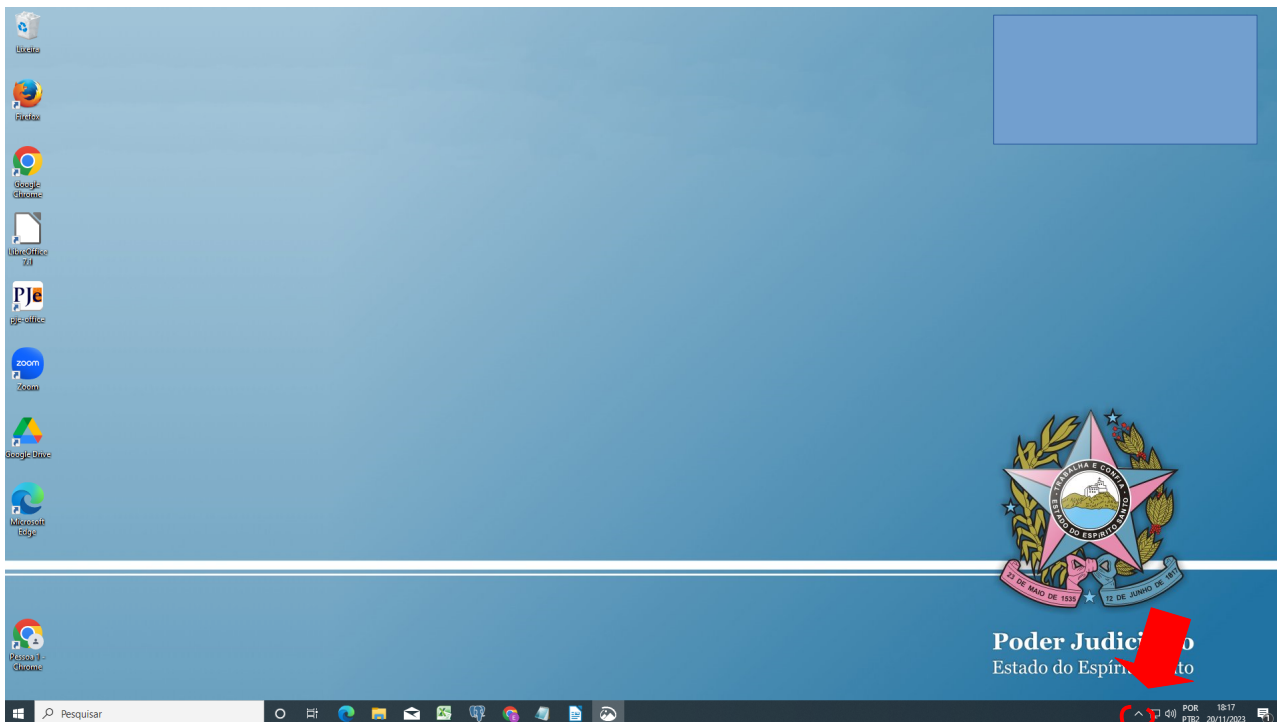


## SOLUÇÃO PARA O ERRO AO LOGAR COM TOKEN NO Pje

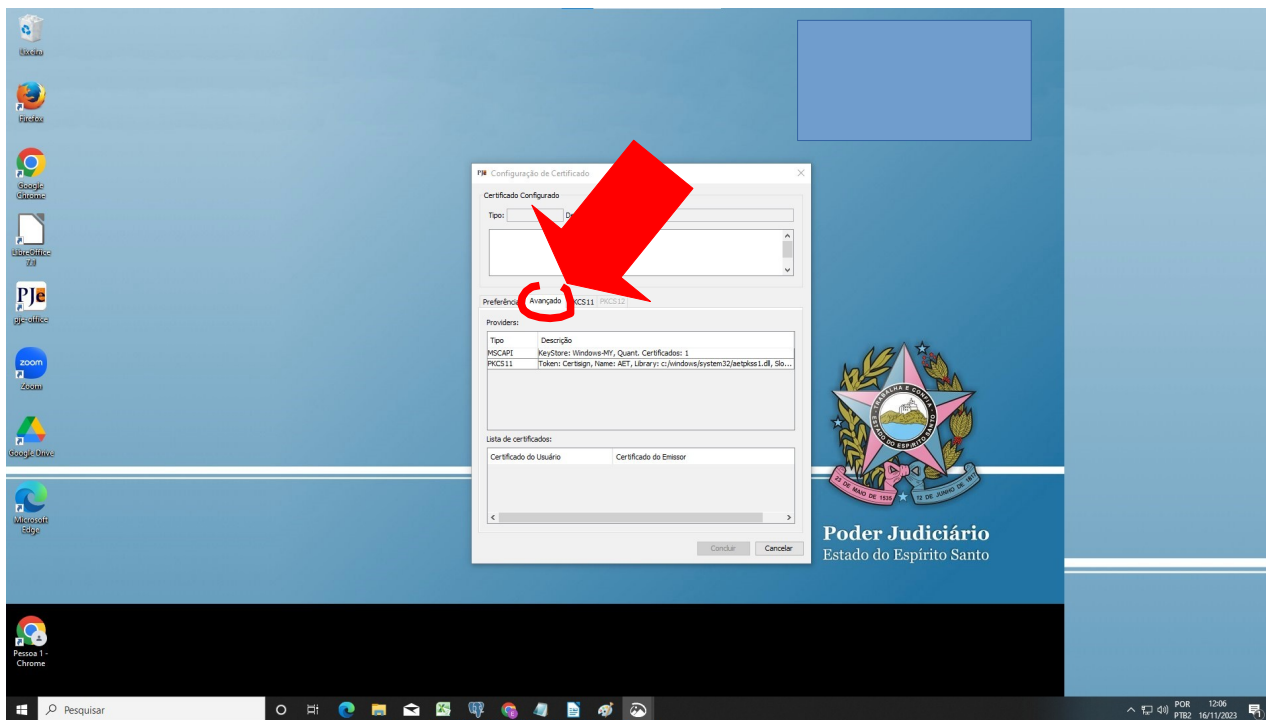


