

# Evolução contínua dos negócios



Proposta para participação nos treinamentos  
CSM, TKP, KMP I, KMP II, OKR e TAF  
em nossas turmas abertas



# Sobre a empresa



**EVOLUÇÃO NOS NEGÓCIOS** pode significar mudar a maneira como a empresa funciona ou criar um novo negócio, repensando continuamente a sua estratégia. Ajudamos você a desenvolver uma empresa **ANTIFRÁGIL**.

**K21** é uma multinacional brasileira, fundada em fevereiro de 2013, de atuação global, com foco na evolução de negócios através de treinamentos e consultoria com mindset Ágil.

Já certificamos milhares de profissionais, impactamos centenas de empresas dedicando milhares de horas na transformação e na evolução dos negócios de nossos clientes.

## PORQUE SOMOS ÚNICOS

- 5 **Accredited Kanban Trainers** ( 50% dos AKTs no Brasil)
- 3 **Certified Scrum Trainers** de 7 brasileiros
- 3 **Flight Levels Guides**
- Únicos Trainers de **Fit 4 Purpose** do Brasil
- Único **Certified Enterprise Coach** do Brasil.



# Alguns de nossos clientes



# Alguns clientes pelo mundo



**Algar**  
Telecom



BANCOPATAGONIA



Bentley®



BIO RITMO



veçoe



Orizon  
SIMPLIFICANDO A SAÚDE

worten



OBOTICÁRIO

*pag!*



RyHAPPY



**3M**



YDUQS



**VISA**



DANIEL

**BRASILPREV**

brMalls



# Proposta de trabalho



# Treinamentos





# Certified Scrum Master (CSM)

## Formato

Treinamento com **duração de 16 horas**, divididas em dois dias consecutivos.

## Descrição

No treinamento Certified ScrumMaster®, o participante aprenderá os fundamentos do Scrum, incluindo seus papéis, eventos e artefatos. O participante aprenderá a praticar a gestão Ágil de projetos e será capaz de começar a utilizar o framework como um ScrumMaster® ou em qualquer outro papel de um Time de Scrum. Neste treinamento o aluno irá discutir os mitos e fatos da Agilidade, aprender o caminho para ser tornar um Agile Coach e a como construir times de alta performance.

Ao participar do treinamento, o participante torna-se membro da Scrum Alliance com duas anuidades incluídas. Para receber a certificação, o participante deve participar do treinamento de forma efetiva e ser aprovado na prova de múltipla-escolha.

Mais informações

# Team Kanban Practitioner - TKP



## Formato

Treinamento com **duração de 8 horas** com certificação Kanban University.

## Descrição

Neste treinamento você vai entender como o Kanban pode ser útil para qualquer tipo de atividade (não apenas para TI), pessoal ou profissional. O treinamento é altamente interativo e recheado de atividades práticas, casos reais e trocas de experiências.

## Conteúdo

Vivenciar o Kanban e seus resultados na prática;

Aprender os conceitos básicos de visualização de diferentes tipos de trabalho e risco associado;

Aprender os 3 princípios de gerenciamento de mudanças e as 6 práticas gerais do método Kanban;

Entender como avançar para o próximo nível com o Kanban.

Projetar e implementar um quadro de gestão visual Kanban;

Entender os principais conceitos do Método Kanban;

[Mais informações](#)



# Kanban System Design - KMP I



## Formato

Treinamento com **duração de 16 horas**, divididas em dois dias consecutivos de 8 horas com certificação Kanban University.

## Descrição

Durante o treinamento, os alunos vivenciam a criação e execução de um sistema de trabalho onde a sua capacidade fica evidenciada e o fluxo contínuo é naturalmente criado para entrega frequente de valor. Políticas de processo são estruturadas de modo que as demandas de trabalho sejam puxadas de acordo com a liberação de capacidade que ocorre pela entrega de itens que estão mais à frente na cadeia de valor.

No treinamento de Kanban, os alunos de fato vivenciam a operação do método. Desenham o processo, observam os problemas, tomam decisões, executam as práticas e adotam os novos modelos de colaboração propostos. A teoria é explicada sempre após a vivência dos problemas e soluções.

