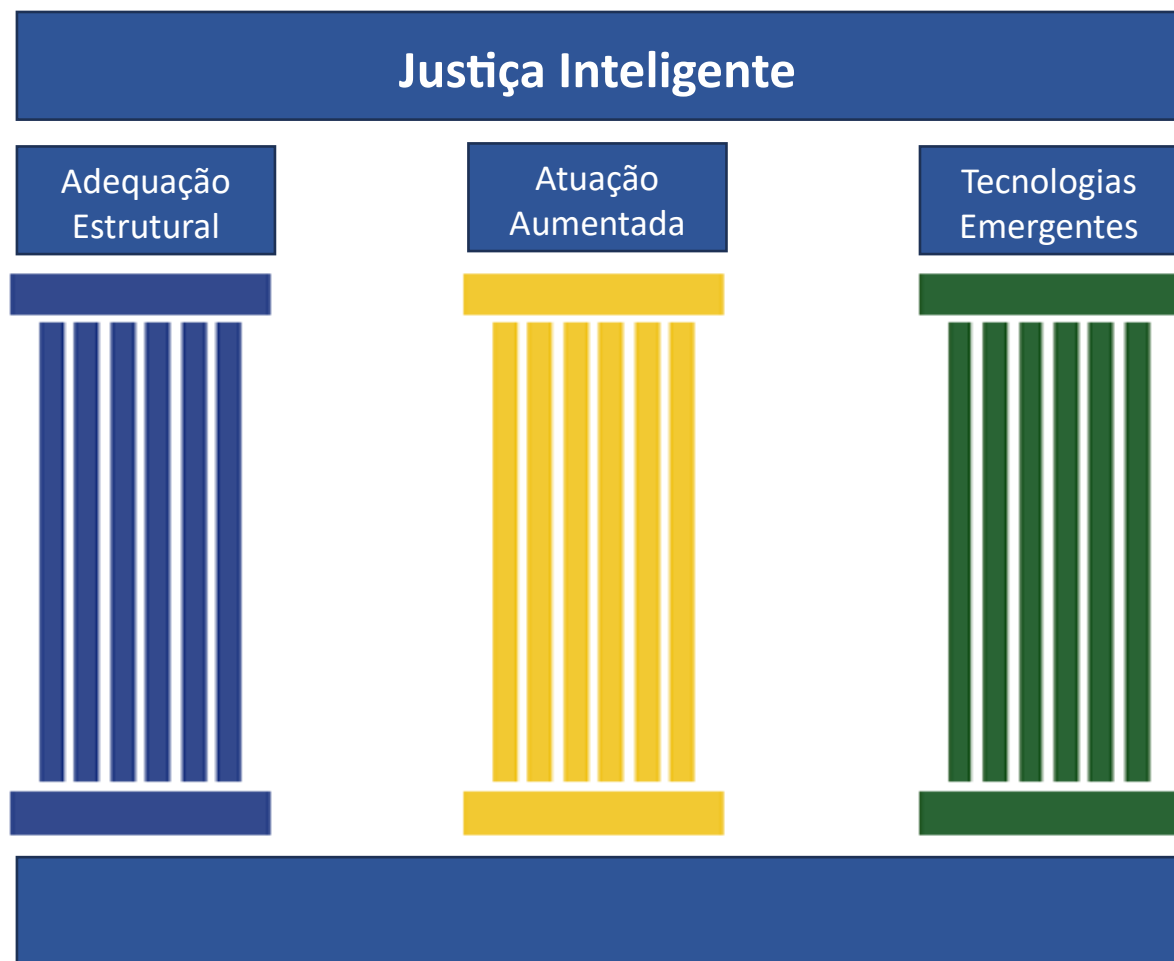
*“Saímos de uma Justiça analógica,
estamos em uma Justiça digital,
queremos uma Justiça Inteligente.”*

Des. Samuel Meira Brasil Jr.

