

## Acompanhamento da Estratégia Nacional do Poder Judiciário - 2020

**Segmento de Justiça e Orgão:**

**Segmento de Justiça:**

Estadual

**Nome do Orgão:**

Tribunal de Justiça do Espírito Santo

**Nome Completo:**

RITA DE CASSIA BARCELLOS ALMEIDA

**Cargo:**

ASSESSORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

**E-mail:**

[rcalmeida@tjes.jus.br](mailto:rcalmeida@tjes.jus.br)

**Telefone:**

(27) 3334-2188

**Integrantes da Rede de Governança Colaborativa:**

Desembargadora Janete Vargas Simões, Dr. Thiago Albani Oliveira Galvêas, Rita de Cássia Barcellos Almeida

### Macrodesafio “Garantia dos direitos de cidadania”

**Pertinente ao segmento?**

Sim

### Seção Oculta 1

**1: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

3

**2: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

3

**3: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

3

**Nome:**

Implantação da Central de Depoimento Especial

**Finalidade:**

a Central de Depoimento Especial tem por finalidade um tratamento humanizado para preservar crianças e adolescentes, vítimas ou testemunhas de crimes de abuso sexual, através de uma escuta especializada quando da necessidade da tomada de depoimentos, objetivando garantir a integridade psicológica dos depoentes. Atendimento em todo o Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo.

**Início:**

11/20/2015

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

Total de audiências agendadas: 99 (noventa e nove)

Total de audiências realizadas com oitivas de crianças/adolescentes: 45 (quarenta e cinco)

**Nome:**

Projeto Meu Pai é Legal

**Finalidade:**

Reduzir o número de crianças sem o nome do pai na certidão de nascimento, inibindo a subnotificação de nascimentos.

**Início:**

01/01/2015

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

24 reconhecimentos voluntários de paternidade

**Nome:**

Expansão da atuação da Central de Justiça Restaurativa - Programa Reconstruir O Viver

**Finalidade:**

Instituído por meio do Ato Normativo Conjunto 028/2018, o Programa tem a finalidade de implantar a Justiça Restaurativa e a Comunicação Não Violenta no âmbito dos processos judiciais e da Mediação Escolar em todo o Estado, bem como promover a Mediação Comunitária e os Círculos de Construção de Paz e Conversação como ferramentas de solução pacífica de conflitos no seio da sociedade, em seara pré ou extrajudicial.

**Início:**

01/01/2018

**Término:**

01/31/2020

**Resultados Obtidos:**

- Foram realizados 98 círculos virtuais diretos ( ofertados pelo Programa Reconstruir o Viver) e indiretos (pelas instituições parceiras;

---

## **Macrodesafio “Combate à corrupção e à improbidade administrativa”**

### **Pertinente ao segmento?**

Sim

### **Seção Oculta 2**

#### **5: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

2

#### **6: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

2

#### **7: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

2

#### **Nome:**

Executar as ações de monitoramento e de avaliação de controles internos previstos no Plano Anual de Auditoria, com o desenvolvimento das seguintes ações: 1. Elaboração e envio as unidades competentes, de Alertas à Gestão, objetivando informar sobre as mudanças na legislação/regulamentação aplicável ao PJES, como também das boas práticas de gestão pública.

#### **Finalidade:**

Consiste no acompanhamento da gestão, por meio da emissão de serviço de alerta e realização de auditorias.

#### **Início:**

01/01/2018

#### **Término:**

12/31/2020

#### **Resultados Obtidos:**

1. Serviço de Alerta:

43 alertas emitidos

2. Auditorias:

05 auditorias realizadas

#### **Nome:**

Atualizar o Portal da Transparência do TJES de acordo com os novos parâmetros fixados pelo CNJ

#### **Finalidade:**

Manter controle sobre o índice de transparência de informações do Poder

#### **Início:**

01/01/2018

**Término:**

01/31/2020

**Resultados Obtidos:**

% de Itens de informação atendidos:

82,14%

**Macrodesafio “Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional”**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

**Seção Oculta 3**

**9: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

8

**10: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

3

**11: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

3

**Nome:**

Implantar um sistema integrado de segurança eletrônica em todas as unidades do Poder Judiciário

**Finalidade:**

Dotar o Poder Judiciário do ES de um sistema integrado de segurança eletrônica

**Início:**

01/01/2018

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

79 de 90 unidades concluídas. (88%) Considerando as limitações impostas pela pandemia, o prazo para conclusão da iniciativa foi transferido para 2021.

**Nome:**

Implantação do Processo Judicial Eletrônico

**Finalidade:**

: Efetivação do acesso à justiça, celeridade processual, economia processual etc.