[Mais informações](#)

# Kanban Management Professional - KMP II



## Formato

Treinamento com **duração de 16 horas**, divididas em dois dias consecutivos de 8 horas com certificação Kanban University.

## Descrição

Assim como no KMP I, este treinamento foge do modelo tradicional expositivo. Através de dinâmicas e muita participação de alunos e professores apresentamos e experimentamos conceitos avançados de Lean Kanban.

## A teoria é puxada pela prática!

Durante o treinamento, os alunos simulam a operação do método. Respondem questões, analisam e resolvem problemas, tomam decisões, executam as práticas e adotam os novos modelos avançados de colaboração propostos no treinamento.

[Mais informações](#)

# Treinamentos K21



# OKR Foundations



## Formato

Turmas de até **30 pessoas com duração de 16 horas** com certificação K21. Conteúdo teórico com a prática de construção e acompanhamento dos OKR.

## Objetivo

Capacitar as lideranças chave identificadas no Setup Organizacional com o método de OKRs a fim de garantir qualidade mínima e acelerar aprendizados para o dia a dia da execução na organização.

Daremos preferência a conteúdos e situações práticas de aprendizados que se conectem nas principais dores da organização, conectadas a cases reais.

## Conteúdo

- Conceitos de OKRs
- Como criar bons objetivos
- Disfunções mais comuns
- Definição de métricas de resultado
- Usando OKRs para priorização e visibilidade
- Acompanhamento de OKRs

Mais informações

# Técnicas Ágeis de Facilitação



## Formato

Treinamento com **duração de 16 horas**, divididas em dois dias consecutivos de 8 horas, com certificação K21.

## Descrição

No treinamento de Técnicas Ágeis de Facilitação, você aprenderá técnicas de facilitação para ajudar Product Owners e Times de Desenvolvimento a serem mais eficientes na realização do seu trabalho.

Você aprenderá a fazer as perguntas certas, a identificar os perfis comportamentais dos envolvidos, a evitar que conflitos prejudiquem o trabalho em equipe e a lidar com comportamentos disfuncionais (como desinteresse, agressividade, conversas paralelas, desvio de foco etc.), tão prejudiciais ao desempenho no trabalho.

[Mais informações](#)

# INVESTIMENTO



# Investimento

Os valores já estão acrescidos de impostos.  
(PIS/COFINS = 3,65% / ISS = 5% IR/CS = 10,88%)

Serviço	Valor Individual	Desconto 5% grupo	Quantidade	Valor Total
Treinamento CSM, 16h, certificação Internacional	R\$ 2.870,00	-R\$ 143,50	05	R\$ 13.632,50
Treinamento TKP, 08h, certificação Internacional	R\$ 1.190,00	-R\$ 59,50	05	R\$ 5.652,50
Treinamento KMP I, 16h, certificação Internacional	R\$ 2.660,00	-R\$ 133,00	05	R\$ 12.635,00
Treinamento KMP II, 16h, certificação Internacional	R\$ 2.660,00	-R\$ 133,00	05	R\$ 12.635,00
Treinamento OKR, 16h, certificação K21	R\$ 2.480,00	-R\$ 124,00	03	R\$ 7.068,00
Treinamento TAF, 16h, certificação K21	R\$ 1.980,00	-R\$ 99,00	05	R\$ 9.405,00
	<b>VALOR TOTAL</b>			<b>R\$ 61.028,00</b>

Esta proposta possui validade de 20 dias corridos, a partir da data de envio.  
Rio de Janeiro, 11 de maio de 2021

# Agenda de treinamentos | Online - Ao vivo

▶ **CSM**

15-16/06, 29-30/06, 20-21/07, 03-04/08, 17-18/08, 01-02/09, 14-15/09 ou 28-29/09, das 09 às 18h.

▶ **TKP**

04/06 ou 03/09, das 09 às 18h.

