

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD) - TIC

### **1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

Aquisição de novas licenças e contratação de serviços de manutenção para softwares da OpenText, já utilizados pelo Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (PJES).

#### **1.1. Previsão para conclusão da contratação da Solução de TIC**

A contratação se faz necessária em razão da expansão do parque tecnológico do Poder Judiciário e da demanda por ampliar o uso das soluções de gestão de identidade e gerenciamento de endpoints.

#### **1.2. Tipo de contratação da Solução de TIC**

A contratação da solução será por licitação.

#### **1.3. Justificativa da necessidade**

O Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (PJES) vive um cenário de expansão e transformação digital acelerada, exigindo não apenas mais equipamentos, mas soluções tecnológicas capazes de integrar, gerenciar e proteger todo o ambiente de TI de forma centralizada e segura.

Dentro dessa estratégia, a presente contratação engloba um conjunto robusto e complementar de soluções OpenText, composto por:

- A. ZENworks Suite per User/Device SW E-LTU - SP-AB887 – Gestão centralizada de endpoints, padronização e controle do parque tecnológico.
- B. OpenText Identity Manager Integration Module for Tools B2C/G2C - SP-AE051 – Integração segura para gestão de identidades voltada a interações com cidadãos e órgãos externos.
- C. OpenText Access Manager per User - SP-AB576 – Controle de acesso avançado, autenticação e proteção contra acessos não autorizados.
- D. OpenText Identity Manager Advanced Edition per User - SP-AB504 – Plataforma avançada de gestão de identidades e credenciais em larga escala.

E. OpenText Identity Manager Integration Module for Database per User - SP-AB507 – Integração direta e segura da gestão de identidades com bases de dados institucionais.

A aquisição destas licenças perpétuas e da respectiva manutenção oficial garante que o PJES:

- Amplie o uso de ferramentas críticas para todos os dispositivos e usuários do ecossistema judiciário;
- Mantenha a segurança e a conformidade por meio de atualizações constantes e suporte técnico especializado;
- Otimize processos, reduzindo custos operacionais e riscos de falhas ou ataques;
- Proteja o investimento já realizado, evitando a obsolescência tecnológica.

Mais do que sistemas isolados, esse conjunto de soluções forma um ecossistema integrado de governança, gestão e segurança de TI, alinhado às melhores práticas internacionais e às exigências normativas do setor público.

Sem essa contratação, o PJES ficaria exposto a um cenário de fragmentação de gestão, aumento da vulnerabilidade cibernética e maior complexidade operacional, comprometendo a agilidade e a confiabilidade dos serviços prestados à sociedade.

Assim, esta contratação representa um investimento estratégico e preventivo é essencial para garantir que o PJES continue avançando de forma segura, eficiente e alinhada às metas da transformação digital.

#### 1.4. Caracterização da demanda

A presente contratação contempla novas licenças e serviços de manutenção do fabricante OpenText — sucessora da Microfocus/Novell — com vigência de 12 meses.

Mais do que uma renovação tecnológica, trata-se de uma ação estratégica para sustentar o crescimento do ambiente de TI do PJES, assegurando que todos os recursos permaneçam seguros, atualizados e plenamente operacionais.

A manutenção inclui suporte técnico especializado, atualizações contínuas de segurança, aplicação de correções de vulnerabilidades e implementação de melhorias de desempenho. Esses elementos são essenciais para proteger o investimento já realizado, prevenir riscos de obsolescência e garantir que as

soluções adotadas mantenham conformidade com as melhores práticas de gestão e segurança da informação.

Com essa medida, o PJES reforça sua capacidade de gerenciar e proteger sua infraestrutura tecnológica de forma centralizada, alinhando-se às metas institucionais de modernização, eficiência e transformação digital.

#### 1.4.1. Descrição da demanda

Esta demanda engloba a aquisição estratégica de licenças para o portfólio completo de soluções OpenText, incluindo:

Zenworks Suite per User/Device SW E-LTU (SP-AB887), para gestão centralizada e segura de endpoints;

OpenText Identity Manager Integration Module for Tools B2C/G2C (SP-AE051), integrando identidades para interações com cidadãos e órgãos externos;

OpenText Access Manager per User (SP-AB576), para controle avançado de acesso e autenticação;

OpenText Identity Manager Advanced Edition per User (SP-AB504), plataforma avançada para gestão de identidades e credenciais;

OpenText Identity Manager Integration Module for Database per User (SP-AB507), garantindo integração segura com bases de dados institucionais.

A contratação inclui também o suporte técnico oficial da OpenText, fundamental para assegurar atualizações contínuas, correções de vulnerabilidades, suporte especializado e manutenção preventiva. Este investimento é essencial para ampliar a capacidade do PJES em gerenciar e proteger sua infraestrutura tecnológica de forma integrada, segura e alinhada às melhores práticas internacionais, fortalecendo a governança de TI e apoiando a transformação digital institucional.