Favor, seguir o passo a passo abaixo em ordem

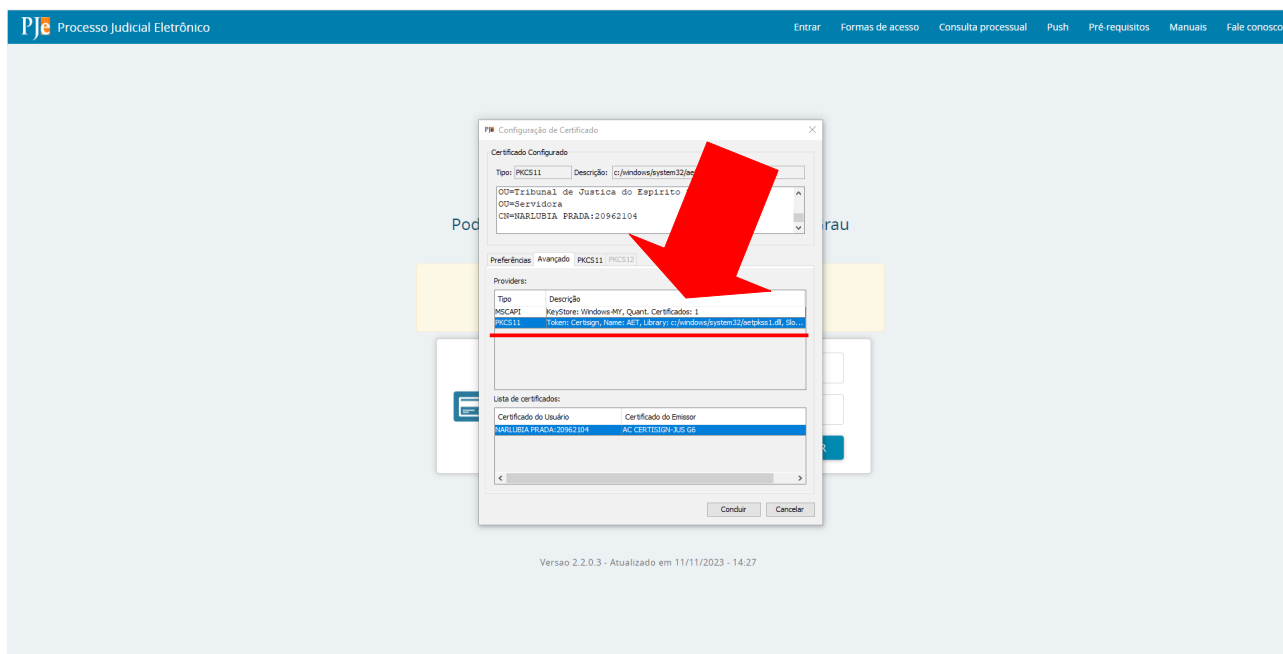
1 – Ir em “mostrar ícones ocultos” na barra de tarefas do Windows.



