

Manual de atualização da cadeia de certificados do CNJ

A Secretaria de Tecnologia da Informação - STI informa que os problemas de acesso ao sistema PJE ocorridos desde a atualização da versão estão relacionados com a atualização da cadeia de certificados digitais do CNJ:

Para solucioná-los, por favor, proceder com os seguintes passos:

Passo 1:

Atualize o navegador utilizado.

Caso esse procedimento não resolva indicamos a **instalação dos certificados**, conforme orientação a seguir:

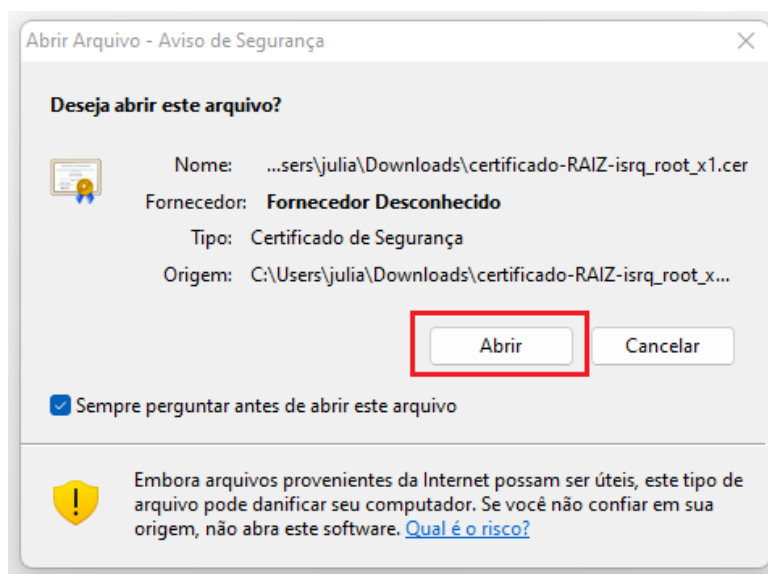
Passo 2:

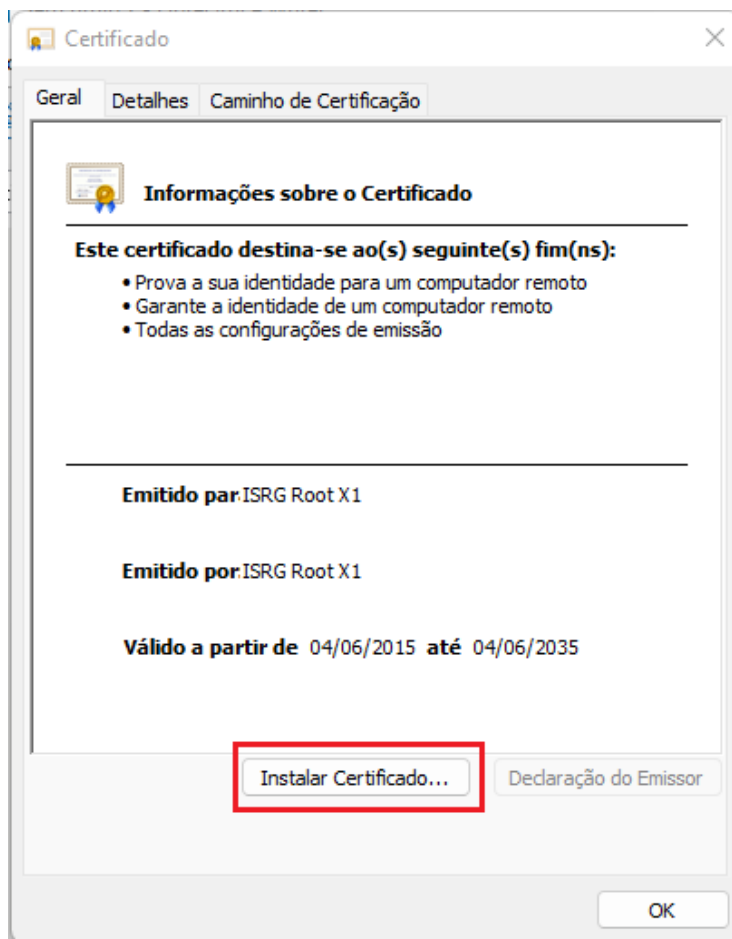
Atualize a cadeia de certificados:

1) Faça o download dos certificados RAIZ e INTERMEDIÁRIO pelos Links https://www.tjdft.jus.br/pje/certificado-raiz-isrq_root_x1.cer e https://www.tjdft.jus.br/pje/certificado-intermediario_r3.cer