Discurso de posse da Presidência do TJES 2024/2025

14.12.2023

Três Pilares



Três Pilares

Pilar 1

Adequação Estrutural

- Alcance **Interno**
- Estrutura PJES

Pilar 2

Atuação Aumentada

- Alcance **Externo**
- Relevância social

Pilar 3

Tecnologias Emergentes

- Inteligência Artificial
 - Tradicional e Generativa
- Inovação e tecnologias disruptivas

Pilar 1

Adequação Estrutural

Pilar 1

Objetivos

Magistrados e Servidores

1) **Reequilíbrio** da Força de Trabalho

- (a) Número de **Casos Novos**
- (b) Enfrentamento do **Acervo**

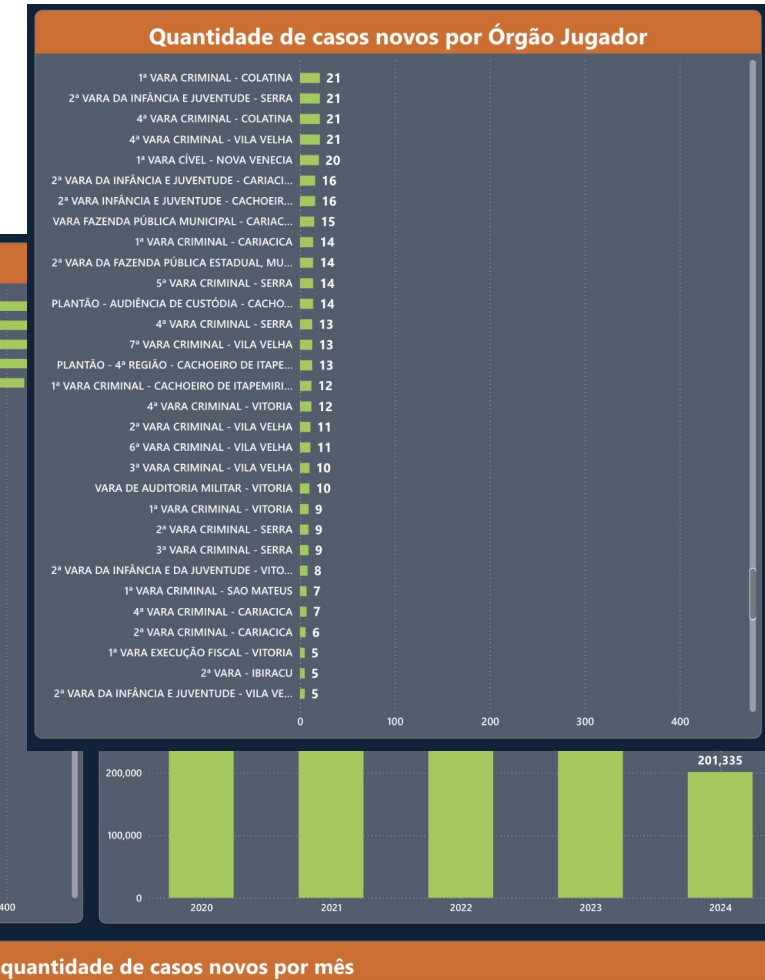
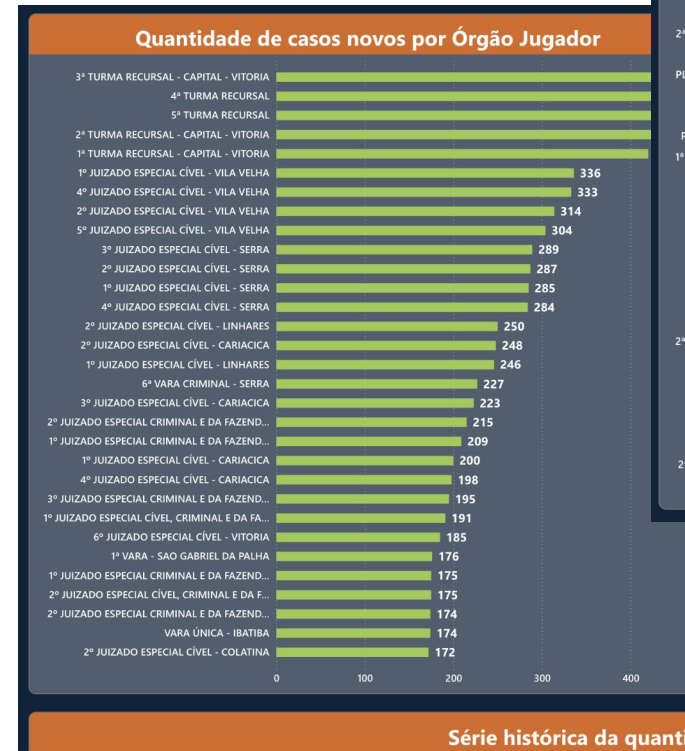
2) **Valorização** da Força de Trabalho

