## SECRETARIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Prezado usuário,

Nos últimos meses, detectamos chamados relatando dificuldades no momento de cadastro usando a funcionalidade NOVO PROCESSO INCIDENTAL em matéria Criminal, que apresenta a seguinte Mensagem: "Erro ao distribuir processo criminal: RESTEASY003145: Unable to find a MessageBodyReader of content-type \*/\* and type class br.jus.cnj.pje.criminal.error.PjeErrorDetail".

Trata-se de erro por falha na sincronia com o serviço criminal do CNJ, e, enquanto não implementada a correção necessária, a fim de tratar paliativamente a ocorrência do referido erro, esta STI desenvolveu uma solução de contorno, cujo passo a passo deverá ser executado pelo Usuário, conforme segue:

## 1. Usuário deverá logar no perfil DIGITALIZADOR.

2. No menu "PROCESSO – Não protocolado", buscar autos que apresentaram o mencionado erro, inserir o número referência do processo e clicar em "PESQUISAR PROCESSO".

DADOS INICIAIS	ASSUNTOS	LOCAL DO FATO	PROCEDIMENTO DE ORIGEM	PARTES	INDICIAMENTO	CARACTERÍSTICAS	INCLUIR PETIÇÕES E DOCUMENTOS	PROTOCOLAR INICIAL
Processo refe	erência / orig	ginário						
📒 Número d	lo processo de	referência / originá	rio					
Número do	processo de ref	ferência / originário	*					
<b>Q</b> PESQUI	SAR PROCESSC							

3. Na janela pop-up que será aberta, clicar em "CONTINUAR".



4. Na aba de "DADOS INICIAIS", completar as informações do processo. No campo "Classe Judicial", informar uma classe Criminal que não exija as abas criminais (Local do Fato, Procedimento de Origem e Indiciamento) Ex.: ARRESTO / HIPOTECA LEGAL (330) e clicar em "SALVAR".

## SECRETARIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

DADOS INICIAIS ASSUNTOS LOCAL DO FATO PROCEDIMENTO	DE ORIGEM PARTES INDICIAMENTO CARACTERÍSTICAS IN	ICLUIR PETIÇÕES E DOCUMENTOS PROTOCOLAR INICIAL
Processo referência / originário		
Número do processo de referência / originário		
Número do processo de referência / originário*	Matéria*	Jurisdição*
0	DIREITO PENAL	✓ Apiacá ✓
Competência*	Órgão julgador*	Cargo*
Criminal	Apiacá - Vara Única 🗸 🗸	Juízo de Direito da Vara Única de Apiacá / CHRISTOPHEL 🗸
B PESQUISAR OUTRO PROCESSO		
Informações do processo incidental		
• * Campos obrigatórios		
Competência* 💩	Classe Judicial* 🗎	Número do processo a ser protocolado (se existente)
Criminal	ARRESTO / HIPOTECA LEGAL (330)	✓ 5000238-51.2022.8.08.0005
SALVAR		

5. Depois de alterada a classe, sair de "Processo não protocolado" e depois entrar novamente para edição dos autos para atualização das informações (dessa forma, já aparecerão sem as abas criminais).

6. É possível que o assunto tenha sido removido, favor entrar na aba "ASSUNTOS" e conferir o cadastro, fazendo os devidos acertos, se necessário – sempre atentando-se para a relação competência x classe x assunto pertinente.

ssuntos A	Associados	5*			Assunto			
	Cod. Ass	unto Principal	Assunto	Complementar?				
<b>→</b>	3419	۲	DIREITO PENAL (287)   Crimes contra o Patrimônio (3415)   Roubo (3419) 1 resu	Não iltados encontrados	Código 3419 PESQUISAR Assuntos*	LIMPAR		
					Cod.	Assunto	Complementar?	0 resultados encontrado

7. Após, deverá ser atualizada a página. Abrir novamente a edição do PROCESSO NÃO PROTOCOLADO e selecionar a última aba, "PROTOCOLAR INICIAL". Assim, será possível finalizar o protocolo do processo.

## SECRETARIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

7. Feito o protocolo, mantendo o mesmo perfil (DIGITALIZADOR), entrar nos AUTOS DIGITAIS e selecionando a tela de RETIFICAÇÃO DOS AUTOS (https://www.tjes.jus.br/wp-content/uploads/RetificacaoAutuacao.mp4), para realizar a correção da classe judicial fazendo constar a classe correta do processo. Isto feito, apagar o campo "Número do processo (se existente)" e Clicar em "SALVAR".

DADOS INICIAIS ASSUNTOS PARTES CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO	
Matéria	
DIREITO PENAL	~
Jurisdição a	
Mucurici	~
Classe judicial*	
AÇÃO PENAL - PROCEDIMENTO ORDINÁRIO (283)	~
Número do processo (se existente)	
8.08	
SALVAR	

8. Atualizar a página e verificar se as abas "LOCAL DO FATO" e "PROCEDIMENTO DE ORIGEM" apareceram. Importante: REVISAR as informações desses campos, preenchendo/complementando dados que se fizerem necessários.

ADOS INICIAIS	ASSUNTOS	LOCAL DO FATO	PROCEDIMENTO DE ORIGEM	PARTES	CARACTERÍSTICAS DO PROCESS
Matéria					
DIREITO PEI	NAL				~
Jurisdição 🗟					
Mucurici					~
Classe judicial*	ł				
AÇÃO PENA	L - PROCEDIM	IENTO ORDINÁRIO	(283)		~
Número do pro	ocesso (se exist	tente)			
	8.08				
SALVAR					

Vitória/ES, em 22 de janeiro 2024.