

2017

PLANO DE CONTRATAÇÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



A contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação é um processo de gestão essencial e cada vez mais utilizada em organizações de natureza pública e privada. Tal fato se deve, basicamente, à crescente especialização das atividades de TIC e à necessidade das organizações concentrarem seus recursos humanos e materiais nos processos diretamente relacionados às suas finalidades operacionais específicas e às atividades de gestão correlatas.

O Plano de Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação é instrumento de planejamento que contempla os investimentos em tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo, objetivando o cumprimento das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), Planejamento Estratégico de TIC (PETI) e das ações e projetos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

O planejamento deve ser realizado de modo a promover a adequada utilização dos recursos orçamentários, corroborando com os instrumentos de planejamento supracitados.

Assim, todas as contratações devem ser precedidas de planejamento adequado, a fim de viabilizar a seleção da alternativa de contratação mais vantajosa para a Administração, em subordinação aos princípios da motivação, da isonomia, da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da eficiência, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo, e às diretrizes de ampliação da competitividade e de garantia do atendimento do interesse público, da finalidade e da segurança da contratação.

Com isso, todos os artefatos da fase de planejamento deverão ser sucessivamente refinados até alcançar o pleno atendimento de seus objetivos e da legislação em vigor, guardando a devida compatibilidade entre os custos e



os prazos do planejamento com o valor e a importância do bem ou serviço pretendido e os riscos envolvidos na contratação.

Além das motivações expostas, ressalta-se a obrigatoriedade estabelecida pela resolução CNJ nº 182/2013, que estabelece a elaboração do referido plano. Importante observar, que este documento **não vincula a aprovação automática das contratações** aqui presentes, porquanto as normativas internas de contratação do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo devem ser seguidas na sua totalidade, normas nas quais estão estabelecidas, obrigatoriamente, a análise e aprovação de dispêndios de cada contratação, pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação.

O plano de contratação ora apresentado está dividido em dois grupos de projetos: os de sustentação de negócio e os de evolução de serviços.

Os dispêndios para **sustentação** objetivam manter a operação do atual ambiente computacional do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo. Os serviços a serem contratados são essenciais para a disponibilidade das aplicações jurídicas e administrativas que são utilizadas pelos magistrados e servidores na prestação jurisdicional.

Os projetos de **evolução dos serviços (Novos Projetos)** se encontram alinhados aos objetivos e iniciativas do Planejamento Estratégico Institucional (PEI), **mas não possuem orçamento aprovado**, devendo para o andamento de suas contratações ocorrer após adequação orçamentária necessária.

**PROJETOS DE SUSTENTAÇÃO**

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
infraestrutura	Manter os bancos de dados, servidores de aplicação e ferramentas de inteligência de negócio Oracle com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter com suporte técnico com atualizações de versão os produtos Oracle utilizados no PJES.	Atividade -Serviços de Suporte Técnico Oracle			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Manutenção	Equipamentos de informática fora de garantia	Suprir a necessidade de compra de material para manutenção corretiva dos equipamentos.	Atividade - Materiais reposição			3.3.90.30.17	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
		Suprir a necessidade dos serviços de manutenção corretiva dos equipamentos.	Atividade - Manutenção Equipamentos Diversos (Ativos TI)			3.3.90.39.95	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Segurança	Expiração da validade dos certificados A1 dos servidores WEB do PJES	Substituir os certificados A1 dos servidores WEB que irão expirar.	Atividade - Aquisição de certificados digitais A1			4.4.90.39.93	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
			Atividade - Serviço de entrega de certificados digitais A1			3.3.90.39.05		
	Expiração dos certificados digitais A3 do PJES Rotatividade de cargos comissionados demandando novos certificados A3 Possibilidade de fornecimento para estagiários e Outros.	Possuir ARP vigente para fornecimento e reposição de certificados digitais A3 e mídias criptográficas Token (USB).	Atividade - Aquisição de Token para certificado digital A3			3.3.90.30.17	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
			Atividade - Aquisição de certificados digitais A3			4.4.90.39.93	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Manter o Filtro de Conteúdo Web com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter suporte técnico com atualizações de versão do Filtro de Conteúdo Web utilizado no PJES.	Atividade - Serviço de Suporte Técnico Filtro de Conteúdo Web			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma	



Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
								melhor produtividade.
	Contratação de Suporte Técnico para os Produtos Symantec	Suporte Técnico para os Produtos Symantec.	Atividade - Suporte Técnico para os Produtos Symantec e Juniper			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Manter a Biblioteca de Fitos de Backup com suporte técnico e atualizações de versão.	Atender a demanda de manter suporte técnico com atualizações a Biblioteca de Fitos de Backup utilizado no PJES.	Atividade - Suporte Técnico de Biblioteca de Fitos de Backup			3.3.90.39.95	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Suporte	Servidores de rede que hospedam serviços fundamentais ao PJES e solução de backup sem serviço de manutenção.	Evitar a interrupção de sistemas críticos e consequente indisponibilidade de serviços de TI.	Atividade - Manutenção servidores Dell R620			3.3.90.39.95	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Nobreak de 80 Kwatts responsável por manter o fornecimento de energia de todo o Data Center do PJES sem serviço de manutenção.	Evitar a paralisação, por completo, dos serviços de TI.	Atividade - Manutenção Nobreak APC			3.3.90.39.95	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
			Atividade - Material de reposição Nobreak APC			3.3.90.30.17	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Aquisição de Placas HBA - Servidores e Storage	Atualizar a infra-estrutura da rede SAN do PJES aumentando a performance e confiabilidade no acesso aos dados.	Atividade - Aquisição de Placas HBA - Servidores e Storage			4.4.90.52.35	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Aquisição de placa 10GB Ethernet - Servidores e Storage	Atualizar a infra-estrutura da rede do PJES aumentando sua performance a fim de atender a crescente demanda dos sistemas informatizados.	Atividade - Aquisição de placa 10Gb Ethernet e Conversor de Interface 10 Gigabit - Servidores e Storage			4.4.90.52.35		
	Manter os diversos produtos Novell em uso no PJES, sob	Minimizar os riscos de: desatualização dos programas de	Atividade - Suporte das Licenças Novell			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de



Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
	contrato de suporte técnico do fabricante, garantindo assim atualizações, correções, evoluções e atendimento especializado para solução de problemas.	computador, não evolução dos programas, ausência de um canal de suporte para solução de problemas ocorridos e indisponibilidade de determinados sistemas corporativos.						forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Manter os diversos produtos VMware em uso no PJES, sob contrato de suporte técnico do fabricante, garantindo assim atualizações, correções, evoluções e atendimento especializado para solução de problemas.	Suporte Técnico para os Produtos Vmware	Atividade - Suporte VMWARE			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	O ambiente atual do Data Center não oferece segurança que garanta a alta disponibilidade de sistemas de TI requeridos pelo processo de modernização do PJES.	Suportar a TI deste Tribunal e seu gerenciamento, disponibilizando um ambiente que possa hospedar equipamentos e sistemas que garantam modernidade, desempenho, segurança confiabilidade e flexibilidade.	Atividade - Manutenção Data Center Container			3.3.90.39.95	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Implantar projeto Datacenter Backup visando a gestão de continuidade de negócio.
Telecomunicações	Circuitos de dados instalados no PJES com velocidades inferiores ao atualmente demandado e inferiores ao exigido por resolução do CNJ	Proceder instalação de novos circuitos de dados com capacidade de tráfego superior, de forma a atender plenamente a demanda atual e o exigido pelo CNJ	Atividade - Serviços de Rede Estadual Judiciária			3.3.90.39.05	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Em decorrência de encerramento do contrato de manutenção vigente e pela vital importância de uma perfeita comunicação interna e externa às dependências das Comarcas	Garantir o funcionamento do Sistema de Telefonia dos Fóruns	Atividade - Manutenção Centrais Telefônicas			3.3.90.39.17	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Solução para otimização da telefonia dos Fóruns	Fornecimento de centrais telefônicas para os Fóruns do PJES	Atividade - Aquisição de novas centrais telefônicas			4.4.90.52.06		
	Necessidade de haver comunicação entre os Fóruns, Tribunal de Justiça, e entre a sociedade de modo geral, tanto	Otimização da prestação do serviço, visando o aumento da disponibilidade e redução dos custos	Atividade - Telefonia Comutada (Local, Longa Distância e 0800)			3.3.90.39.58		



STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada ao Planejamento Estratégico
	localmente quanto em outras regiões	de telefonia do PJES						
	Necessidade de alguns servidores possuírem acesso aos sistemas do TJES e à Internet mesmo fora da rede de dados do PJES	Fornecimento de equipamento que forneça acesso móvel	Atividade - Serviços de Internet Móvel			3.3.90.39.58	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Coord. Desenv.	Gerir acervo de livros e periódicos da biblioteca do TJES	Contratar suporte e manutenção do sistema de gestão de biblioteca	Atividade - Serviços de Suporte para sistema da Biblioteca			3.3.90.39.08	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Secretaria	Melhorar a qualidade dos processos operacionais e estratégicos da secretaria de tecnologia da informação.	Contratação de empresa especializada para a implantação de Central de Serviços (Service Desk) com serviços gerenciados e integrados para suporte técnico remoto e presencial, com base nas melhores práticas da biblioteca ITIL.	Atividade - Serviço de atendimento 1º e 2º níveis			3.3.90.39.05	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Consultoria especializada no desenvolvimento do Planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Plano Diretor de TI	Contratar consultoria do Gartner	Serviço de Consultoria Especializada			3.3.90.35.04	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Plano de capacitação	Garantir a execução do Plano de Capacitação da STI	Atividade			3.3.90.39.48	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
		SmarAPD						



EVOLUÇÃO DE SERVIÇOS (NOVOS PROJETOS)