- (a) Melhoria na **Estrutura de Trabalho**
- (b) Implementação de **Benefícios**

Pilar 1

Desafios

- Má-distribuição da Força de Trabalho
 - Média de Casos Novos baixa
 - 315 unidades e 253 juízes
 - Unidades:
 - **acervo alto + entrada baixa**
 - Controle de produtividade inexistente
- Limite orçamentário
 - Racionalização das despesas
 - Muita GAJU,
 - baixa produtividade,
 - insatisfação
 - Desestruturação administrativa
 - Unidades com pouco servidores etc



Comparativo (Justiça Estadual)

- Casos Novos por magistrado:
 - Nacional: 1964
 - TJES: 1330
- Acervo (por magistrado)
 - Nacional: 3.868
 - TJES: 2.911
- Produtividade (IPM-CNJ):
 - Nacional: 2.068
 - TJES: 1.349
- Quant. Juízes no ES:
 - 253 (1G) + 30 (2G)
- Quant. necessária de juízes:
 - Se usar a média nacional (1964):
 - 192 (incluindo 2G)
 - Se usar a LC 234 (1500):
 - 251 (incluindo 2G)
 - Se usar a Res CNJ 184/2012:
 - 168 (aproximado)

Comparativo (Justiça Estadual)

- Cachoeiro Itapemirim:

- 18 juízes (18 unidades)
- 17.263 CNs (média triênio)
- Cada juiz: 959 CNs/ano

- Se dividir por 1350 CNs/juiz

- Precisaria de 13 juízes
- Sobra: 5 juízes

- Colatina:

