



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do
Estado do Espírito Santo

● **Plano de Transformação
Digital do Poder Judiciário do
Estado do Espírito Santo**

● **2023 - 2026**

Revisão 2026



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do
Estado do Espírito Santo

Presidência:

Desembargadora Janete Vargas Simões

Vice Presidência:

Desembargador Fernando Zardini Antonio

Corregedor-Geral da Justiça:

Desembargador Ewerton Schwab Pinto Júnior

Vice Corregedora da Justiça:

Desembargador Robson Luiz Albanez

Desembargadora Janete Vargas Simões

Presidente do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC)

Teófilo Teixeira Dias

Secretário de Tecnologia de Informação

Coordenadoria de Infraestrutura e Operação

Uliane Bertholdi Bernadino

Coordenadora de Desenvolvimento de Aplicações

Juliano Vieira dos Santos

Coordenador de Atendimento e Suporte ao Usuário

Ricardo Destefani Passamani

Coordenador de Sistemas Judiciais



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES - Controle de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
2023	1.0	Elaboração do PTD	
2023	1.0	Publicação do PTD no site institucional	
2024	1.1	Revisão do PTD	Equipe de Revisão PTD
2024	1.1	Aprovação da Versão 1.1 do PTD - Revisão	CGTIC
2024	1.1	Publicação da nova versão do PTD no site institucional	
2026	1.2	Revisão do PTD	Assessoria de Governança e Gestão de TIC



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	5
2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	6
3 EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO	7
3.1 Transformação Digital de Serviços.....	7
3.2 Integração de Canais Digitais.....	8
3.3 Interoperabilidade de Sistemas.....	8
3.4 Estratégia de Monitoramento.....	9
3.5 Governança, Transparência e Inteligência.....	9
4 RESULTADO PARCIAL	10
4.1 Ações concluídas em cada eixo.....	10

1 APRESENTAÇÃO

A realidade atual pós-pandemia, marcada por profundas e rápidas transformações a partir da inserção de novas tecnologias, têm impactado diretamente a administração pública exigindo uma atuação cada vez mais responsiva e eficiente. No caso do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo, tal realidade se agrava devido às fortes limitações de recursos humanos, à defasagem por anos do parque tecnológico e ao atraso na implantação do processo judicial eletrônico.

Isso posto, justifica-se a imperiosa e urgente necessidade de elaboração do presente Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - PTD-TJES 2023-2026 que não se limita a planejar o processo de adoção de tecnologias inovadoras, mas também em como isso levará a mudanças operacionais e culturais na prestação jurisdicional.

O Plano que ora se apresenta tem como objetivos centrais: a) alavancar a eficiência operacional da instituição; b) acelerar a tramitação processual; c) aperfeiçoar o atendimento à população, por meio de automações e da adoção de novas tecnologias que permitam a otimização de procedimentos; d) redução da necessidade de intervenções humanas em rotinas de menor complexidade; e, e) ampliação da carta de serviços digitais oferecidos aos usuários.

A transformação digital foca na simplificação dos processos de trabalho, assegura a execução das tarefas de forma eficiente e efetiva, possibilitando a obtenção de economia de escala e alcançando a máxima utilização dos fatores produtivos nelas envolvidos.

Cabe destacar que o processo de transformação digital é complexo e vai além da incorporação da tecnologia propriamente dita, interferindo em todas as áreas da instituição e impactando fortemente na cultura organizacional. Não se trata apenas de absorver tecnologias inovadoras, racionalizar procedimentos de trabalho, automatizar processos, e modernizar equipamentos. É necessário preparar os colaboradores para assimilarem um novo modelo de organização, orientado à eficiência e ao atendimento das necessidades dos usuários da Justiça, em que a comunicação interna é mais fluida e a aprendizagem é contínua, destacando agilidade, produtividade e assertividade como competências primordiais.

A revisão deste documento terá periodicidade anual. No entanto, caso necessário, poderá ser realizada em período inferior ao previsto, quando fatores externos e/ou internos assim o requeiram, como atualizações no Planejamento Estratégico

Institucional 2021-2026 do PJES e/ou novas legislações relacionadas à TIC na Administração Pública.

2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Deve ser ressaltado que a Transformação Digital exige engajamento de todas as áreas do PJES, cabendo à Secretaria de Tecnologia da Informação - STI sua implementação, de forma a transformar os serviços judiciais em benefício da população.

Cabe destacar que a Secretaria de Tecnologia da Informação monitora a execução do Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (PTD-PJES), em alinhamento à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

A estratégia do TJES aprovada por meio da Resolução 12/2021, em total alinhamento com a Resolução CNJ nº 325/2020, que estabeleceu a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, tem como um dos macrodesafios o fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados e como um de seus objetivos a intensificação da transformação digital do Tribunal.