#### 1.4.2. Resultados a serem alcançados com a contratação

A contratação proporcionará:

- Manutenção contínua e atualização dos softwares, garantindo correções de segurança, melhorias de performance e novas funcionalidades;
- Redução significativa dos riscos operacionais decorrentes da desatualização tecnológica e da falta de suporte especializado;
- Gestão centralizada e segura dos dispositivos e usuários, promovendo maior

controle, padronização e eficiência operacional;

- Proteção avançada da infraestrutura tecnológica, incluindo autenticação robusta e governança das identidades digitais;
- Melhoria na conformidade com normas, legislações e melhores práticas de segurança da informação;
- Otimização dos processos internos de TI, reduzindo custos operacionais e tempo de resposta a incidentes;
- Fortalecimento da capacidade do PJES para suportar o crescimento e a transformação digital de forma sustentável e segura;
- Garantia da continuidade dos serviços judiciais, evitando interrupções causadas por falhas tecnológicas ou vulnerabilidades;
- Valorização e preservação do investimento realizado em tecnologias estratégicas, evitando obsolescência precoce.

#### 1.4.3. Alinhamento Estratégico

A contratação está alinhada aos objetivos do Planejamento Estratégico Institucional de TI e aos indicadores:

AC. 12.01 – APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO DE TIC

AC. 12.01.002 - Aumentar o índice de Governança de TIC

AC. 12.01.004 - Gerenciar e aprimorar os serviços de TI

AC. 12.02 – APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A GESTÃO DE DADOS

AC. 12.02.001 - Aprimorar a Segurança da Informação

AC. 12.06 - BUSCAR A INOVAÇÃO DE FORMA COLABORATIVA E PROMOVER SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E SOLUÇÕES CORPORATIVAS

AC. 12.06.001 - Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas

#### 1.4.4. Quantidade prevista

A demanda atual é para novas licenças, para chegarmos a quantidades aproximadas de 9.500 licenças e 9.500 manutenções por usuário.

#### 1.4.5. Estimativa de custo

O Custo estimado para as novas licenças, para chegarmos a quantidades aproximadas de 9.500 licenças e 9.500 manutenções por usuário.

Valor Total de Licenças estimado (Valor Perpétuo): R\$ 8.800.000,00.

Total de Manutenção estimado para 12 meses: R\$ 1.900.000,00.

#### 1.4.6. Objetos interdependentes

Existe algum projeto em andamento relacionado a esta contratação?

Não. (X)

Sim. Qual?

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA NO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

### 2.1. Identificação da demanda no Plano de Contratações de STIC

Os itens que compõem a contratação estão previstos no Plano de Contratações da Secretaria de Tecnologia da Informação - PJES?

Sim. Qual?

Não. Motivo: Demanda encontrava-se em estudo na área. Será solicitada a revisão no Plano de Contratações e sua inclusão.

### 2.2. Grau de Priorização

Baixo

Médio

Alto (x)

## 3. FONTE DE RECURSOS

Fonte(s) de Recursos	Elemento(s) de Despesa
(x) FUNEPJ - Fundo Especial do Poder Judiciário Tribunal de Justiça	3.3.90.40.08 (manutenção de software) 3.3.90.40.18 (licença temporária de Software)

#### **4. ÁREAS E INTEGRANTES DO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

##### **4.1. Área Demandante**

Identificação da Área Demandante (Unidade/Coordenação/Seção):

Responsável Área Demandante: Havirdan Das Rodor Araújo

Matrícula:20974531

E-mail:hdarauo@tjes.jus.br

Telefone:(27) 3357-4511

##### **4.2. Integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação**

###### **4.2.1. Integrante Demandante**

Nome: Havirdan Das Rodor Araújo

Matrícula: 20974531

Telefone:(27) 3357-4511

E-mail:hdaraujo@tjes.jus.br

###### **4.2.2. Integrante Técnico**

Nome: Jeferson Kretli Mendes

Matrícula: 04596889

Telefone: 27 3334-2201

E-mail: jkmendes@tjes.jus.br

###### **4.2.3. Integrante Administrativo**

Nome: Eduardo Fernandes Leal

Matrícula:4120647-1

Telefone:27 3357-4513

E-mail:efleal@tjes.jus.br

#### **5. DISPOSITIVO FINAL**

Os integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação DECLARAM que tiveram ciência formalmente, via e-mail funcional, das suas indicações e das suas respectivas atribuições antes de serem formalmente designados.

Na oportunidade, submetemos à Autoridade Superior para decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação, na forma que se pretende.

#### **6. MANIFESTAÇÃO AUTORIDADE SUPERIOR**



Aprovo o prosseguimento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades identificadas pela área requisitante.

Encaminhem-se os autos à Secretaria Geral, a fim de que seja instituída a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme indicação supra, com vistas ao cumprimento das demais etapas da Fase de Planejamento.

*<Assinam este documento o (a) Secretário (a) da área demandante e a Equipe de Planejamento da Contratação>*