**Início:**

01/01/2015

**Resultados Obtidos:**

Implantação na competência "Juizado Especial Cível" em 22 unidades judiciárias.  
- Expansão para demais competências  
Expansão no Segundo Grau.

**Nome:**

Aprimorar a realização de mutirões para acelerar a produção e produtividade de Unidades Judiciárias.

**Finalidade:**

Realização de Mutirões específicos, mediante demanda instalada pelas Unidades Judiciárias, com vistas a acelerar a produção e produtividade de determinada Vara.

**Início:**

01/01/2019

**Término:**

12/31/2021

**Resultados Obtidos:**

Produção de 5055 minutas de despachos decisões e sentenças,

**Macrodesafio "Adoção de soluções alternativas de conflito"**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

**Seção Oculta 4**

**13: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

3

**14: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

3

**15: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

3

**Nome:**

Realizar Mutirões de Conciliação

**Finalidade:**

Prestação de serviços ao cidadão, judicial ou extrajudicial, por meio de orientações adequadas e incentivos à

utilização de meios alternativos de solução de conflitos.

**Início:**

01/01/2016

**Término:**

12/31/2022

**Resultados Obtidos:**

06 (seis) mutirões/pautas concentradas com temas diversos (on-line e presenciais)

**Nome:**

Apoiar mecanismos externos de solução de conflitos, contribuindo para a redução da judicialização.

**Finalidade:**

Incentivar a prática de vias alternativas de solução de conflitos, tais como a negociação, a conciliação e a mediação de conflitos, e cada método, em virtude de suas especificidades, se revela adequado para determinado tipo de conflito.

**Início:**

01/01/2016

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

foi implantado\* o Projeto de Atenção à Família, que utiliza durante suas fases, ferramentas como a mediação, oficina de pais e filhos, roda de conversa e constelação familiar.

(\* ) Projeto piloto

**Nome:**

Desenvolver Programa de Capacitação continuada para formação de instrutores, mediadores, conciliadores e facilitadores. Resultados:

**Finalidade:**

Desenvolver Programa de Capacitação continuada para formação de instrutores, mediadores, conciliadores e facilitadores.

**Início:**

01/01/2018

**Término:**

12/31/2021

**Resultados Obtidos:**

---

Em parceria com a ESMAGES, foi oferecido para todos os mediadores cadastrados e magistrados, curso de especialização no tema "Recuperação Judicial"

### **Macrodesafio "Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes"**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

#### **Seção Oculta 5**

**17: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

0

**18: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

0

**19: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

0

### **Macrodesafio "Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas"**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

#### **Seção Oculta 6**

**21: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

0

**22: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

0

**23: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

0

### **Macrodesafio "Aprimoramento da gestão da justiça criminal"**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

#### **Seção Oculta 7**

**25: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

2

**26: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

2

**27: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

2

**Nome:**

Audiência de Custódia

**Finalidade:**

Análise dos autos de prisão em flagrante gerados nas diversas delegacias e departamentos de Polícia da Grande Vitória em cumprimento ao disposto no art. 310 do Código de Processo Penal.

**Início:**

01/01/2016

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

Audiências de custódia realizadas: 5.502  
Total de presos apresentados em audiência de Custódia: 6.782  
Casos que resultaram em liberdade: 3.236 (47,71%)

**Nome:**

Implantação do Sistema Eletrônico de Execução Unificado - SEEU

**Início:**

01/01/2018

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

53.495 (cinquenta e três mil quatrocentos e noventa e cinco) processos foram digitalizados e implantados no Sistema SEEU desde dezembro de 2018

**Macrodesafio “Fortalecimento da segurança do processo eleitoral”**

**Pertinente ao segmento?**

Não



---

## Macrodesafio “Melhoria da gestão de pessoas”

### Pertinente ao segmento?

Sim

### Seção Oculta 9

#### 33: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?

1

#### 34: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?

1

#### 35: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?

1

### Nome:

Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua.

### Finalidade:

Desenvolvimento de ações que venham ao encontro da humanização do Poder Judiciário proporcionando condições de desenvolvimento pessoal do indivíduo, bem como o seu bem-estar.