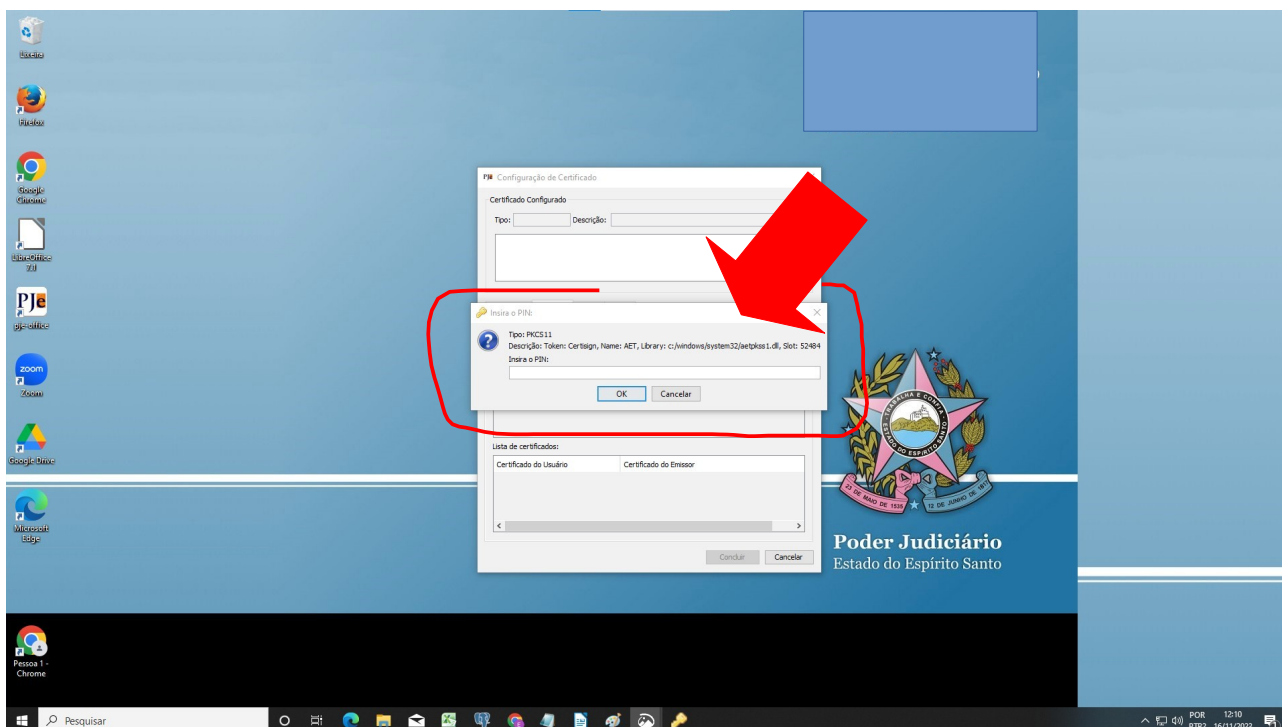




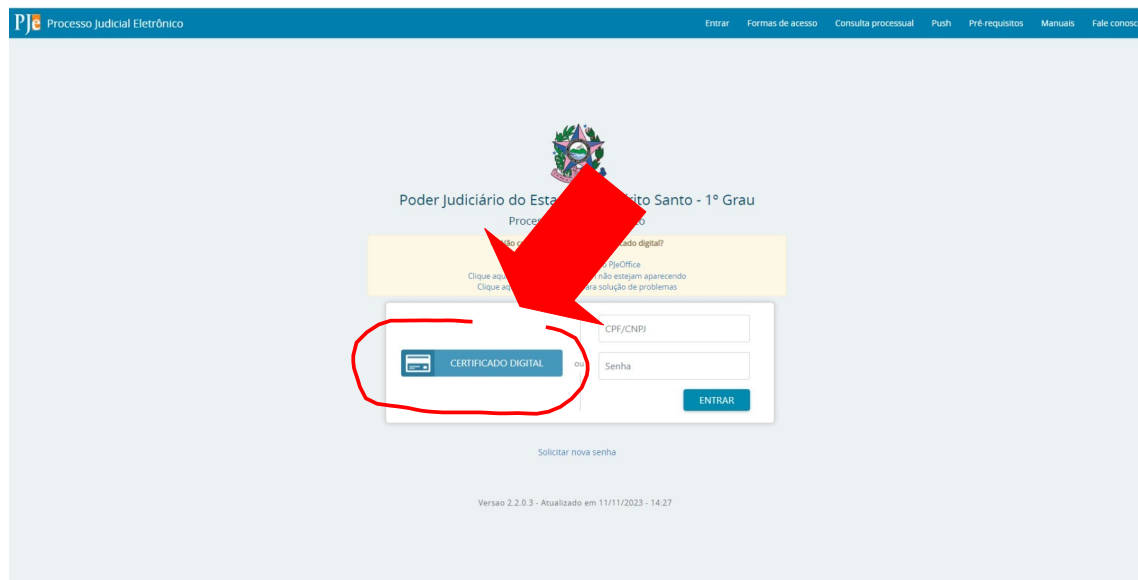
Nota: o seu certificado deverá aparecer aqui, com o nome “PKCS11”, token.