- 15 juízes (15 unidades)
- 13.757 CNs (média triênio)
- Cada juiz: 917 CNs/ano

- Se dividir por 1376 CNs/juiz

- Precisaria de 10 juízes
- Sobra: 5 juízes

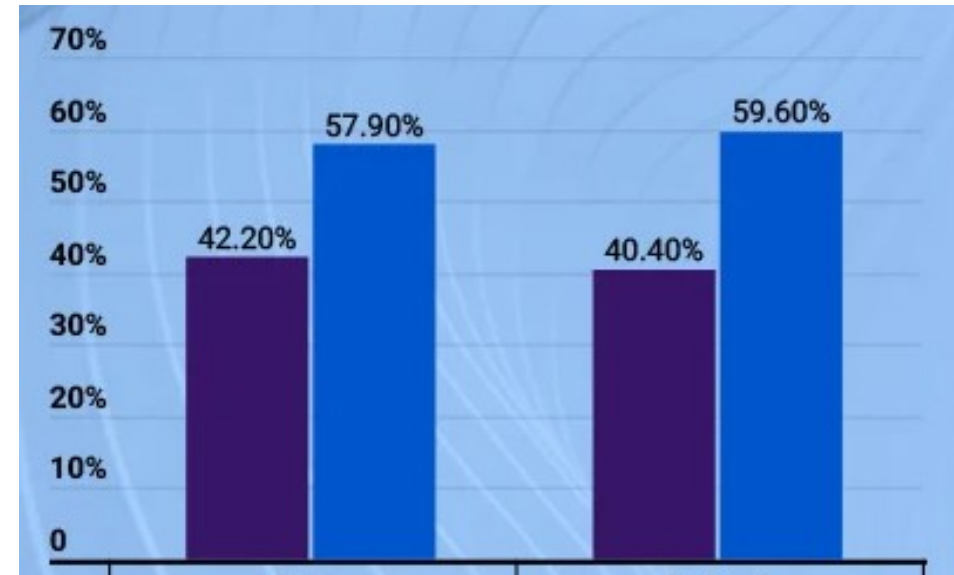
Pilar 1

Soluções Estratégicas

1. Reequilíbrio da Força de Trabalho

(a) Casos Novos

- Readequação do número de Unidades Judiciárias (315 x 257)
 - Capital
 - Interior
- Baseline:
 - CNJ: 1.964 CNs/m
 - LC 234: 1.500 CNs/m
 - Início do projeto: 1.350 CNs/m (ainda baixo)
- Expansão das unidades virtuais
 - NJ 4.0
 - Comarcas digitais



Pilar 1

Soluções Estratégicas

1. Reequilíbrio da Força de Trabalho

(b) Acervo



- NAPES (Núcleo de Aceleração de Processos)
 - Atuação Remota (Pje)
 - Estrutura: 1 juiz + 8 Assessores cada célula
 - Dimensão:
 - Início (jan/2024): 2 células
 - previsto: 8 a 10 células (demanda)
 - Hoje: 17 células

Pilar 1

Soluções Estratégicas

(c) Valorização

Servidores

- Prêmio William Couto (desempenho)
- Promoções (em dia)
- Reajuste Aux. Saúde (10%)
- Indenização de Férias
- Outros benefícios

Fonte dos Recursos

- Organização do quadro
- Automação de Tarefas Cartorárias (Pilar 3)
- Redução de Estagiários

Pilar 2

Atuação Aumentada

Pilar 2

Objetivos

- Reduzir:
 - Tempo Médio de julgamento
 - Taxa de Congestionamento
- Melhorar:
 - Atendimento à população
 - Tramitação dos processos
- Ampliar o acesso à Justiça

Pilar 2

Desafios

- Falta de servidores
 - Má distribuição da força de trabalho
 - Não tem controle (teletrabalho, ponto etc.)
 - Excesso de afastamentos
- Excesso de unidades
- Excesso de estagiários
- Servidores no interior com acumulação de competências



Pilar 2

Soluções Estratégicas

Tramitação

(a) Secretarias Inteligentes

- Tramitação **remota** de processos

(b) Comarcas Digitais

Acervo

(c) NAPES (Pilar 1)

- Núcleo de Aceleração de Processos



Pilar 2

Soluções Estratégicas

(b) Secretarias Inteligentes



- **Nível 1:** Instalação de **Secretarias Unificadas**
- **Nível 2:** Atendimento **Personalizado** (**terceirizado**, humanizado, **IA**)
- **Nível 3:** Otimização do Fluxo de trabalho (**Workflow** + **IA**)
- **Nível 4:** Automação do Fluxo de trabalho
 - IA tradicional (ML) e IA Generativa
- **Nível 5:** Regiões virtuais

Nível 1

Secretarias Unificadas

SI- Nível 1

Secretarias Unificadas

Instalação de Secretarias Unificadas

- Novo Fórum Criminal de Vitória
- Vila Velha
- Cariacica
- Serra
- Interior:
 - Colatina
 - Cachoeiro
 - Linhares



Nível 2

Atendimento Personalizado

SI- Nível 2

Atendimento Personalizado

Quatro Níveis:

(a) Atendimento Humanizado

- Terceirizado, público em geral

(b) Atendimento Resolutivo

- Servidor nível 1: privativo advogados, casos fáceis – impulsioneamentos simples

(c) Atendimento Especial

- Servidor nível 2: privativo advogados
- Casos difíceis – sala privativa

(d) Atendimento Virtual (com IA) (com movimentação):

- 24h – Resolutivo (impulsioneamentos simples)

SI- Nível 2

Sala Privativa para Advogados

Sala Privativa

- (a) Atendimento VIP
- (b) Atendimento Resolutivo
 - (a) Impulsinamentos simples
- (c) Salas amplas, confortáveis
- (d) Servidores divididos por Secretaria/competência



SI- Nível 2

Balcão Virtual

Balcão Virtual

- (a) Múltiplas salas com atendimento simultâneo
- (b) Avaliação do atendimento
- (c) Painel de Gestão
- (d) Atendimento com IA (com movimentação)

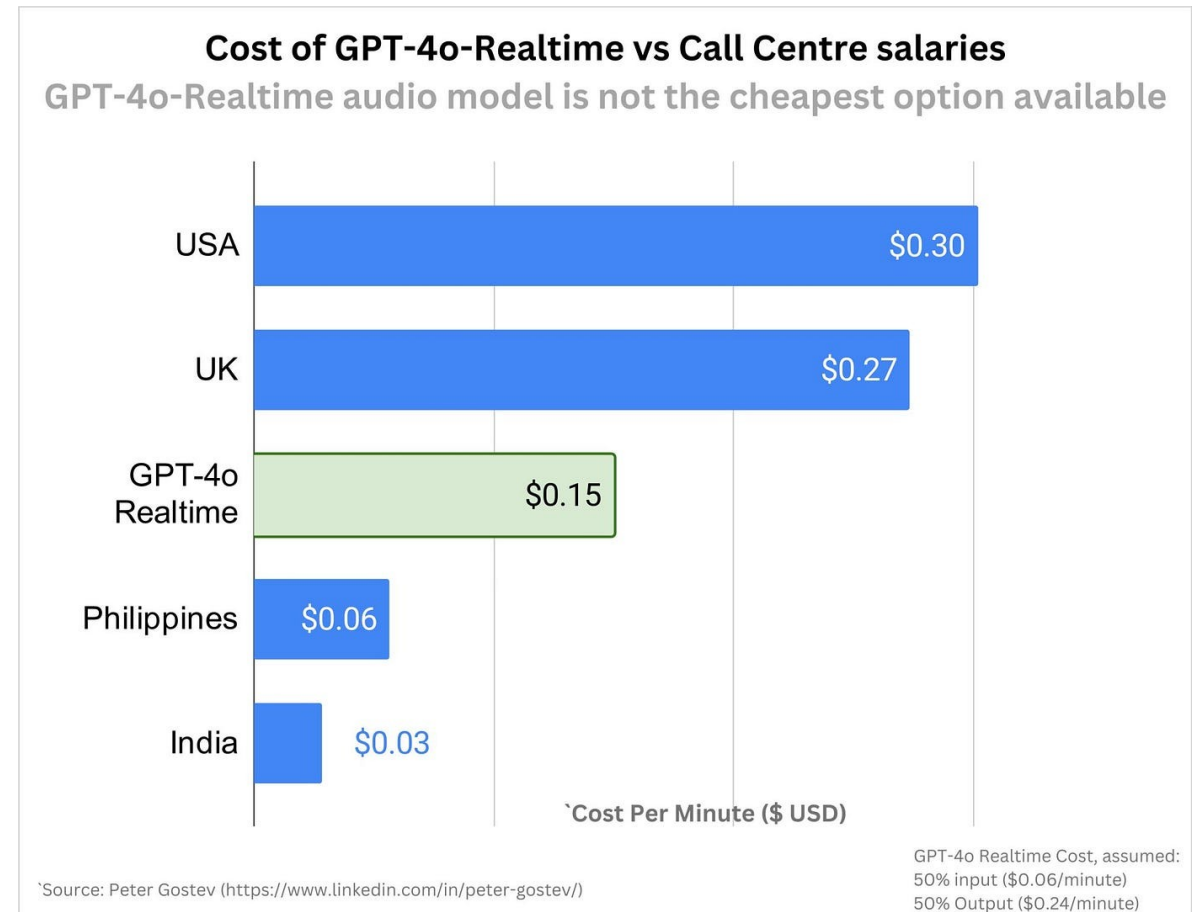
Em uma escala de 1 a 5 estrelas, como você avaliaria o nosso serviço de atendimento?

