

Formulário de Avaliação de Satisfação do Usuário

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Espírito Santo - NUPEMEC/TJES

(Preenchimento pelo Mediador/Conciliador)

Mediador/Conciliador: _____

Data: _____ Número do processo: _____

Sua participação na sessão:

Cidadão/Empresa ☐

Advogado ☐

DÊ SUA OPINIÃO SOBRE:
(Cejusc e Mediador/Conciliador)

				
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO

O tratamento recebido no Cejusc foi

				
--	--	--	--	---

O estímulo positivo do Mediador/Conciliador para a participação dos advogados

				
---	---	---	---	--

Atenção, zelo e preocupação do Mediador/Conciliador em atender bem a todos

				
---	---	---	---	--

Compreensão do seu problema pelo Mediador/Conciliador

				
---	---	---	---	--

Satisfação, de modo geral, com o trabalho realizado pelo Mediador/Conciliador

				
---	---	---	---	--

DÊ SUA OPINIÃO SOBRE:

(Nível de satisfação com o Processo e o Resultado da Sessão)



ÓTIMO



BOM



REGULAR



RUIM



PÉSSIMO

Sentimento de que foi compreendido pelas partes



Sentimento de que compreendeu melhor as outras partes



Satisfação com o resultado da Sessão



Auxílio do seu advogado na compreensão do caso e na construção do acordo



Você se sentiu pressionado a fechar um acordo?

SIM

NÃO

DÊ SUA OPINIÃO SOBRE:

(Visão do Poder Judiciário)



ÓTIMO



BOM



REGULAR



RUIM



PÉSSIMO

Imagem que você tem do Poder Judiciário depois da mediação



Visão do Poder Judiciário como um verdadeiro centro de paz



Percepção do zelo do Poder Judiciário com o usuário



Sugestões: _____