▶ **KMP I**

09-10/06, 20-21/07, 22-23/09 ou 28-29/10, das 09 às 18h.

▶ **KMP II**

06-07/07 ou 09-10/09, das 09 às 18h.

▶ **OKR**

16-18/06, 04-06/08, 22-24/09 ou 27-29/10, das 09 às 15:30h

▶ **TAF**

10 e 17/07 ou 31/08-01/09, das 09 às 18h.

Agenda com turmas disponíveis  
<https://k21.global/treinamentos>



# Premissas

## ▶ **On line**

Os Treinamentos e serviços de consultoria (sessões de Coaching) devem ser realizados on line neste momento, conforme acordo entre ambas as partes.

## **Ambiente e Agenda**

- ▶ Os serviços podem ser contratados de forma avulsa. As datas dos serviços devem ser combinadas entre contratado e contratante, de forma a atender as agendas de ambos.

## **Sessões de Coaching**

- ▶ Sessão de Coaching = limitado a até 7 horas/dia, período que um Agile Expert K21 trabalha junto com o cliente. Se num determinado dia estão trabalhando 2 Agile Experts K21, então aquele dia consumiu 2 sessões.

## **Deslocamento**

- ▶ Em caso de necessidade, despesas com transporte e estada para as cidades de São Paulo e Rio de Janeiro são de responsabilidade da K21. Demais cidades, a cargo do cliente.

# Condições e Formas de Pagamento

Previamente ao início de cada mês de execução desta proposta, a K21 enviará uma “pré-fatura”, incluindo todos os serviços acordados e agendados com o cliente.

## **Dados bancários:**

341 - Itaú Unibanco S.A.

Agência: 0311

Conta corrente : 39168-4

## ▶ **Cancelamento ou Adiamento de Serviços**

Ao término de cada mês, será emitida a respectiva nota fiscal, incluindo o valor de todos os serviços listados na “pré-fatura”, além de eventuais serviços adicionais executados / solicitados pelo cliente.

Somente serão excluídos da nota fiscal os valores de serviços cancelados ou adiados com pelo menos 15 dias de antecedência.

O prazo de pagamento das notas fiscais será de 30 dias, contados de sua emissão e envio.

# Dados da Empresa

## ▶ KNOWLEDGE21 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO LTDA

**CNPJ** 18.662.001/0001-67

**IE:** ISENTO

**IM:** 0.586.197-7

Rua Barata Ribeiro, 543/1104 - Copacabana

**CEP:** 22040-001 Rio de Janeiro- RJ

**TEL.:** 21 3825-8624

**Contato financeiro:** [financeiro@k21.com.br](mailto:financeiro@k21.com.br)

# Dados Cadastrais do Cliente

Dados da empresa			
Razão Social:		CNPJ:	
Endereço:		Bairro:	
Cidade:			
CEP:		Estado:	
Contato Financeiro			
Nome			
Telefone			
e-mail			
Dados de faturamento			
Data limite da nota fiscal:		Dados adicionais	
Prazo de Pagamento:			

# Nossos Escritórios pelo Mundo

## AMÉRICAS

### Brasil

Rua Barata Ribeiro, 543 sala 1104 -Copacabana  
Rio de Janeiro RJ CEP 22040-001  
Tel +55 21 3825-8624  
contato@k21.com.br

### EUA

22504 Caravelle Cir, Boca Raton, FL 33433  
Phone: +1 561 631 3255  
info@K21.com

### Argentina

Urquiza 1159 17-02 (2000) Rosario

<https://k21.global/>

## EUROPA

### Espanha

Calle Leganitos 47, 7a planta, Plaza España,  
28013 Madrid, España  
Phone: +34 (91) 794 5873  
contacto@K21.es

### Portugal

Estrada da Carvoeira, Lote 4, 101  
Lisboa - Mafra  
Cod-Postal: 2640-431  
(+351) 935 095 044  
portugal@K21.com.pt



# Evolução contínua dos negócios

Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana •  
Rio de Janeiro • RJ • 22040-001  
(21) 3825 8624

[www.k21.global](http://www.k21.global)