				
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente

ATUALIZAÇÃO

Custo

- Custo terceirizado
- Custo servidor
- Custo IA resolutiva



Nível 3

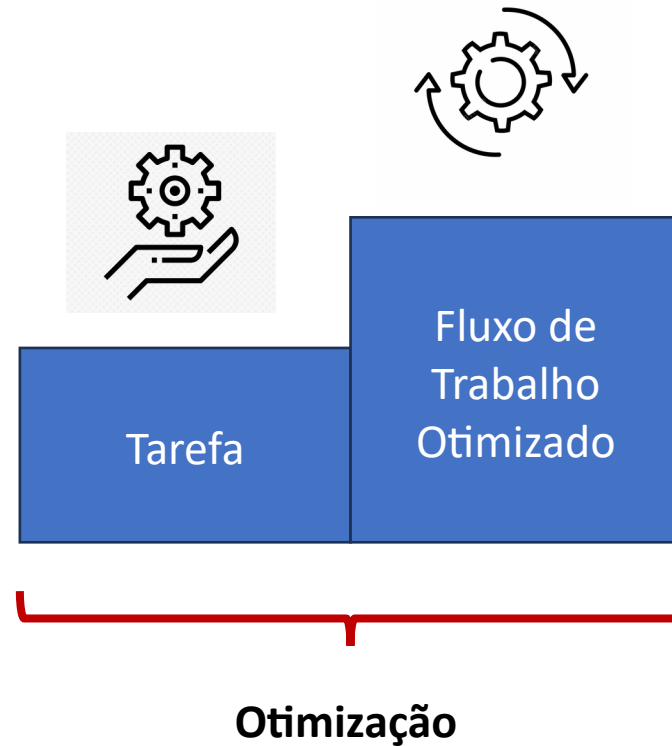
Workflow Otimizado

SI- Nível 3

Workflow Otimizado

Workflow otimizado

- GT + unidades



Nível 4

Workflow Automatizado

SI- Nível 4

Workflow Automatizado

Workflow automatizado

- GT + unidades
- IA (machine learning)
- IA (generativa)
 - Automação
 - Impulsionamento
 - Agentes IA



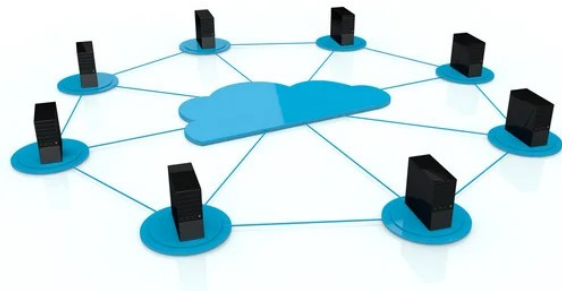
Nível 5

Regiões Virtuais

SI- Nível 5

Secretarias Inteligentes Virtuais

Regiões Virtuais



- Uma secretaria atende remotamente diversas comarcas e unidades (como o NAPES hoje)
- Servidores: trabalho presencial com acesso remoto às unidades
- Com o tempo, amplia a região
- Comarca com Vara única hoje passa a ter 30 a 50 servidores e vários juízes