Nessa esteira, insta registrar ainda que o TJES instituiu, por meio da Resolução nº 06/2023 o Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo - PROMOJUES, a ser coordenado pela Unidade de Coordenação de Programas - UCP e cujo objetivo é ampliar e aperfeiçoar o acesso à justiça por meio de um conjunto articulado de ações de melhoria da eficiência da gestão administrativa e da prestação jurisdicional por meios tecnológicos, corroborando assim com a relevância do tema para consecução da sua visão institucional e para entrega de valor público à sociedade.

3 EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, o Plano de Transformação Digital do TJES 2023-2026, conforme o artigo 15, §1º da Resolução CNJ 370/2021, contempla ações de:

1. transformação digital de serviços;
2. integração de canais digitais;
3. interoperabilidade de sistemas;
4. estratégia de monitoramento; e
5. governança e transparência.

O levantamento inicial para a proposição das ações da versão 1.0 foi feito pela STI em conjunto com a UCP (Unidade de Coordenação de Programas) por meio de um levantamento prévio realizado nas áreas de negócio do PJES, dentro do PROMOJUES, buscando:

- fornecer novos serviços que ainda não são disponibilizados em formato digital;
- aprimorar e unificar os serviços digitais já disponibilizados;
- avaliar os processos de trabalho para automatizá-los quando possível;
- otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação.

As iniciativas estão alinhadas com o normativo proposto pelo CNJ, bem como o conjunto de componentes e produtos estabelecidos pelo PROMOJUES, que contribuirão para uma justiça mais célere e próxima do cidadão.

Na presente revisão, considerando os eixos estruturantes anteriores e a inclusão do eixo Governança e Transparência, apresentam-se a seguir as ações para o atingimento do Plano:

3.1 Transformação Digital de Serviços

Nº	Ações	Unidade Responsável	Situação	Progresso	Prazo
1	Expansão do Processo Judicial Eletrônico	STI	Em andamento	55%	Dez/2026
2	Integração do PJE com o sistema "e-carta" (Correios)	STI	Em andamento	98%	Dez/2026

3	Ampliar uso de nuvem para fins de contingência	STI	Em andamento	50%	Dez/2026
4	Ampliar estrutura de Segurança de TIC	STI	Em andamento	30%	Dez/2026

3.2 Integração de Canais Digitais

Nº	Ações	Unidade Responsável	Situação	Progresso	Prazo
1	Sistema de chatbot multicanal para o cidadão (WhatsApp, site e afins) – Justiça 24 horas, incluindo atendimento, ouvidoria, notificação, citação e intimação	STI	Planejada	0%	Dez/2026

3.3 Interoperabilidade de Sistemas

Nº	Ações	Unidade Responsável	Situação	Progresso	Prazo
2	Integração dos processos administrativos e da cadeia de valor da Instituição por meio de solução de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) ou da integração de sistemas administrativos	Secretaria Geral	Em andamento	76%	Dez/2026
3	Integração entre Central de Mandados e PJe	STI	Em andamento	50%	Dez/2026

4	Integração com os serviços ofertados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	STI	Em andamento	82,08%	Dez/2026
---	--	-----	--------------	--------	----------

3.4 Estratégia de Monitoramento

A avaliação e o monitoramento do PTD-TJES 2023-2026 serão realizados anualmente pela STI, com acompanhamento do CGTIC e CGESTIC, que, por conseguinte, comunicarão os resultados à Alta Administração para a tomada de decisões quanto à disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários ao pleno atingimento do Plano, assim como dando transparência dos resultados.

3.5 Governança, Transparência e Inteligência

Nº	Ações	Unidade Responsável	Situação	Progresso	Prazo
1	Estabelecer Núcleo de Governança de Dados e Negócio no âmbito do PJES	Presidência	Em andamento	5%	Dez/2026
2	Ampliar uso de ferramentas de Business Intelligence (BI) para implementação dos projetos de transformação e utilização de dados	Presidência STI	Em andamento	70%	Dez/2026
3	Ampliar a transparência tanto no concernente à área de negócios quanto de tecnologia através de informações públicas	Presidência STI	Em andamento	50%	Dez/2026
4	Fomentar uso de soluções de Inteligência Artificial - IA com foco na melhoria de serviços internos e ao cidadão	Presidência STI	Em andamento	63,06%	Dez/2026

4 RESULTADO PARCIAL

4.1 Ações concluídas em cada eixo

Transformação Digital de Serviços		
Nº	Ações	Unidade Responsável
1	Outsourcing de Impressão	STI
2	Núcleos de Justiça 4.0	Presidência
3	Serviço de Nuvem (On-ramp de diversos sistemas administrativos e judiciais)	STI
4	Juizo 100% Digital - Resolução CNJ nº 345/2020	Presidência
5	Integração do PJe com os sistemas da Secretaria de Segurança Pública	STI
6	Modernização da Secretaria de Tecnologia da Informação através da reestruturação organizacional e funcional	Presidência
7	Digitalização de Processos	Presidência/Coordenadoria de Gestão Documental
8	Migração para VOIP	STI
Integração de Canais Digitais		
Nº	Ações	Unidade Responsável
1	Chatbot para atendimento automatizado de usuário para abertura de chamados	STI
2	Balcão Virtual	STI