



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - PJES

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

FORMULÁRIO I - NP 09 - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA PARA  
CONTRATAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Oficialização da Demanda para Contratação Nº 14/2023 - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO

Em 12 de setembro de 2023.

**1 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

Contratação de suporte original do fabricante para produtos Symantec, já licenciados pelo Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (PJES).

**2 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO:**

Secretaria/Coordenação/Seção:	Secretaria de Tecnologia da Informação / Coordenação de Suporte e Manutenção / Seção de Segurança da Informação		
Nome do Projeto:	Suporte técnico e atualizações para os produtos Symantec		
Responsável pela Demanda:	Eduardo Oliveira de Faria	Matrícula:	209.726-12
E-mail do responsável pela demanda:	eofaria@tjes.jus.br	Telefone:	3345-0495 (R. 207)

**3 - NECESSIDADE E MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:**

Os vírus e diversos outros tipos de ameaças, que são classificados como malware, causam prejuízos anuais inestimáveis a empresas, órgãos públicos e também a usuários domésticos, pois podem gerar desde a simples perda de informações pessoais em um computador, até a queda de sistemas complexos como serviços de e-mail, servidores de rede, dentre outros.

Em maio de 2017, boa parte do mundo, assim como, muitos órgãos públicos brasileiros, foram atingidos pelo *WannaCry*, tipo de *malware* que criptografa arquivos, conforme se observa abaixo:

O ataque cibernético que assustou o mundo já atingiu 300 mil computadores.

É uma bomba à espera no e-mail. Basta um clique e o vírus se apropria dos arquivos. Esse ataque virtual começou na sexta-feira (12), mas muita gente só ligou o computador nesta segunda-feira (15).

Mais de 40 mil pessoas na Ásia toparam com a tela vermelha nesta segunda-feira (15). O *WannaCry*, vontade de chorar, em português, se aproveitou de uma falha no Windows para se espalhar por mais de 150 países.

A Europol disse que a situação parece estável na Europa. A agência europeia de policiamento afirmou que técnicos em segurança da internet fizeram o dever de casa e atualizaram o sistema, mas isso não significa que outro ataque não volte a acontecer.

A Microsoft resolveu a falha no sistema em março, só que muitos usuários não tinham atualizado a versão. A empresa declarou que o ciberataque foi um alerta para governos acordarem: a tecnologia desse vírus foi desenvolvida pela NSA, a Agência de Segurança Americana. O presidente russo Vladimir Putin concordou e quase fez coro com a Microsoft. É como se mísseis caíssem nas mãos erradas.

Dados da *Money Watch* indicam que as perdas com esse ataque somam 4 bilhões de dólares.

Atualmente, as estações de trabalho do PJES são protegidas por soluções da Symantec, cuja aquisição ocorrera por meio do Processo nº 2010.00.276.988, e tem o Contrato nº CF007/2019 - Processo 7001192-83.2019.8.08.0000, cujo objeto é idêntico ao da presente contratação.

Desta forma, para manter o parque tecnológico do PJES atualizado e protegido contra novas ameaças provocadas pelos milhares de vírus já existentes, e pelos que surgem todos os meses, assim como manter as licenças já adquiridas pelo PJES, garantir sua perfeita operacionalização, assegurar a continuidade dos serviços prestados pela STI, a rápida resolução de eventuais problemas e a maximização da segurança do ambiente computacional do PJES, é necessária a realização de novo procedimento licitatório, visando a dar continuidade no serviço de suporte, cujo contrato encerra sua vigência em 08/02/2024.

**4 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A SOLUÇÃO:**

Além da segurança de toda a rede do PJES, a contratação do serviço de suporte proporcionará:

- Atendimento ao Princípio da Padronização como instrumento de racionalização da atividade administrativa, com redução de custos e otimização da aplicação de recursos, e também de se preservar o investimento e de toda uma solução já implantada;
- Aproveitamento dos recursos humanos da STI que já foram capacitados na solução implantada;
- Proteção das estações de trabalho e da infraestrutura tecnológica do PJES;
- Proteção contra vazamento de informações, sigilosas ou não;
- Redução dos riscos de ataques aos sistemas;
- Resolução de problemas de gerência ou configuração.