SI- Nível 5

Secretarias
Inteligentes
Virtuais

NOVO PDR

Região

Norte

- Extremo Norte
- Noroeste 1
- Noroeste 2
- Litoral Norte

Central

- Polo Colatina
- Polo Linhares

Metropolitana

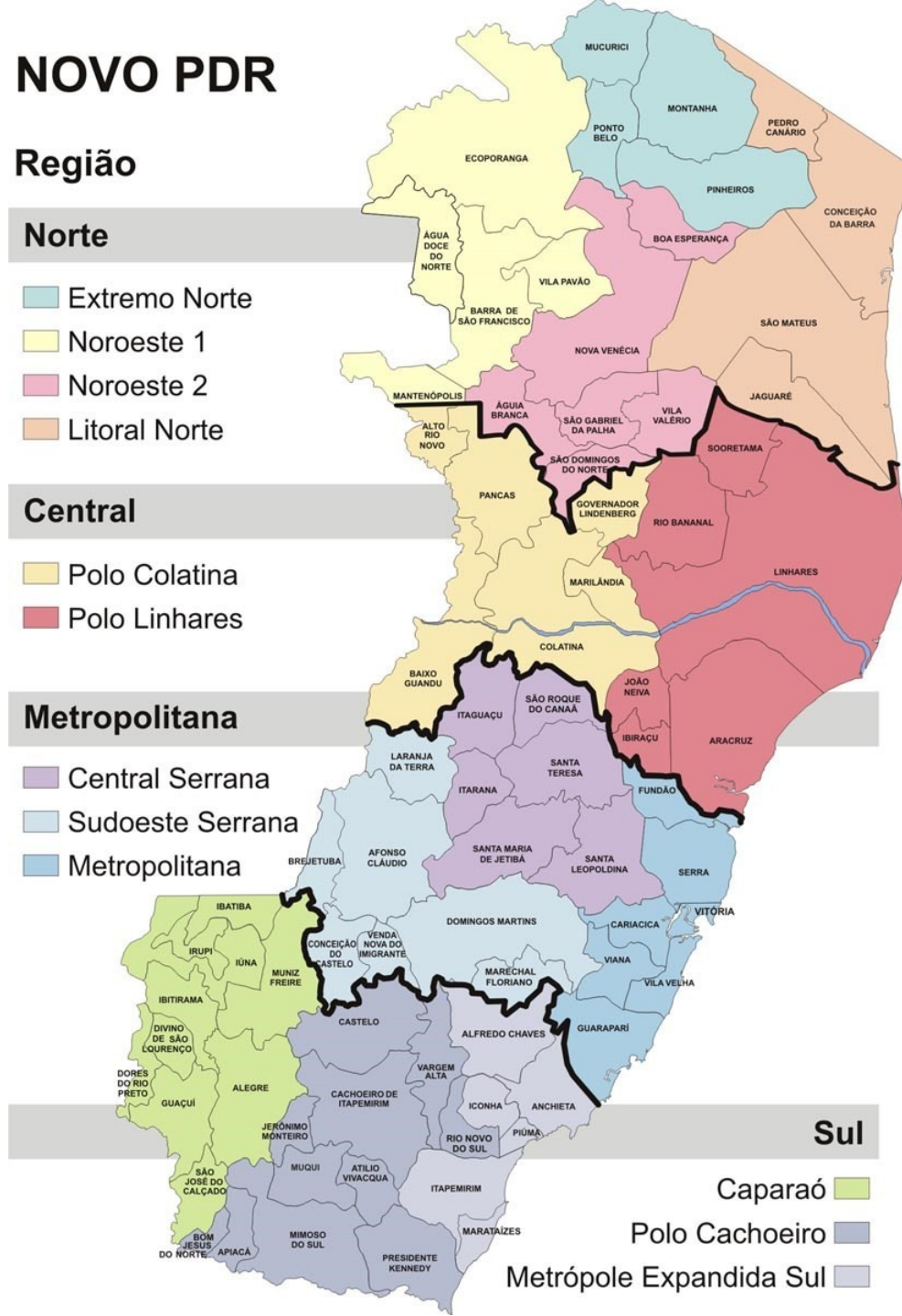
- Central Serrana
- Sudoeste Serrana
- Metropolitana