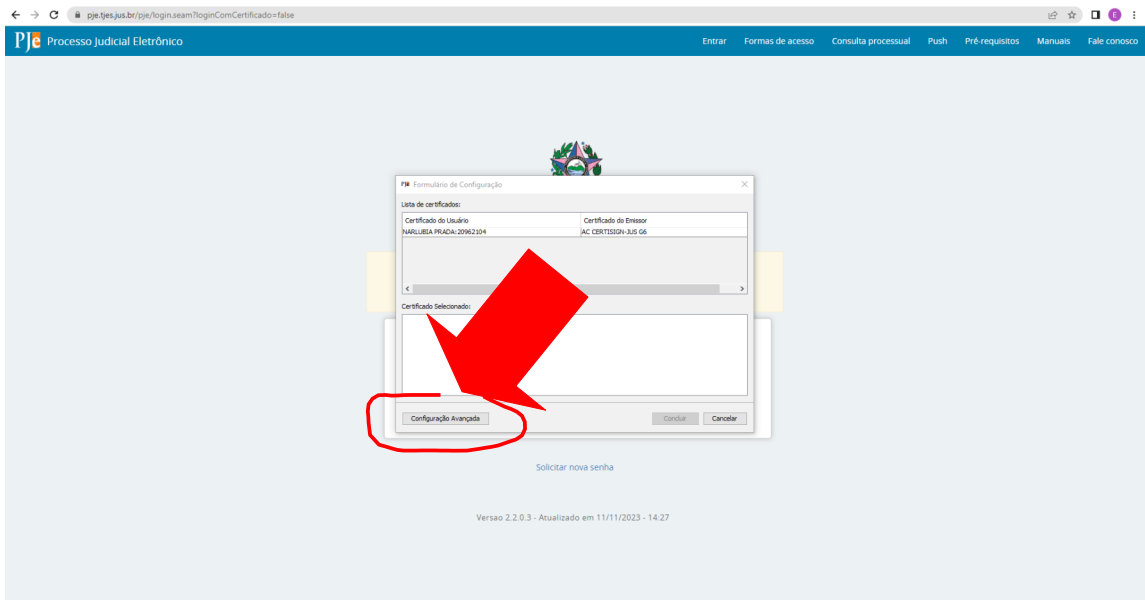


4- Clicar na descrição, irá aparecer a janela para inserir o PIN. Insira o PIN e clique em concluir.

