


PROBLEMA: Ao tentar acessar o PJe, é exibida a mensagem abaixo com um endereço de e-mail que o usuário não tem acesso:





Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - 1º Grau
Processo Judicial Eletrônico

ⓘ Não conseguiu logar com o certificado digital?
Clique aqui, caso os campos de login não estejam aparecendo
Clique aqui e veja instruções para solução de problemas

Um código de acesso foi enviado para o email [redacted]@tjes.jus.br.
É possível que o código seja recebido na caixa de SPAM.
Digite-o abaixo:

VALIDAR

SOLUÇÃO: Para conseguir acesso ao PJe, favor seguir o seguinte procedimento:

1. Na página de acesso ao PJe, clique em “Solicitar nova senha”:





Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - 1º Grau
Processo Judicial Eletrônico

ⓘ Não conseguiu logar com o certificado digital?
Clique aqui, caso os campos de login não estejam aparecendo
Clique aqui e veja instruções para solução de problemas

 **CERTIFICADO DIGITAL** ou

ENTRAR

 [Solicitar nova senha](#)

2. Preencha os campos com os dados exigidos, lembre-se de utilizar o e-mail que está registrado no seu cadastro do PJe (caso não esteja correto, solicite alteração para o e-mail correto via chamado antes de continuar este procedimento).

Solicitar nova senha

CPF / CNPJ

Email

SOLICITAR CANCELAR

CERTIFICADO DIGITAL ou CPF/CNPJ Senha ENTRAR

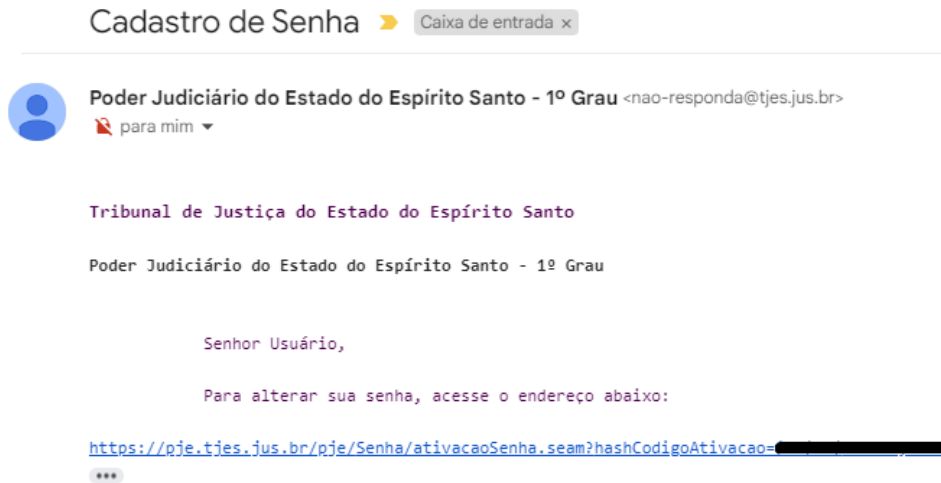
3. Após clicar em “SOLICITAR”, verifique se a mensagem abaixo foi exibida:

CERTIFICADO DIGITAL ou CPF/CNPJ Senha ENTRAR

Solicitar nova senha

Email enviado com sucesso.
Um link para alteração de senha foi enviado por email

4. Verifique se recebeu um e-mail como o exibido abaixo na sua caixa de entrada (ou a caixa de Spam)



5. Acesse o link e siga as instruções para definir a nova senha:

The screenshot shows a web form for password activation. At the top left is the Brazilian coat of arms. Below it, the text reads 'Processo Judicial Eletrônico' and 'Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - 1º Grau'. The main text says: 'Prezado(a) [REDACTED] para ativar seu cadastro, insira uma nova senha contendo letras, numeros e tamanho entre 8 e 64 caracteres.' Below this is the text 'Fale conosco'. There is a label 'Usuario' followed by a blacked-out text box. Underneath is the label 'Digite a senha' followed by an empty text input field. Below that is the label 'Digite-a novamente' followed by another empty text input field. At the bottom, there are two blue buttons: 'CADASTRAR' and 'IR PARA PJE'.

- Volte à página inicial do PJe e faça o acesso usando o CPF e a senha cadastrada no passo anterior. (ATENÇÃO: Não tente acessar clicando no botão “CERTIFICADO DIGITAL” ainda!).



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - 1º Grau
Processo Judicial Eletrônico

ⓘ Não conseguiu logar com o certificado digital?
Clique aqui, caso os campos de login não estejam aparecendo
Clique aqui e veja instruções para solução de problemas

 CERTIFICADO DIGITAL ou

CPF/CNPJ

Senha

ENTRAR

Caso receba a mensagem “*Erro inesperado ao tratar o pedido de autenticação ao provedor de identidade*”, tente limpar o cache ou acessar o PJe a partir de uma janela anônima.

- Após acessar com CPF/senha, o novo endereço de e-mail será sincronizado. Clique em SAIR e realize seu acesso normalmente com o certificado digital.