### Início:

01/01/2016

### Término:

12/31/2020

### Resultados Obtidos:

Monitoramento dos afastamentos laborais

Elaboração e publicação de matérias informativas e educativas contendo orientações, reflexões e atualizações sobre a COVID-19

## Macrodesafio “Aperfeiçoamento da gestão de custos”

### Pertinente ao segmento?

Sim

### Seção Oculta 10

#### 37: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?

0

**38: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

0

**39: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

0

**Macrodesafio “Instituição da governança judiciária”**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

**Seção Oculta 11**

**41: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

1

**42: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

1

**43: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

1

**Nome:**

Instituir Política de Responsabilidade Social do PJES

**Finalidade:**

Promover as ações necessárias para a promoção de programas, projetos e ações continuadas, ligados à mobilização e sensibilização para questões socioambientais e de acessibilidade no âmbito do Poder Judiciário, adotando modelos de boas práticas de gestão

**Início:**

01/01/2019

**Término:**

12/31/2020

**Resultados Obtidos:**

Ações da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão do PJES

**Macrodesafio “Melhoria da infraestrutura e governança de TIC”**

**Pertinente ao segmento?**

Sim

## Seção Oculta 12

**45: Quantas iniciativas estratégicas estiveram em execução (em andamento) em 2020?**

0

**46: Quantas iniciativas estratégicas foram concluídas em 2020?**

0

**47: Das iniciativas estratégicas concluídas, quantas obtiveram os resultados esperados?**

0

## META 1: Julgar mais processos que os distribuídos

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

## Seção oculta 1

**1. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

alta

**2. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

O Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo mantém um grupo de magistrados e servidores das áreas de Planejamento, Estatística e Tecnologia da informação para acompanhar a geração dos resultados relacionados com a Metas Nacionais. Este Grupo de Gestão auxilia as Unidades Judiciárias na interpretação do Glossário de Metas, orientações quanto a alimentação correta dos sistemas judiciais.

**3. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Permanece como fator negativo, influenciando o cumprimento de Metas, a alimentação incorreta dos sistemas. Tal situação é prejudicial ao acompanhamento dos dados estatísticos.

**4. O Tribunal adotou ações de melhoria no cumprimento da Meta? Em caso positivo, cite as que apresentaram melhores resultados.**

Foi criado um Painel de Gestão com vistas a apontar alguns dados de cada unidade judiciária, tais como número de processos pendentes e a identificação desses processos, o que ajudou ao gerenciamento da Unidade. Ainda merece destaque a disponibilização de um curso de Gestão Cartorária ofertado aos magistrados e servidores.

## META 2 - Julgar processos mais antigos.

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

## Seção oculta 2

**5. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

muito alta

**6. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Dentre os fatores que influenciaram positivamente o cumprimento da Meta 02, estão os esforços concentrados de magistrados e servidores, que sob a orientação do Grupo de Gestão De Metas, procederam à identificação visual e andamento prioritário dos processos incluídos na referida meta.

**7. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

A dificuldade de conscientização de todos os atores quanto à necessidade de alimentação correta de dados nos sistemas informatizados, se constitui em fator de influência negativa.

**8. O Tribunal adotou ações de melhoria no cumprimento da Meta? Em caso positivo, cite as que apresentaram melhores resultados.**

Sim. O Grupo de Gestão de Metas identificou as unidades com maior quantidade de processos incluídos na meta 02 e enviou orientações sobre a identificação visual de tais processos e sobre a correta forma de alimentação de dados. A criação do grupo de magistrados e servidores das áreas de planejamento, estatística e tecnologia da informação para buscar o refinamento dos dados estatísticos e das consultas aos resultados, conforme citado na avaliação da Meta 01 também se constituiu em importante medida para auxiliar no cumprimento da meta.

**META 3 - Estimular a conciliação.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

**Seção oculta 3**

**9. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

muito alta

**10. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

O Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo mantém um grupo de magistrados e servidores das áreas de Planejamento, Estatística e Tecnologia da informação para acompanhar a geração dos resultados relacionados com a Metas Nacionais. Este Grupo de Gestão auxilia as Unidades Judiciárias na interpretação do Glossário de Metas, orientações quanto a alimentação correta dos sistemas judiciais.

**11. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

A pandemia causada pelo novo Corona vírus inibiu a realização de audiências de conciliação, que vieram a acontecer em um número reduzido.

**META 4 - Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

#### **Seção oculta 4**

**13. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

muito alta

**15. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

A complexidade dos feitos relacionados com o julgamento dos processos relacionados com a Meta 04 é o maior fator de dificuldade para o seu cumprimento.

#### **META 5 - Impulsionar processos à execução.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Não

#### **META 6 - Priorizar o julgamento das ações coletivas.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

#### **Seção oculta 6**

**21. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

muito alta

**23. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

A complexidade dos feitos relacionados com o julgamento dos processos relacionados com a Meta 06 é o maior fator de dificuldade para o seu cumprimento.

#### **META 7 - Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Não

#### **META 8 - Priorizar o julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres.**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

#### **Seção oculta 8**

**29. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

alta

**30. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Intensificação das ações de conscientização e apoio às vítimas de violência doméstica mediante o fortalecimento de parcerias com instituições de ensino, prefeituras municipais, instituições não governamentais, realização de palestras e encontros, formação de mutirões

**31. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Aumento dos casos de violência doméstica

Permanece como fator negativo, influenciando o cumprimento de Metas, a alimentação incorreta dos sistemas. Tal situação é prejudicial ao acompanhamento dos dados estatísticos.