**5 - PROJETOS RELACIONADOS:**

**Existe algum projeto em andamento relacionado a esta contratação?**

- Não.
- Sim. Qual? Processo 7001192-83.2019.8.08.0000 - Contrato nº CF007/2019, que vence em 08/02/2024.

**6 - ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:****A contratação está alinhada a qual objetivo do planejamento estratégico institucional/ tecnologia da informação e a qual indicador?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Elevar a produtividade do Poder Judiciário                     | <input type="checkbox"/> Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade |
| <input type="checkbox"/> Gerenciar as demandas repetitivas de grandes litigantes        | <input type="checkbox"/> Implantar o Gerenciamento de Processos  |
|   | <input type="checkbox"/> Implantar o Gerenciamento de Projetos   |
|   | <input type="checkbox"/> Implantar o Gerenciamento de Serviços de TI   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Implantar a governança de TI                        | <input type="checkbox"/> Contratar o serviço de suporte técnico – Service Desk   |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Implantar o Gerenciamento de Segurança da Informação   |
|   | <input type="checkbox"/> Reestruturar a STI – Recursos humanos e Estrutura organizacional  |
| <input type="checkbox"/> Implantar a gestão de custos                                   | <input type="checkbox"/> Implantar um sistema informatizado de Gestão de Custos  |
| <input type="checkbox"/> Otimizar e incrementar as possibilidades de acesso à justiça   | <input type="checkbox"/> Estruturar e unificar o sistema virtual de acesso à justiça   |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Atualizar o parque tecnológico   |
|   | <input type="checkbox"/> Implantar projeto Datacenter backup visando a Gestão de Continuidade de Negócio                             |
|   | <input type="checkbox"/> Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa  |
|   | <input type="checkbox"/> Convergir e integrar os sistemas legados  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequados | <input type="checkbox"/> Implantar o Processo Judicial Eletrônico  |
|   | <input type="checkbox"/> Implantar sistema de diárias e suprimento de fundos   |
|   | <input type="checkbox"/> Integração dos sistemas de folha de pagamento, almoxarifado, patrimônio e contábil                          |
|   | <input type="checkbox"/> Melhoria do sistema de controle de contratos e inclusão do controle de convênios e termos congêneres        |

**7 – FONTE DE RECURSOS**

Fonte de Recursos	Elemento(s) de Despesa
<input checked="" type="checkbox"/> FUNEPJ – Fundo Especial do Poder Judiciário	3.3.90.40.08
<input type="checkbox"/> TJES	

**8 - EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

<b>Integrante Demandante:</b>	Eduardo Oliveira de Faria	<b>Matrícula:</b>	209.726-12
<b>E-mail do Integrante Demandante:</b>	eofaria@tjes.jus.br	<b>Telefone:</b>	(27) 3345-0495 (R. 207)
<b>Integrante Técnico:</b>	Pedro Luiz Chacur Seixas	<b>Matrícula:</b>	209.932-24
<b>E-mail do Integrante Técnico:</b>	plseixas@tjes.jus.br	<b>Telefone:</b>	(27) 3357-4038
<b>Integrante Administrativo</b>	Ana Lucia Brunoro	<b>Matrícula:</b>	204.564-88
<b>E-mail do Integrante Administrativo:</b>	abrunoro@tjes.jus.br	<b>Telefone:</b>	(27) 3357-4513

**ENCAMINHAMENTO**

Diante de tais informações, **encaminhem-se os autos à Secretaria Geral**, a fim de que seja instituída a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme indicação no item anterior.

Respeitosamente,

Secretário(a) da área demandante.

**Assina neste documento o Secretário da área demandante, conforme descrito no FORMULÁRIO I da NP 09.**



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS VINICIUS DE ARIMATEA, SECRETARIO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO**, em 20/09/2023, às 13:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sistemas.tjes.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sistemas.tjes.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1765054** e o código CRC **47DEE028**.