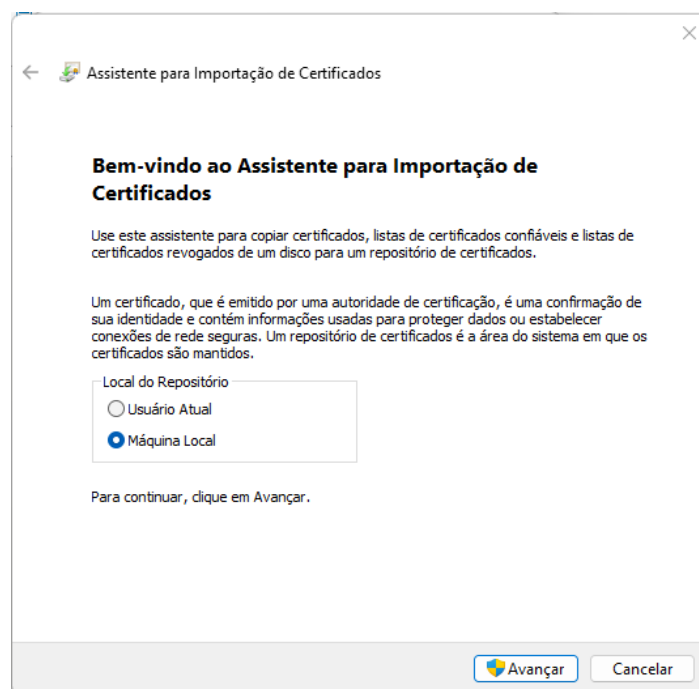
O procedimento descrito a seguir deve ser realizado para os dois certificados.

2) Clicar em “Abrir arquivo” e, em seguida, “Instalar Certificado”, conforme telas abaixo:

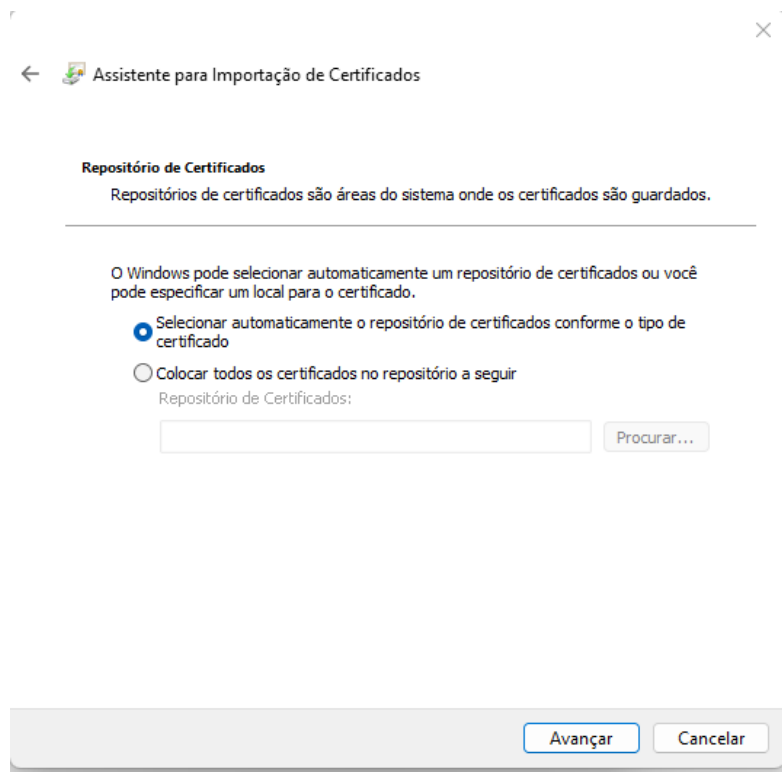




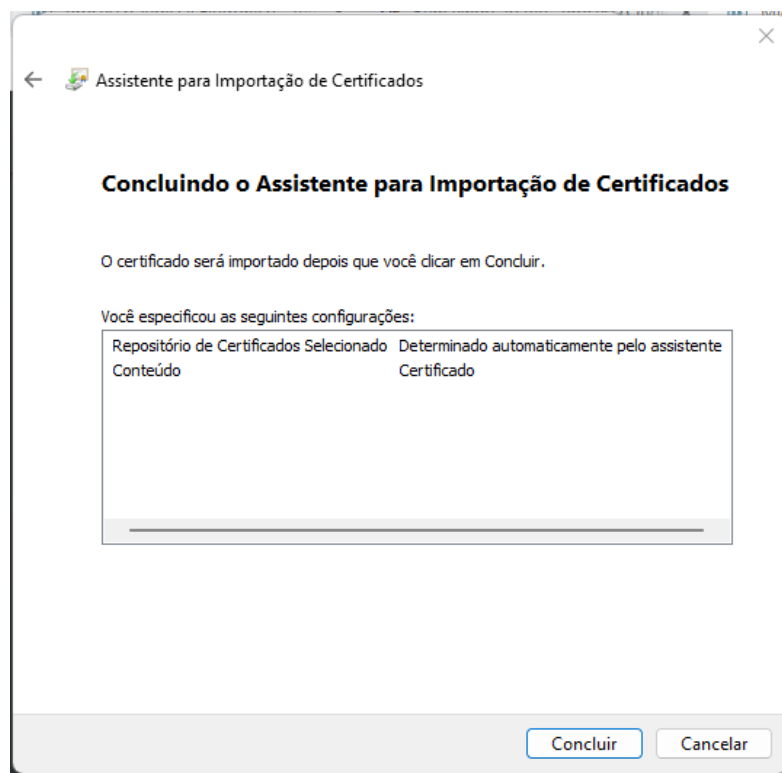
3) No Assistente de Importação, selecionar “Máquina Local” e clicar em “Avançar”:



4) Na próxima tela, clicar em “Avançar” novamente:



5) Em seguida, clicar em “Concluir”:



6) Após a instalação dos dois certificados, será necessário reiniciar o equipamento.