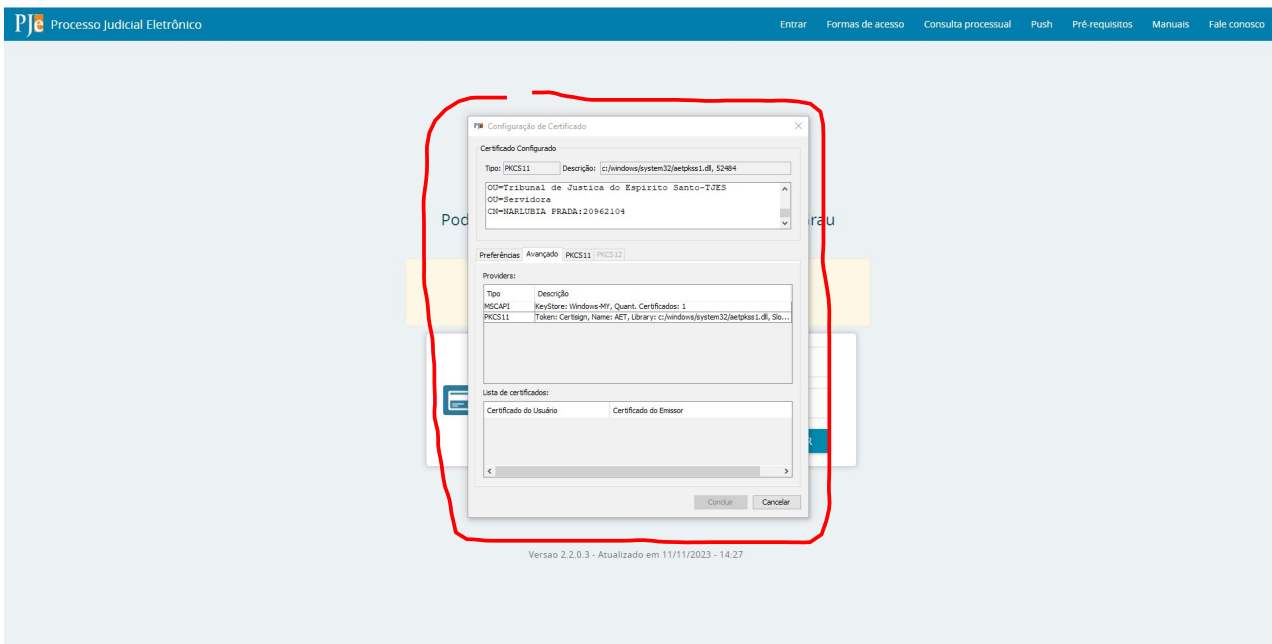


5- Após as etapas acima, entrar no PJe, em Certificado Digital. Ao aparecer a janela, clicar em “Configurações Avançadas”

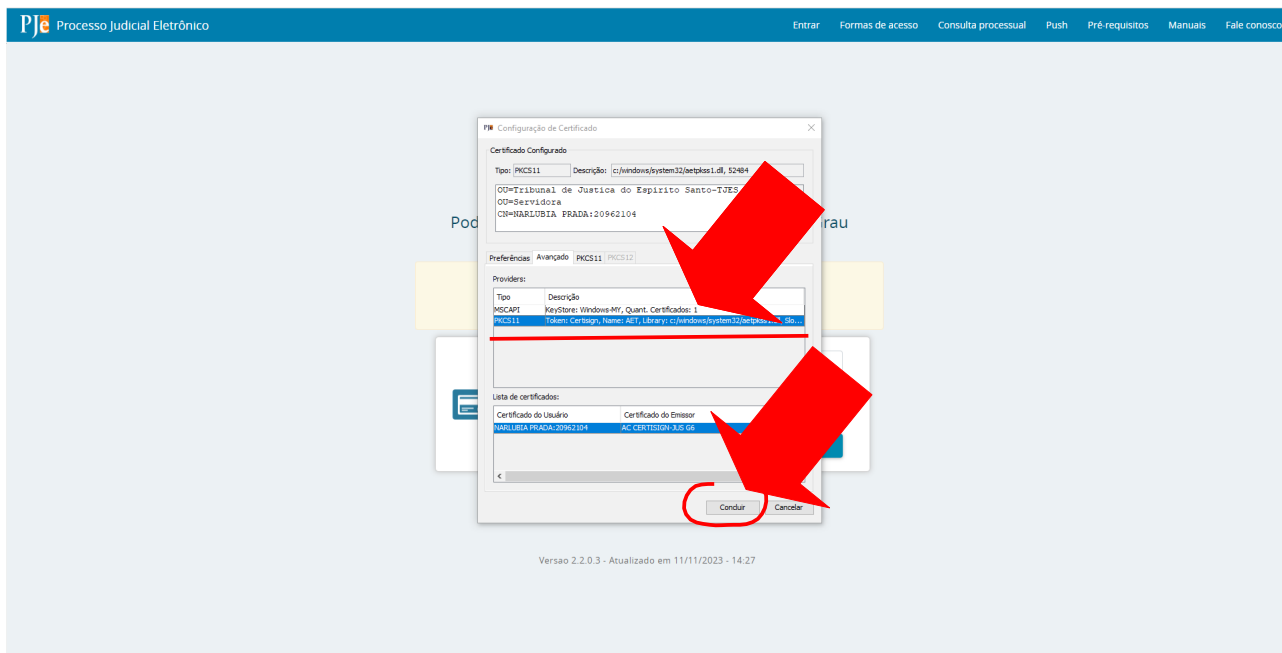




## 6- Após clicar em “Configurações Avançadas” aparecerá a janela abaixo:



Quando aparecer essa janela, deve-se clicar novamente em “PKCS11”, token..., e depois em concluir.



**OBS:**

1. Caso não consiga êxito para acessar o PJe após realizado o procedimento acima, atualize a página (utilize para isso o F5).

2. Se for exibida uma janela com o nº 0, favor fechar o PJeOffice, abrindo-o novamente logo após.