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
Manutenção	Equipamentos de informática fora de garantia	Contratar serviço especializado de Outsourcing de impressão para o PJES.	Projeto - Contratação de serviço de Outsourcing de Impressão			3.3.90.39.05	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
	Equipamentos de informática fora de garantia	Aquisição/Virtualização de computadores	Projeto - Aquisição de computadores Desktops			4.4.90.52.35	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
Projeto - Serviço de instalação de Desktops					3.3.90.39.05			
Segurança	Contratação de Ferramentas de Proteção de Borda	Aquisição de solução de Proteção de Borda	Atividade - Aquisição de solução de Proteção de Borda			4.4.90.52.35	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
		Serviço de Instalação da solução de Proteção de Borda	Atividade - Serviço de Instalação da solução de Proteção de Borda			3.3.90.39.05		
		Suporte Técnico para a solução de Proteção de Borda	Atividade - Suporte Técnico para a solução de Proteção de Borda			3.3.90.39.08		
		Treinamento da solução de Proteção de Borda	Atividade - Treinamento da solução de Proteção de Borda			3.3.90.39.48		
Telecomunicações	Aquisição de Solução VOIP	Aquisição de Equipamentos de Telefonia e Vídeo IP	Atividade - Aquisição de Equipamentos de Telefonia e Vídeo IP			4.4.90.52.35	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.
		Serviço de Instalação de Telefonia e Vídeo IP	Serviço de Instalação de Atividade - Telefonia e Vídeo IP			3.3.90.39.05		
		Treinamento em Solução VOIP	Atividade - Treinamento em Solução VOIP			3.3.90.39.48		
	Suporte e Manutenção de Ativos de Rede	Serviço de implantação de Ativos de Rede	Atividade - Serviço de implantação de Ativos de Rede			3.3.90.39.05		



STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
		Contratação de suporte técnico para Ativos de rede sem garantia	Atividade - Contratação de suporte técnico para Ativos de rede sem garantia			3.3.90.39.95		
	Telefonia móvel - Plantão Judiciário	Aquisição de aparelhos de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciais	Atividade - Aquisição de Aparelhos de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciais			4.4.90.52.06		
		Contratação de serviço de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciais	Atividade - Contratação de serviço de telefonia móvel para atendimento dos plantões judiciais			3.3.90.39.58		
Suporte	Contratação de solução de monitoramento de DataCenter	Reduzir o tempo de interrupção de sistemas críticos e consequente indisponibilidade de serviços de TI.	Atividade - Contratação de solução de monitoramento de DataCenter			3.3.90.39.05	Assegurar sistemas e infraestrutura de TI adequadas.	Adquirir e implantar um sistema integrado de gestão administrativa.
	Aquisição de Switches Brocade SAN	Evitar a interrupção de sistemas corporativos causada por falhas de hardware na solução de armazenamento.	Atividade - Aquisição de Switches Brocade - Expansão SAN			4.4.90.52.35		
			Suporte Técnico para os Switches Brocade SAN - Expansão SAN			3.3.90.39.08		
			Treinamento dos Switches Brocade SAN - Expansão SAN			3.3.90.39.48		
Aquisição de solução de archiving e backup do GroupWise	Fornecer maior confiabilidade à solução de correio eletrônico e dinamicidade na recuperação de caixas postais.	Atividade - Aquisição de solução de Arquivamento e cópia de segurança do Correio Eletrônico (GroupWise)			4.4.90.39.93			
Secretaria	Atendimento a iniciativa do Planejamento Estratégico do PJES	Adquirir e Implantar um Sistema Integrado de Gestão Administrativa - ERP	Fornecimento de licença de software			4.4.90.39.93		
			Serviços de implantação			3.3.90.39.05		
			Serviços de atualização tecnológica e suporte			3.3.90.39.08		



Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo

STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Seção	Problema/Fraqueza / Demanda/Oportunidade	Objetivo / Meta	Projeto ou Atividade	Unidade Demandante	Prazo de Entrega	Elemento / Sublemento de Despesa	Objetivo Estratégico Vinculado ao Planejamento Estratégico	Iniciativa Estratégica Vinculada Planejamento Estratégico
			técnico continuado					
			Banco de horas de customização			3.3.90.39.05		
			Serviços de migração de dados			3.3.90.39.05		
			Treinamento			3.3.90.39.48		
	Atendimento as solicitações de software	Adquirir softwares de solicitações diversas	Atividade - Contratação de software diversos			4.4.90.39.93		
Compliance a normativo do CNJ	Aquisição de Solução para Gravação de Audiência	Projeto			4.4.90.39.93	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	
Consultoria especializada no desenvolvimento do Planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Plano Diretor de TI	Contratar consultoria do Gartner	Serviço de Consultoria Especializada			3.3.90.35.04	Elevar a produtividade do Poder Judiciário	Gerenciar e adequar recursos tecnológicos de forma a maximizar sua utilização para uma melhor produtividade.	