Sul

Caparaó

Polo Cachoeiro

Metrópole Expandida Sul



Resumo

Secretarias Inteligentes

- **Nível 1:** Secretarias Unificadas
- **Nível 2:** Atendimento Personalizado (terceirizado & IA)
- **Nível 3:** Workflow otimizado (sem e com IA)
- **Nível 4:** Workflow Automatizado (com IA)
- **Nível 5:** Regionalização (Secretarias regionais virtuais)

Comarcas Digitais

Locais e Regionais

Pilar 2

Comarcas Digitais

- Integrar Secretaria Inteligente Regional
- Estrutura mínima de PID (28 instalados)
- Audiências sensíveis no local (júri, Violência Doméstica, infância)
- Balcão Virtual c/ Assistente IA
- Monitoramento de produtividade
- Aceleradores de processos com IA
- Atermação Inteligente (Juizados)



Pilar 3

Tecnologias Emergentes

(Inteligência Artificial)

Pilar 3

Objetivos

- Eliminação de Tarefas Cartorárias (Agentes de IA)
- Auxílio na Jurisdição (identificar: **casos repetitivos**, **demandas predatórias**, **precedentes qualificados** etc.)
- Aceleradores de IA (minuta, atermação, transcrição de audiências, etc)
- Inovação e disrupção tecnológica

Pilar 3

Ações Estratégicas

(a) Eliminação de Tarefas

- Gestão do Julgamento
 - Sessão Virtual
- Automação de Rotinas (Robôs)
 - Juntada de mandados (7.000/mês)
 - Juntada de AR
 - Movimentação dinâmica
 - Sniper, busca etc.
 - Mini PAC

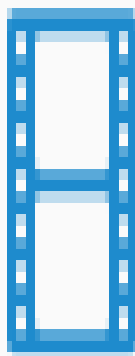


Pilar 3

Ações Estratégicas

(b) IA Generativa

- Desafio: Contratação (solucionado!)
- Transcrição de Audiências/Sessões
- Elaboração de Minutas
- Calendário (audiências)
 - Audiência Inteligente
 - Relatórios CGJ
- IA Generativa
 - OpenAI (GPT)
 - Google (Gemini)
 - Anthropic (Claude)



Pilar 3

Ações Estratégicas

(c) Inovação e Tecnologias Disruptivas

- LI² - Laboratório de Inovação e Inteligência Artificial
- Design Thinking / Visual Law
- HELENA / Ementas / Assessor[IA]
- Biblioteca de GPTs
 - Já tem 2, curso e convite juiz/servidor
- Soluções de IA Generativa



Recursos Orçamentários

Gestão de Recursos Orçamentários

- Redução de Unidades
- Adequação da Força de Trabalho
 - Magistrados
 - Servidores
 - Estagiários
- Automação de rotinas
- Redução de despesas
 - Armazenamento de processos físicos
 - Correios
 - Manutenção Fóruns



Resumo

(ações)

Pilar 1

Adequação Estrutural

- **Reequilíbrio**
 - Redução de Unidades
- **NAPES**
- **Benefícios**
- **Gestão orçamentária**

Pilar 2

Atuação Aumentada

- **Secretarias Inteligentes**
 - Regiões
- **Comarcas Digitais**
 - **NAPES-secretaria**
 - **PIDs**

Pilar 3

Tecnologias Emergentes

- **Inteligência Artificial Generativa**
 - OpenAI
 - Google Gemini
 - Anthropic
- **Automação** (Secretarias)
- **BI** (produtividade)