**32. O Tribunal adotou ações de melhoria no cumprimento da Meta? Em caso positivo, cite as que apresentaram melhores resultados.**

Foram desenvolvidas ações específicas tais como: visitas do “ônibus rosa”, projeto itinerante de divulgação das formas de combate à violência de gênero e atendimento concentrado de vítimas; esforços concentrados de instrução e julgamento de feitos em mutirões nas “semanas da justiça pela paz em casa”.

**META 9 - Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

**Seção oculta 9**

**33. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

alta

**34. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

As reuniões periódicas com a Conselheira Maria Thereza Uille e a equipe de seu gabinete .  
A formatação do Plano de Trabalho na metodologia 5W2H

**35. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Dificuldade para a obtenção dos dados relacionados com o assunto da Meta.

**META 10 - Promover a saúde de magistrados e servidores**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Não

**META 11 - Promover os direitos da criança e do adolescente**

**Pertinente ao segmento de Justiça?**

Não

## **META 12 - Impulsionar os processos relacionados com obras públicas paralisadas**

### **Pertinente ao segmento de Justiça?**

Sim

### **Seção oculta 12**

#### **45. Como o tribunal categoriza a Meta em relação à complexidade da sua execução?**

muito alta

#### **46. Quais foram os fatores positivos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Possibilidade de atuação conjunta com os demais atores estaduais para identificação dos processos relacionados com as obras públicas paralisadas.

#### **47. Quais foram os fatores negativos que influenciaram o desempenho do tribunal na execução da Meta?**

Dificuldade interna para a identificação dos processos judicializados relacionados a Meta.

#### **1. A missão, visão e atributos de valor descritos na Estratégia Nacional do Poder Judiciário foram divulgados pelo órgão aos magistrados, aos servidores, aos integrantes do sistema judiciário e à sociedade?**

Sim

#### **2. O órgão conseguiu priorizar, por meio de indicadores ou iniciativas estratégicas, todos os Macrodesafios previstos no atual Plano Estratégico do Poder Judiciário?**

Sim

#### **3. Houve alguma dificuldade no alinhamento das metas/indicadores/iniciativas institucionais com os Macrodesafios do Poder Judiciário?**

Sim

##### **3.1. Indique quais foram as dificuldades e as medidas necessárias para saná-las:**

Foi necessária uma revisão do Planejamento Estratégico para o alinhamento necessário entre as iniciativas estratégicas e os Macrodesafios do Poder Judiciário.

#### **4. A Estratégia Nacional do Poder Judiciário reflete as necessidades e as particularidades da gestão institucional?**

Sim

#### **5. O órgão promoveu a participação efetiva de magistrados, servidores, integrantes do sistema judiciário, bem como da sociedade, na elaboração e na execução de seus planejamentos estratégicos?**

Sim

#### **6. O órgão identifica melhorias diretas advindas do Plano Estratégico institucional 2015-2020?**

Sim

**6.1. Cite alguns:**

Disseminação de uma nova cultura, ainda que de forma tímida, ressaltando a importância do Planejamento Estratégico na tomada de decisões institucionais.

**7. Os representantes da Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário do órgão atuaram na governança institucional, propondo o aperfeiçoamento da Estratégia do Poder Judiciário, impulsionando a sua implementação, monitorando e divulgando os resultados?**

Sim

**8. O órgão realizou ações de divulgação do Plano Estratégico Nacional e do Plano Estratégico Institucional de forma a dar conhecimento a todos os magistrados, servidores, integrantes do sistema judiciário e a sociedade?**

Sim

**9. O órgão realizou o monitoramento frequente do Planejamento Estratégico Institucional de forma a identificar possíveis falhas e a aperfeiçoar o alinhamento com as diretrizes da Estratégia Nacional do Poder Judiciário?**

Não

**9.1. Justifique:**

O monitoramento foi realizado, porém não de forma sistematizada. Está sendo viabilizada a aquisição de um sistema para acompanhamento do Planejamento Estratégico.

**10. O órgão promoveu cursos de capacitação aos magistrados e servidores de forma a adquirir conhecimentos relativos à Estratégia Nacional do Poder Judiciário?**

Sim

**11. Quais os benefícios trazidos pela Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2015-2020? Liste três.**

- 1 - Reflete premissas importantes para o processo estratégico de todo o Poder Judiciário
- 2 - Disseminação de boas práticas
- 3 - Melhor organização